



Neues Anmeldeverfahren für den B2B- Partnerbereich der HanseMerkur Reiseversicherung

HAMBURG, 24.02.2026
REISEVERTRIEBSTECHNIK

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Nutzung des B2B Partnerbereichs der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Einführung	3
Schritt für Schritt Anleitung für die erste Anmeldung nach der Umstellung	3
So funktioniert die Anmeldung mit der 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)	5
Passwort vergessen? Kein Problem!	6
Mehrere Agenturnummern (ADNR)	7
Fehlermeldung: «E-Mail-Adresse existiert nicht»	7
Wichtige Hinweise und Kontaktmöglichkeiten	7
Impressum	7



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Einführung

Die 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) ist ein Sicherheitsverfahren, das Ihre Anmeldung im B2B-Partnerbereich noch sicherer macht. Neben Ihrem Passwort benötigen Sie einen zusätzlichen Code, den Sie per E-Mail erhalten. So wird sichergestellt, dass nur Sie Zugriff auf Ihr Konto haben – selbst wenn jemand Ihr Passwort kennt.

Schritt für Schritt Anleitung für die erste Anmeldung nach der Umstellung

1. Website aufrufen

Öffnen Sie Ihren Internetbrowser und gehen Sie auf unsere jeweilige Webseite (z. B. für Deutschland <https://www.hmr.v.de/>)

2. Partner-Login auswählen

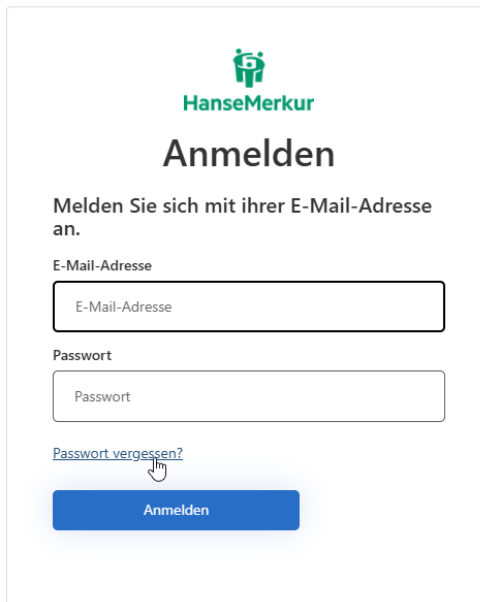
Klicken Sie oben rechts auf „Partner-Login“, um zum B2B-Partnerbereich zu gelangen.

3. Passwort setzen

Klicken Sie auf „Passwort vergessen“.

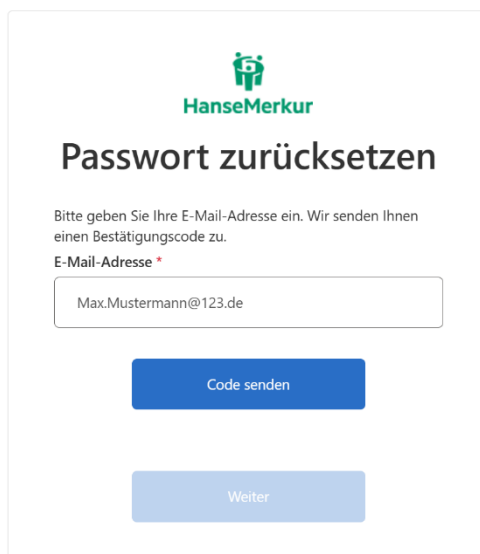
Folgen Sie den Anweisungen, um Ihr persönliches Passwort festzulegen.

1



The screenshot shows the HanseMerkur login page. At the top is the HanseMerkur logo. Below it is the heading "Anmelden". The instruction "Melden Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse an." is followed by two input fields: "E-Mail-Adresse" and "Passwort". Below the password field is a link "Passwort vergessen?". At the bottom is a blue button labeled "Anmelden".

2



The screenshot shows the HanseMerkur password reset page. At the top is the HanseMerkur logo. Below it is the heading "Passwort zurücksetzen". The instruction "Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Wir senden Ihnen einen Bestätigungscode zu." is followed by an input field labeled "E-Mail-Adresse *". The field contains the text "Max.Mustermann@123.de". Below the field are two buttons: a blue button labeled "Code senden" and a light blue button labeled "Weiter".

3



Passwort zurücksetzen

Wir haben Ihnen einen Bestätigungscode per E-Mail gesendet. Bitte geben Sie den Code unten ein, um fortzufahren.

E-Mail-Adresse *

Code überprüfenNeuen Code senden

Weiter

4



Passwort zurücksetzen

Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich überprüft. Sie können nun fortfahren.

E-Mail-Adresse *

Max.Mustermann@123.de

Weiter

5

[← Abbrechen](#)

Passwort zurücksetzen

Neues Passwort *

Das Passwort muss zwischen 12 und 64 Zeichen lang sein.
Das Passwort muss mindestens 3 der folgenden Zeichenklassen enthalten:

- einen Kleinbuchstaben
- einen Großbuchstaben
- eine Ziffer
- ein Sonderzeichen

Neues Passwort bestätigen *

Weiter

6

[← Abbrechen](#)


HanseMerkur

Passwort zurücksetzen

Neues Passwort *

Neues Passwort bestätigen *

[Weiter](#)

So funktioniert die Anmeldung mit der 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)

1. Login mit E-Mail und Passwort

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein

1


HanseMerkur

Anmelden

Melden Sie sich mit ihrer E-Mail-Adresse an.

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

[Anmelden](#)

2


HanseMerkur

Anmeldung

Klicken Sie auf „Code senden“. Wir senden Ihnen einen Bestätigungscode an Ihre E-Mail-Adresse.

E-Mail-Adresse

[Code senden](#)

[Weiter](#)

Einmalcode per E-Mail erhalten

Öffnen Sie Ihre E-Mails und kopieren Sie den Code.

Geben Sie diesen Code zusätzlich zum Passwort im B2B-Partnerbereich ein.

Erst dann ist die Anmeldung abgeschlossen und Sie erhalten Zugriff auf den B2B-Partnerbereich.

3

HanseMerkur

Anmeldung

Wir haben Ihnen einen Bestätigungscode per E-Mail gesendet. Bitte geben Sie den Code unten ein, um fortzufahren.

E-Mail-Adresse

Max.Mustermann@123.de

Code zur Überprüfung

128502

Code überprüfen Neuen Code senden

Weiter

4

HanseMerkur

Anmeldung

Ihre E-Mail-Adresse wurde erfolgreich überprüft. Sie können nun fortfahren.

E-Mail-Adresse

Max.Mustermann@123.de

Weiter

Passwort vergessen? Kein Problem!

Nutzen Sie auch zukünftig einfach die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Login-Seite.

Sie können Ihr Passwort jederzeit selbst zurücksetzen – ganz ohne den Support kontaktieren zu müssen. (Schritt 1 bis 6)

Mehrere Agenturnummern (ADNR)

Sie melden sich künftig nur noch mit einer E-Mail-Adresse und der 2-Faktor-Authentifizierung an – egal, wie viele Agenturnummern Sie betreuen. Somit entfällt das separate An- und Abmelden für jede ADNR.

Nach dem Login sehen Sie automatisch alle Ihnen zugewiesenen ADNR.

Fehlermeldung: «E-Mail-Adresse existiert nicht»

Erhalten Sie diese Meldung bei der ersten Anmeldung, wenden Sie sich bitte an die datenbevollmächtigte Person oder den Agenturinhaber Ihrer Agentur.

Diese Person kann für Sie einen neuen Zugang anlegen oder Ihre Berechtigung prüfen.

Wichtige Hinweise und Kontaktmöglichkeiten

Der Einmalcode ist nur für 5 Minuten gültig. Geben Sie ihn direkt nach Erhalt ein.

Prüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner, falls die E-Mail nicht sofort ankommt.

Bei Fragen wenden Sie sich gern wie gewohnt an Ihren HanseMerkur Ansprechpartner.

Zusätzlich haben wir für Sie ab dem 24.02.2026 für zwei Wochen eine spezielle Hotline eingerichtet, die Sie unter der 040 - 4119 4191 erreichen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihre Unterstützung bei der Umstellung!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre HanseMerkur Reiseversicherung AG

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:

AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):

DE 175218900