

Midoco Buchungsanleitung

VERSION 1.3, LETZTE ÄNDERUNG 08.24 HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG C C A

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Seite 1 von 20

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Vorteile der Online-Versicherungsbuchung in Midoco im Überblick	3
Einrichtung einer 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)	
Einrichtung der Sicherheitsabfrage	5
Buchung aus einem Auftrag heraus	6
Buchungsrelevante Felder / Erklärung der Felder	7
Buchen mit Vorschlagsliste	8
Tarifauswahl über Vorschlag	8
Buchen ohne Vorschlagsliste	9
Tarifauswahl über Eingabe des Produktcodes	9
Druck und Versand der Versicherungsunterlagen	10
Druck der Versicherungsunterlagen	10
Versand der Versicherungsunterlagen per E-Mail	10
Buchung ohne bestehenden Auftrag	11
Buchung von Paar / Familien	
Buchung von Gruppen	
Buchung von Jahres-Versicherungen	
Buchen von Matchtarifen	
Suchen von Vorgängen	
Stornierung	
Vollstorno vor Reisebeginn	
Vollstorno nach Reisebeginn	
Ansprechpartner	
Impressum	

Vorteile der Online-Versicherungsbuchung in Midoco im Überblick

- direkte Buchung aus einem bestehenden Auftrag heraus möglich
- Kundendaten werden automatisch übernommen
- Buchung ohne bestehenden Auftrag möglich
- kein Wechsel in externe Buchungssysteme nötig
- integriertes CRM (Customer-Relationship-Management)

Einrichtung einer 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Melden Sie sich in Midoco mit ihrem Benutzer und Passwort an.

Anmeldung			\times
5	Benutzer	and the second	
⊂ ⊗ Passwort	Passwort	•••••	
ändern	Sprache	Deutsch	~
? Passwort vergessen		(✓) O <u>k</u> (X) <u>A</u> bbrechen	

Folgendes Fenster wird angezeigt, in welchem die Auswahl zur 2FA zwischen der Variante "Authenticator" (zusätzliche App erforderlich) oder "E-Mail" getroffen werden muss.

🛃 Zwei-Faktor Anmeldung			×
	<i>(</i>)		
Um die Sicherheit Ihres Zugangs zu erhöher	n, bieten wir zwei Möglic	hkeiten zur Authentifizie	rung an:
Die Verwendung einer Authenticator-App od Wenn Sie die Authenticator-App wählen, ger	er die Zustellung eines (nerieren Sie hier den Co	Codes per E-Mail. de, der nur auf Ihrem Mo	biltelefon gespeichert
und bei Anmeldung angefragt wird. Alternativ können Sie auch wählen, dass de	r Code zur Authentifizier	ung an Ihre E-Mail-Adres	sse gesendet wird.
Ohne Eingabe des Codes wird die Anmeldun	ıg verhindert.		
 Authenticator 	⊖ E	-Mail	
	(c) constants	V Längbag	
	202 Generieren	Loscnen	Schließen

Nach Auswahl der Option "E-Mail" wird folgendes Fenster angezeigt. Hierin ist die E-Mailadresse, die zur Anmeldung genutzt wurde, vorbelegt.

Authenticator E-Mail	⊙ E	E-Mail	
falle Barangianarata Ir			
	्रिं <u>G</u> enerieren	🗙 Löschen	() S <u>c</u> hließen

Nach Klick auf "Generieren" erscheint folgende Meldung (Code beispielhaft).

🛃 Zwei-Faktor Anmeldung		×
	227030	
E-Mail Authentisierung wurde aktiviert Bitte prüfen Sie ob Sie eine E-Mail erhe Falls nicht prüfen Sie bitte die E-Mail A Bedenken Sie dass E-Mails mit kurzer Prüfen Sie auch Nachrichten im SPAM Bitte löschen Sie die Einrichtung wenn dass der Code empfangen werden kar	: alten haben. dresse. Zeitverzögerung zugestellt werden. I. nicht sichergestellt ist, nn.	↓
 Authenticator 	• E-Mail	
E-Mail		
Vol******r.de		
	र्ट्रि <u>G</u> enerieren X Löschen	(†) S <u>c</u> hließen

Im gleichen Zuge wird seitens Midoco eine E-Mail versendet, die genau diesen Code enthält.

[EXTERN] Verification Code MIDOCO 227030				
○ midoco <noreply@midoffice.midoco.net> An ●</noreply@midoffice.midoco.net>	٢	← Antworten	≪ Allen antworten	→ Weiterleiten •••• Fr 28.06.2024 15:08
Your current verification code for MIDOCO is: 227030 Not valid for login: USE THIS CODE ONLY TO VERIFY THE CODE AFTER INITIAL SETUP				

Nun muss eine erneute Anmeldung in Midoco vorgenommen werden, ein erneuter Code wird versendet.

[EXTERN] Identification Code MIDOCO 28.06.24 15:10:46 : 140926

○ midoco <noreply@midoffice.midoco.net></noreply@midoffice.midoco.net>	\odot	← Antworten	≪ Allen antworten	$ ightarrow$ Weiterleiten \cdots
An •				Fr 28.06.2024 15:11
 Wir haben zusätzliche Zeilenumbrüche aus dieser Nachricht entfernt. 				
Your current identification code for MIDOCO is: 140926				

This code is only valid for your login started at 28.06.24 15:10:46 and cannot be reused for other login attempts

Geben Sie den erneut erhaltenen Code in das dargestellte Fenster ein. Danach erfolgt die Anmeldung.

	×
⊘ o <u>k</u>	× Abbrechen
	⊘ 0 <u>k</u>

Hiermit ist die 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) eingerichtet, der Anmeldeprozess erfolgt nun grundsätzlich über diesen Weg.

Einrichtung der Sicherheitsabfrage

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich durch Beantwortung einer selbst eingerichteten Sicherheitsfrage ein neues Passwort zusenden lassen. Hierzu richten Sie in Midoco Ihre Sicherheitsfrage wie folgt ein.

Klicken Sie auf den Menüpunkt "Datei" und gehen Sie ins Untermenü "Sicherheitsfrage".

Midoco Midoffice	
Datei Arbeitsprogramme A	bstimmung Listen Stammdaten Fenster Hilfe
Anmelden	anna agus anna an Anna (19)
Abmelden	aske Aufgaben Bank Dokumentenmappe
Passwort ändern	
Sicherheitsfrage bearbeiten	2
Zwei-Faktor Anmeldung	ails Erledigte manuelle Aufgaben
OrgEinheit wechseln	Alle
Rolle wechseln	ion
Neue Sitzung starten	von
Druckereinstellungen	veiten
Drucken	
Dokumentenverzeichnis	t t
Sitzung sperren	
Beenden	
Exportieren	
	zug. Queue

Hier wählen Sie eine der vorgegebenen Sicherheitsfragen aus und beantworten diese.

🛃 Sicherheitsfrage ändern	×
Wählen Sie eine Frage Ihre Antwort Wiederholen Sie die Anwort	
	Ok Abbrechen
🛃 Sicherheitsfrage ändern	×
Wählen Sie eine Frage Ihre Antwort Wiederholen Sie die Anwort	Wo fand Ihre Hochzeitsfeier statt?
	O <u>k</u> (X) <u>A</u> bbrechen

Nach Klick auf OK wird die Einrichtung der Sicherheitsfrage bestätigt.



Buchung aus einem Auftrag heraus

Um in einem bestehenden Auftrag eine Versicherung zu buchen, wählen Sie zunächst über die Schnellstartleiste **"Auftrag"** die Buchung aus.

Klicken Sie nun im Auftrag in die erste Zeile. An dieser Stelle befindet sich der Warenkorb.

Wenn Sie die Zeile ausgewählt haben, klicken Sie auf "Neu".

Auftrag CRM	Belegmaske Aufgaben Bar	sk Dokumentenmappe					
Aufgaben Auffrag							
Mustermann/02.07.202	4 - Autrapssuche						
5	4000	7630461 Education (uno	22.02.2024	Calindard are /une	28.06.2024.4	Deiradatum	
0	Disableaters			0.00 (10)		Consent	440.00 510
C Heu	Directinicasso	149,00 EUR Agenunkasso	00.00 000 Dave	UNUEUR	00.07.000 August	Gesame	149(0) EUR
Sgeichern	Arcanong	0,00 EOK Witahiting lang am	20.05.2024 PM M	0,00 EOK Rescarring rang am	02.07.2024 G42am	0,00 EDPC ORM	0,00 EDR
Zahhang	Anmelder Lieferanschrift Ver	mitterinfos Agentur				Autuate	Zan Queue fallio am Zan Re.,
C	D(An(The(Vor-Nachname	296317 Herr	17 17 Max	Wustermann			
CO DEL HUOS	Anachrift i Postfach	DE 12345	Wusterhausep	01418023004	1		
Druck	Zusatz Reisender			Max Mustermann			
	Zahlungsweg	Bar		👷 🕾 Zahiwep.info			
Q Suchen	Leistungen Rechnungen Mal	hnungen Reisepläne Dokumente Bemerkungen R	leiseunterlagen Zahlungshistorie /thitute Buchhaltung Notizen				
Leeres	Tup	LT Code	I T Buchuroascummer	Eipardrung	PAX Beginn Ende St Gesamtn AR FR	CRS	Zahlari
Citerates	HMR Test		7539461		02.07.2024 16.07.2024 149,00		1
C mg soon	HURFD)		543123789	anderes (0)	1 02.07.2024 16.07.2024 0K 149.00 0 17 HMR		Veranstatter 21/2
Auftrag							
1 Hermandala							
C ()							
	Decass Anderungshistorie D.	achungsjournal Kundenreisen Aktivitäten					
	Auftragamformationen		Sperre automatische Aufbereitung				
	Restration entration Lam		Sammalaruck				
	Algueter Debitor	10001	(bartheatering (SEPK/CC)				
	Haupt LT Buchungsnummer	HMR 1 543123789	Advortingen				
	Externe Referenzbuchunganumn	ner					
	Angelegtivon	statuted size processing parameter	and the second s				
	Land Reiserecht	DE	17 Sperround Beschreitung				
			Geändert am	10			
			Geändert von				

Wählen Sie "Online Versicherung" und klicken Sie "Ok".



Wählen Sie im nächsten Fenster "Online Versicherung buchen" aus.



Die Online-Versicherungsmaske öffnet sich.

Alle buchungsrelevanten Felder werden automatisch mit den Daten aus dem Auftrag gefüllt.

Details der Leistung													
∑ Vorschlag Übernehmen Anfrage	LT Buchungsn Externes Syste Reiseart Status Genehmigung Storno Text Genehmigung	r. m snr. snr Storno	HMR		Gültig bis LT Code Ankunit Cod Land Besch Reiseziel Gesamtreis	e reibung epreis	Europa	1	6.07.2024 🔽	EK Preis EK Preis (FW) Initialer Preis Währungskurs Berechnete Pro USt.% Brutto USt.% 2 Brutto	v.	0,00 EUF 0,00 EUF 0,00 EUF	R ↓F R ↓F 0,00
Buchen Stornieren Storno manuell	Gesamtpreis Währung Gültig ab Zahlungsweg		EUR	(Sc Info	02.07.2024 C	ler Expedient	€ Age	enturinkasso	17	Leistung nic	ht drucken		
A Dersonen laden	Nachricht Tarifgruppe	O DI LS Rechnu Manuell	ng • Ei	🗐 <u>L</u> S Info Einzel 📿) Paare/Familie) Gruppe	G Adr	ressinfos O C	Dbjekt				
O ogimenen													
- Sgemedien	Nr ID 1 296 2 3 4 5	Anrede	Name	nann	Vomame Max 	Geburtsdatu 	m 01.01.1990 G	Alter Na	ationalität	Einzelo UF UF UF UF UF	reis 145	Titel 9.00 ↓ ; ↓ ; ↓ ; ↓ ; ↓ ;	
	Nr D 1 296 2 3 4 5 Personen Tarifcode	Arrede 317 Q Q Q preis	Name	Beschreibung	Vorname Max Produktbeschreibung	Geburtsdatu 	m / 01.01.1990 3 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	Alter Na	dukttyp	Einzelo	reis 145 : If	Titel	VB
	Nr ID 1 296 2 3 4 5 Personen Tarifoode	Anrede 317 0 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90 90	Name J = Mustern ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ = ↓ =	Beschreibung	Vorname Max Produktbeschreibung	Ceburts datu	m 01.01.1990 (2) 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40 40	Aller Na	ilionalität	Einzelo LE LE LE Cesamtpreis Einz Einz Einz Einzelo Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz Einz	reis 149 : M zeipreis	Titel 2.00	IР × × × × × × × × × × × × × × × × × ×

Buchungsrelevante Felder / Erklärung der Felder

- **Reiseart** Bahn/Bus/Flug/Schiff/Sonstige
- gültig ab/bis Versicherungsbeginn und -ende
- Reiseziel Deutschland/Europa/Weltweit
- Gesamtreisepreis
- **Zahlungsweg** Agenturink. (Agenturinkasso)/DI LS (Direktinkasso per Banklastschrift) / DI CC (Direktinkasso per Kreditkarte)
- Tarifgruppe Einzel/Familie/Gruppe/Jahr/Objekt
- versicherte Personen Anrede/Name/Vorname/ (Geburtsdatum wenn benötigt)

Über das Feld **"Adressinfos"** können Sie die Adressdaten des Versicherungsnehmers eintragen. Die Kreditkarten bzw. Lastschrift Daten geben Sie über **"CC Info"** bzw. **"LS Info"** ein.

Die Tarifauswahl erfolgt entweder über eine Vorschlagsliste oder über die Direkteingabe des Tarifschlüssels. (siehe Punkte 1.1 und 1.2)

Klicken Sie auf den Button "Anfrage", um zu prüfen, ob Sie alle Eingaben korrekt getätigt haben.

Nachdem Sie mit Klick auf **"Buchen"** die Auswahl bestätigt haben, erhalten Sie Ihre HanseMerkur Versicherungsnummer. Diese finden Sie im Feld **"LT Buchungsnr"**.

Gehen Sie auf **"Schließen"**, um die Buchung abzuschließen. Damit wird die Versicherungsbuchung automatisch in den bestehenden Auftrag übernommen.

Details der Leistung						
Vorschlag Vorschlag Upernehmen Dennehmen Buchen Stornieren	LT Buchungsnr. Externes System Reiseart Status Genehmigungsnr. Storno Text Genehmigungsnr. Storno Gesamtpreis Wahrung	HMR M Flug M C C C C C R	Guillg bis LT Code Ankunft Code Land Beschreibung Resieszel Gesamfreisepreis Abweichender Expedient	16.07.2024	EX Preis EX Preis EX Preis EX Preis Wahrungskurs Berechnele Prov. USt %[Brutto Ust % 2]Brutto	0.00 EUR 12 0.00 EUR 12 0.00 EUR 12 0.00 EUR 12 0.00 0.00
Storno manuell Drucken See Personen Iaden Schließen	Gillig ab Zahlungsweg DI CC DI LS Rechnung Nachricht Tarfgruppe Manuell Nr ID Anrede 1 295317 0	02.07.2024 C	Gruppe	Agenturinkasso Aressintos	Einzelpreis	Titel 49.00
	2 Q 3 Q 4 Q 5 Q Personengreis Tarifcode Personenguordnung	1-7	eschreibung	Produkttyp	LF LF LF Gesamtpreis Einzelpreis	LF X LF X FF X
	Erfasst am 01.0 Storno Datum	07.2024 15:00:38	Bearbeiter Buchungsdatum	Research Control (1994)	lar Barand (Sarahara (ar Ar)	Ų₽

Achtung:

Um die Versicherung zu buchen, klicken Sie unbedingt auf "Buchen".

Bei Klick auf "Ok" wird das Fenster geschlossen und alle getätigten Eingaben gehen verloren.

Buchen mit Vorschlagsliste

Tarifauswahl über Vorschlag

Klicken Sie auf den Button **"Vorschlag"**. Sie erhalten eine Liste der zu den Daten passenden Produkte.

Unter **"IPID"** und **"AVB"** können Sie sich die entsprechenden Produktinformationsblätter und Allgemeinen Versicherungsbedingungen der jeweiligen Tariftypen anzeigen lassen.

Details der Leistung										>
Vorschlag Vigernehmen Anfrage	LT Buchungsnr. Externes System Reiseat Status Genehmigungsnr. Storno Text Genehmigungsnr. Storno Gesamtprets Währung Gülfig ab		Ciulig bis HMR V LT Code Flug W Ankunt Code Land Beschreibung Reisezel Cesamtreisepreis 2500 Abweichender Expe		16.07.2024 10 Europa 10 149.00		EX Preis 0.00 Et EX Preis (FW) 0.00 Et Initialer Preis 0.00 Et Währungskurs 0.00 Et USt %jBrutho 0.00 Et USt %s 2jBrutho ✓		0 EUR J 0 EUR J 0 EUR J 0 EUR J 0 EUR J	
Storno manuell Pr Drucken Res Personen Iden (¹) Schließen	Gültig ab Zahlungsweg Nachricht Tarifgruppe	 DI CC DI LS Rechnung Die Buchungsanfrage war Manuell 	02.07.2024 © <u>CC</u> Info © <u>LS Info</u> erfolgreich ⊙ Einzel ○ Paare/Fami	ie O Gruppe	⊙ Agentu @ Adress e ◯ Jahr	rinkasso infos Objekt	Leistung nicht drucke	n		
	Nr ID	Anrede Na	ame Vor	name Ge	burtsdatum Alte	Nationalität	Einzelpreis	Titel		4
	2 296317	L JF Mus	stermann Max		01.01.1990		15	149,00		
	3 0	۶ JF			5		↓ <u>F</u>		JF X	
	4	<u>ا ا ا</u>			10		↓ <u>F</u>		UF X	
	Bersonenpreis		Drodukt	beschreibung	16	Produkttyn	Gesamtoreis	IPID	AVB	
		Premiumschutz	Trouck	beachreibung		203082	25,00	0	0	
	✓	Reise-Rücktritt und Urla	ubsgarantie			104274	14,00	0	0	1
	✓	Reise-Krankenversicher	rung			202594	15,00	0		
		Jahres-Reise-Rücktritts	vers. inkl. UG ohne SB			104430	59,00	0		
	Tarifcode Pers	onenzuordnung	Beschreibung				Einzelpreis	Gesamtpreis	IP	
							i		iñi ×	
	Erfasst am	01.07.2024 15:1	1:16	Beart	beiter	Street and the links		-	iñ× ↓≣	

Wählen Sie das zu buchende Produkt per Doppelklick oder klicken Sie auf "Übernehmen".

Hinweis:

Bei Mehrfachauswahl können Sie den Tarifcode (aus Feld "Produkttyp") manuell eingeben oder halten STRG nach der ersten Produktauswahl, klicken das zweite Produkt an und klicken dann auf "übernehmen".

Details der Leistung						×
Vorschlag Ubernehmen Anfrage	LT Buchungsnr. Externes System Reiseart Status Genehmigungsnr. Storno Text Genehmigungsnr. Storno Gesamtpreis	HMR W Flug W 25.00	Gülig bis LT Code Ankunt Code Land Beschreibung Reiszelel Gesantreisepreis Abweichender Erpedient	16.07.2024 🟹	EK Preis EK Preis (FW) Initialer Preis Wahrungskurs Berechnete Prov. USt %9(Brutto	0.00 EUR LF 0.00 EUR LF 0.00 EUR LF 0.00 EUR LF
Storneren Storno manuell Drucken Bersonen Iaden (1) Schließen	Währung Gültig ab Zahlungsweg OLCC OLS Rechnung Nachricht Die Bietungsanfra Tartfgruppe Manuell	EUR 02.07.2024 To C Info S C Info S L5 Info use war enfolgreich O Paare/Familie	O Gruppe C	⊙ Agenturinkasso	Leistung nicht drucken	
	Nr ID Anrede 1 296317	Name Vornar LF Mustermann Max FF LF LF Mustermann Max FF LF L	ne Geburts datum 01.0	Alter Nationalität 1.1990 IC IC IC Produktyn	Einzelpreis Titt LF 149,00 LF 149,00 LF 149,00 LF 1 Gesambreis IPI0	
	Premiumschutz Premiumschutz Presie-Rucknitu Reise-Krankenve Jahres-Reise-Ri Jahres-Reise-Ri Tarifcode Personenzuordnung 203062 1	nd Urlaubsgarantie ersicherung Lichtritsvers, inkl. UG ohne SB Beschreibung Premiumschutz		203882 104274 202594 104430	25,00 0 14,00 0 15,00 0 59,00 0 Einzelpreis Ges: 25,00	
	Erfasst am 01.07.20 Storno Detum	024 15:11:16	Bearbeiter Buchungsdatum	Second Second	in division di	

Buchen ohne Vorschlagsliste

Tarifauswahl über Eingabe des Produktcodes

Geben Sie den Produktcode in das dafür vorgesehene Feld **"Tarifcode"** ein und nehmen Sie die Teilnehmerzuordnung vor.

Klicken Sie anschließend auf **"Anfrage"**, um eine Preisauskunft zu erhalten.

Sie können auch direkt auf **"Buchen"** klicken, um eine Festbuchung zu generieren.

Version Version Dickense Dickens	Details der Leistung								×
Vorschag Extense System HBR I Cook Extense System	7	LT Buchungsnr.		Gültig bis		16.07.2024 📧	EK Preis	0,00 EUR	1F
Network Researd Plog Subce Subor Ted Subce Subor Ted Storne Ted Researd Price Storne Ted Price Storne T	Vorechlag	Externes System	HMR	LT Code			EK Preis (FW)	0,00 EUR	1F
Status Status Antrage Status Status Status Status Status Genetingungsin: Stono Reiseziel Stono Ted Genetingungsin: Stono Stono Ted Genetingungsin: Stono Genetingungsin: Stono Oli Stono Genetingungsin: Stono Oli Stono Genetingungsin: Stono Oli Stono Genetingungsin: Stono Parefamile Genetingungsin: Stono <t< th=""><th>vorschlag</th><th>Reiseart</th><th>Flug 🖂</th><th>Ankunft Code</th><th></th><th></th><th>Initialer Preis</th><th>0,00 EUR</th><th>1F</th></t<>	vorschlag	Reiseart	Flug 🖂	Ankunft Code			Initialer Preis	0,00 EUR	1F
Antrage Genehmigungan: Backene Genehmigungan: Stome Test Genehmigungan: Stome Test Genehmigungan: Stome Test Genehmigungan: Stome Test Genehmigungan: Genehmigung	🖓 Ü <u>b</u> ernehmen	Status	×				Währungskurs		
Storno Text Greinhingungann, Storno Storno Text Greinhingungann, Storno		Genehmigungsnr.		Land Beschreibung			Berechnete Prov.	0,00	0,00
Buchen Genethmigungsnr. Slomo Storno gnavel Storno gnavel Oll S Oll S <th></th> <th>Storno Text</th> <th></th> <th>Reiseziel</th> <th>Europa</th> <th>~</th> <th>USt.% Brutto</th> <th>×</th> <th></th>		Storno Text		Reiseziel	Europa	~	USt.% Brutto	×	
Becker Sprinker Sprinke	0	Genehmiaunasnr. Storno		Gesamtreisepreis		149.00	USt.% 2 Brutto	×	
Some or mane Some or mane <th>L⊕ Bucnen</th> <th>Gesamtpreis</th> <th></th> <th>Abweichender Expedient</th> <th>distant states to</th> <th>••••• 17</th> <th></th> <th></th> <th></th>	L⊕ Bucnen	Gesamtpreis		Abweichender Expedient	distant states to	••••• 17			
Storie game Outing ab Outing ab Outing ab Outing ab Couting ab Outing ab Couting ab <	X Stornieren	Währung	EUR						
Concerned Concerned Concerned Cathungsweg DLS Rechnung Nachocht Tartforuppe Manuell Personenarceis Personenarceis Personenarceis Personenarceis Personenarceis Tartforde Personenarceis Tartforde Nachocht <th>Co Storno manuell</th> <th>Gültin ab</th> <th>02 07 2024</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	Co Storno manuell	Gültin ab	02 07 2024						
Zahlungsweg DiC DiLs DiLs Sghließen Nachricht Tartoode Personenzordhung Beschreibung Personenzordhung Beschreibung DiLs DiLs Nachricht		oung do	02.01.2024 43				Leistung nicht drucken		
Outcase O DILS © State Spineter Nachricht Richnung Richnung Objekt V Spineter Nachricht Tartigruppe Manuell Einzel Paare/Familie Outpe Jahr Objekt Nachricht Tartigruppe Arreede Name Voname Geburtsdatum Atter Nationalität Einzelpreis Tartiel Jahr 1 20001 Jahr Image: Spineter Image: Spin	A	Zahlungsweg O DI CC	🖙 CC Info		Agenturi	nkasso			
Rechnung Rechnung Natrickt Tarforuppe Manuell Berchnung Schlieben Natrickt Tarforuppe Manuell Berchnung Schlieben Natrickt Tarforuppe Manuell Other Natrickt Tarforuppe Personenzuordnung Beschreibung Produktbeschreibung Personenzuordnung Beschreibung Immode Immode	PDF Drucken	ODILS	LS Info		Adressi	nfos			
Nachorit Nachorit PareFamilie Gruppe Jahr Objekt Spälleden Namel Einzel PareFamilie Gruppe Jahr Objekt Nachorit 1 296317 Arrede Name Vorname Geburtsdatum After Nationalität Einzelgreis Tiel Image: Spälleden N 1 296317 1 Image: Spälleden	808 Personen	CRechnung							
Sphielen Manuell O Binzel Parare/Familie Gruppe Jahr O bjekt Nr 10 Anrede Name Vorname Geburtsdalum Alter Nationalität Einzelpreis Titel Image: Sphielen	laden	Nachricht							
Image: Sphile fem Name Vorname Geburtsdatum Atter Nationalität Einzelgreis Titel 1 295317 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <th></th> <th>Tarifgruppe O Manuell</th> <th>Einzel OPaare/Familie</th> <th>Gruppe</th> <th>🔾 Jahr</th> <th>Objekt</th> <th></th> <th></th> <th></th>		Tarifgruppe O Manuell	Einzel OPaare/Familie	Gruppe	🔾 Jahr	Objekt			
Nr ID Anrede Name Vorname Geburdsdaum Alter Nationalität Einzelpreis Titel 2 295317	() S <u>c</u> hließen								
1 20517 Q 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2 1/2<		Nr ID Anrede	Name Vorna	me Geburtsdatum	Alter	Nationalität	Einzelpreis	Titel	
2 4 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 42 <td< th=""><th></th><th>1 296317 Q</th><th>JF Mustermann Max</th><th>01</th><th>.01.1990 🔽</th><th></th><th>15</th><th>1</th><th>×</th></td<>		1 296317 Q	JF Mustermann Max	01	.01.1990 🔽		15	1	×
3 4 42 42 42 12 12 12 12 12 Personenpreis Produkteschreibung Produktryp Gesamtpreis IPID 20362 11 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 12 1 1 12 12 1 1 12		2	17		<u>©</u>		12	47	Č II
Tartfoode Personenzuordnung Beschreibung Produktive Gesamtpreis IPID AVB 20302 1 Image: Control of the sector of the se		3	17				47	+r =	÷
Personenpreis Produktbeschreibung Produkttyp Gesamtpreis IPD AVB 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		5 0	17				17	17	x 🖬
Taritode Personenzuordnung Beschreibung Einzelpreis Gesamtpreis IP 203062 1 I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		Personenpreis	Produktb	eschreibung		Produkttyp	Gesamtpreis	IPID AVE	В
Tartfoode Personenzuordnung Beschreibung Einzelgreis Gesamtpreis IP 203062 1 - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -									
Tarificode Personenzuordnung Beschreibung Einzelpreis Gesamtpreis IP 203082 1 - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - -									
Tartcode Personenzuordnung Beschreibung Einzelpreis Gesamtpreis IP 203062 1 I I IV									
Tarticoda Personenzuordnung Beschreibung Enzelpreis Gesamtpreis IP 203062 1 - - - - - - 203062 1 - - - - - -									
203082 11		Tarifcode Personenzuordnung	Beschreibung				Einzelpreis	Gesamtpreis IF	P 📐
Image: Constraint of the second of		203082 1							1) × [
Erfast an Construction of the construction of	1								D X
E rissi an 01.07.2024 15-2255 Destroiter									D X
Erfasst am 01.07.2024 15:2255 Beurbeiter									
Para Data		Erfanzt am	0024 46-22-66	Rearbater		in the second second second	and the second second second		
Sidillo Dalum		Storno Datum	LVET 13-22-33	Buchungsdatum				4:	

Druck und Versand der Versicherungsunterlagen

Nach erfolgreicher Buchung wurde automatisch eine Buchungs-ID bei der HMR generiert.

Über den Button **"Druck"** können Sie nun die Versicherungsunterlagen entweder ausdrucken oder per E-Mail versenden (Auswahl inkl. AVBs oder ohne).



Druck der Versicherungsunterlagen

Drucken			×
Dokumente	Formblatt		
Druck?	Beschreibung		
	Reiseplan		
	Reiseanmeldung		
	Reiseunterlagen IATA		
	Hotelvoucher		
	Rechnung		
	Versicherung - Produktinformationsblatt		
Image: A start of the start	Versicherungspolice		
	Auftragsmandat		
Es wird(wer	den) insgesamt 2 Dokument(e) erzeugt		
0	/orschau 🔿 E-Mail 💿 Druck 🔿 Zur elektronischen Unterschrift	⊘ 0 <u>k</u>	× Abbrechen

Versand der Versicherungsunterlagen per E-Mail

Drucken		×
Dokumente	Formblatt	
Druck?	Beschreibung	
	Reiseplan	
	Reiseanmeldung	
	Reiseunterlagen IATA	
	Reiseplan + Termine	
	Hotelvoucher	
	Rechnung	
V	Versicherung - Produktinformationsblatt	
	Versicherungspolice	
	Auftragsmandat	
	Termin per Mail	
Es wird(wer	den) insgesamt 2 Dokument(e) erzeugt	
0	/orschau Cruck Zur elektronischen Unterschrift OK Abbrechen	

Haben Sie die getätigte Buchung bereits geschlossen können Sie die Versicherungsunterlagen auch im Anschluss ausdrucken oder versenden.

Wählen Sie dazu im Auftrag die Zeile mit der Versicherung aus. Klicken Sie anschließend auf **"Druck"**.

Auftrag CRM	Belegmaske Aufgaben	Bank Dokumentenmapp	0						
Aufgaben Auftrag									
Mustermann/02.07.2024	4 + Auftragssuche								
r,	Auftrag	7539461 Erfasst am /	von 28.06.2024 / <u>Volker Hinzm</u>	ann	Geändert am / von	01.07.2024 / <u>Volker Hi</u>	nzmann	Reisedatum	02.07.2024
Neues Entgelt	Direktinkasso	149,00 EUR Agenturinkas	\$\$0	0,0	I0 EUR			Gesamt 1	149,00 EUR
Sneichern	Anzahlung	0,00 EUR Anzahlung fä	illig am 28.06.2024	Rest 0,0	0 EUR Restzahlung fällig am	02.07.2024 Gezahlt	0,00 EUF	R Offen	0,00 EUR
Zablung	Anmelder Lieferanschri	t Vermitterinfor Acentur					Aufgaben	letzter Bearbeiter: <u>Volker Hinzwann</u> 02	07.2024 10.50
Contraction of the second seco	ID Anr Titel Vor- Nachnam	296317 H	err 17 17 Max		Mustermann		○ Ø × Aufgal	be Zug. Queue fällig am	Zug. Be
E DBI Infos	Kontaktinfos			01478523694		6			
Druck	Anschrift Postfach	DE	12345 Musterhause	n Musterstr.	1				
Drucker	usatz Reisender			Max Mustermann		×			
	ahlungsweg	Bar		Zahtweg-Info					
	Leistungen Rechnunge	n Mahnungen Reisepläne I	Dokumente Bemerkungen Reiseunterlagen	Zahlungshistorie Attribute Buchhaltu	ng Notizen				
Cifecter	Тур	LT Code	LT Buchungsnummer	Einordnung	PAX	Beginn Ende St. Gesamtp AR E	ER CRS	Zahlart	
Ne <u>u</u> laden	HMR Test		7539461			02 07 2024 16 07 2024 149 00		0	2
HT- Letzter	HMR/Flug		543123789	anderes (0)	1	02.07.2024 16.07.2024 OK 149,00	MR .	Veranstalter 🖉 🦟	2 43
Huftrag	HMR		501118050	anderes (U)	1 11 1	02.07.2024 16.07.2024 XX 0,00 0	⊘ HMR	Agentur 🕐 🗠	715
C Umwandeln									
	Details Reiseteilnehme	r Hinweise Bemerkungen	Zahlungsdetails Fehlermeldungen Zusatzlei	stungen Eingangsrechnung Attribute					
	Angelegt von Volker Hinzn	ann um 28.06.2024 15:37:07, gei	ändert von <u>Volker Hinzmann</u> um 28.06.2024 15:5	0:20]					
	r,	Versicherungsdetails							
	O Neue Detaile	Janrlich erneuern	Tarif Code	Janresversicherung Ende	Status	Gesamtpreis	Guing ab	Guing bis	
	Tersicherung		330011	1	UN		02.07.2024	16.07.2024	

Buchung ohne bestehenden Auftrag

Um eine Online-Versicherung ohne bestehenden Auftrag zu buchen wählen Sie über die Schnellstartleiste den Reiter **"Auftrag"**. Es öffnet sich eine leere Auftragsmaske.

Klicken Sie hier auf **"Neu"**, um die Versicherungsleistung zu buchen.



Wählen Sie "Online Versicherung" und klicken auf "Ok".

Bitte Reisetyp wählen		×	
O CRS (standard)	Allgemeine Leistung		
🔿 Linienflug	🔿 Mietwagen		
⊖ Hotel	◯ Schiffsreise		
O Paket	○ Versicherung		
Online Versicherung	⊖ Bus		
🔾 Bahn 😼	⊖ Transfer		
 CRS (erweitert) 	 Serviceentgelt 		
🔿 Aus Vorlage			
⊘ o <u>k</u>	Abbrechen		
 Online Versicherung buchen HMR Versicherungspolice ab 	holen		

Nun füllen Sie manuell alle buchungsrelevanten Felder wie oben beschrieben.

Buchung von Paar / Familien

Wählen Sie die Tarifgruppe "Paar/Familie" aus und füllen Sie alle buchungsrelevanten Felder wie bekannt.

Über die Tarifcode-Eingabe **"MIT"** werden Versicherungen für Familien gebucht. Bei Tarifauswahl aus der Vorschlagsliste wird der Tarifcode **"MIT"** automatisch übertragen. Bitte beachten Sie, dass dabei der gewählte Tarif bei Übernahme dem ersten Reisenden zugeordnet wird.

Details der Leistung						×
Vorschlag Vorsc	LT Buchungsnr. Externes System Reiseart Status Genehmigungsnr. Storno Text Genehmigungsnr. Storno Gesamtpreis Wähnung Gutte an	HMR Flug L L EUR 02.07.2024	Guilig bis Guilig bis LT Code Annuth Code V Land Beschreibung Reiszzel Gesamtreisepreis Abweichender Expedient	16.07.2024 😨	EK Preis EK Preis (FW) Initiater Preis Wahrungskurs Berechnete Prov. USX %Brutto USX %Brutto	0.00 EUR 17 0.00 EUR 17 0.00 EUR 17 0.00 EUR 17 0.00 0.00
Brucken Bersonen iaden	Zahlungsweg O DI CC O DI LS Rechnung Nachricht Tarifyruppe Manuell	© CC Info © LS Info © Einzel © Paare/Fami	lie Gruppe C	 Agenturinkasso Adressinfos Jahr Objekt 	Leistung nicht drucken	
	Nr ID Anrede 1 Q Frau 2 Q Herr 3 Q Kind 4 Q Personenpreis	Name Vor	name Geburts datum ine 01.0 01.0 01.0 01.0 01.0 01.0 01.0 1 01.0 01.0 0 01.0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	Alter Nationalität 1.1998 To Deutschland 1.1999 Deutschland Deutschland 1.2020 To Deutschland 1.2020 To Deutschland 1.2020 To Deutschland 1.2020 To Deutschland	Einzelpreis ↓ 〒 5.000,01 ↓ 〒 5.000,01 ↓ 〒 5.000,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01 ↓ 〒 500,01	
	Reise-Kran Jahres-Reise- STA Reise- STA REISE STA	kterversicherung Familie se «Kranken-Versicherung Wohne SB FAM Krankenschutz Fam wu ohne USA/CAN m. SB Krankenschutz Fam wu ohne USA/CAN m. SB g Beschreibung Reise-Krankenversicherung Fr Reise-Krankenversicherung Fr	amile amile mile	202596 202596 53141 53236	35,00 0 27,00 0 546,00 0 55,00 0 Einzelpreis 0 0,000 0,000	Image: Constraint of the second sec
	Erfasst am 01 Storno Datum	1.07.2024 15:43:40	Bearbeiter Buchungsdatum	************		

Buchung von Gruppen

Sie haben über Midoco auch die Möglichkeit eine Gruppen-Versicherungsbuchung abzuschließen.

Die Standardanzeige lässt hierbei eine Eingabe von 20 Personen zu.

Für eine Eingabe von mehr als 20 Personen geben Sie die ersten 20 Teilnehmer-Namen ein. Anschließend betätigen Sie die Tab-Taste, um in die nächste, noch nicht sichtbare Zeile zu springen.

Auf diese Weise können Sie beliebig viele weitere Teilnehmer einer Gruppe hinzufügen.



Hinweis:

Bei Mehrfachauswahl bzw. Auswahl unterschiedlicher Versicherungsprodukte für einzelne Gruppenmitglieder können Sie die weiteren Tarifcodes manuell.

Buchung von Jahres-Versicherungen

Bitte beachten Sie hier, dass die Auswahl des Buttons "Jahr" in der Tarifgruppe KEINE Auswirkungen auf die Produktauswahl von Jahresversicherungen hat. Die Funktion "Jahr" ist bei der HanseMerkur Reiseversicherung nicht aktiviert.

Um eine Jahresversicherung zu buchen füllen Sie die buchungsrelevanten Felder

- und geben Sie den Tarif-Code für die gewünschte Jahresversicherung manuell ein. Mit Klick auf "anfrage" erhalten Sie die Prämie.
- und wählen Sie die gewünschte Tarifgruppe (Einzel / Familie). Dann klicken Sie auf "Vorschlag". Es werden Ihnen sowohl Einmal-Versicherungen als auch die passenden Jahres-Versicherungen angezeigt. Mit Doppelklick oder dem Button "übernehmen" wählen Sie die Versicherung aus.

Hinweise:

- Um eine korrekte Berechnung der Prämien zu gewährleisten, geben Sie bitte unbedingt ein Geburtsdatum ein.
- Die Eingabe "Gültig ab" und "Gültig bis" beziehen sich auf die Reisedaten hier sind zwingend die Daten der Reise einzugeben und keine Dauer von 1 Jahr bzw. 56 Tage.

- Für Buchungen, die eine Reise-Rücktrittversicherung enthalten, entspricht der Versicherungsbeginn dem Tagesdatum.
- Jahresversicherungen erhalten bei Abschluss kein Versicherungsende.
- Jahres-Versicherungen können nur in Verbindung mit einer Banklastschrift (DI LS) oder Kreditkarte (DI CC) gebucht werden.

Details der Leistung													×
✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	LT Buchungsnr. Externes System Reiseart Status Genehmigungsn Storno Text Genehmigungsn Gesamtpreis Währung	r. r. Storno	HIAR Flug		Gültig bis LT Code Ankunft Code Land Beschreibung Reiseziel Gesamtreisepreis Abweichender Expedien	t e	opa	14.10.2024	EK Preis EK Preis (FW) Initialer Preis Wahnungskurs Berechnete Prov. USt%jBrutto USt%jBrutto		0.00 EUR 0.00 EUR 0.00 EUR	↓ <u></u> ↓ <u></u> ↓ <u></u> 0,00	
Storno manuell	Gültig ab Zahlungsweg Nachricht Tarifgruppe	O DI CC O DI LS Rechnüng	Image: Second secon	07.10.2024) Gru	ippe 🔿 Ja	Agenturini Adressinf	kasso ios Objekt	Leistung nicht	drucken			
(†) S <u>c</u> hließen	Nr ID 1 2 3 4 5 7	Anrede	Name Mustermann	Vornar Maxima	me a	Geburtsdatum 19.09.1 	Alter 992 173 173 173 173 173	Nationalität Deutschland	Einzelpre	is 5.000,00		× × × × ×	
	Personenner	IS Jahres-Reise-Ru Jahres-Reise-Kr Jahres-Versicher STA Reise-Krank Personenzuordnung 19.07.20	icktrittsvers. Inkl. UG ohnn anken-Versicherung W of rung Premiumschutz ohn enschutz Erw ohne US Beschreibung	Produktbe SB ne SB 3 SB IACCAN m. SB	schreibung	earbeiter	104 202 203 533 533	Produkttyp 4433 2596 3426 225 300	Gesamtprels 225,0 18,0 229,0 18,0 Einzel	IPID 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1 0 1	AVB		N minute in the last
	Storno Datum				В	uchungsdatum							

Buchen von Matchtarifen

Bitte füllen Sie alle buchungsrelevanten Felder wie bekannt.

Füllen Sie das Feld **"LT Code"** mit dem ausgewählten Veranstalterkürzel (z.B. TUI) und klicken Sie auf den Button **"Vorschlag"**.

Es werden Ihnen sowohl die möglichen Match-Tarife als auch die Standard-Tarife angezeigt.



Alternativ kann im Feld **"Tarifcode"** auch der gewünschte Match-Code manuell eingegeben werden. Die dafür benötigten Match-Kürzel und alle Informationen hierzu finden Sie unter <u>www.hmrv.de/produkt/matchen</u>.

Suchen von Vorgängen

Klicken Sie auf den Reiter **"Auftragssuche"**.

Nun können Sie mithilfe beliebiger Kriterien Ihre Suche ausführen.

Hinweis:

Um nach Vorgängen der HMR zu suchen, geben Sie bitte unbedingt im Feld **"LT Code"** HMR sowie Ihre gewünschten Suchkriterien ein und klicken anschließend auf **"Suchen"**.

Auftrag CRM	Belegmaske Aufgabe	n Bank Dokum	entenmappe							
Aufgaben Auftrag	CRM Belegmaske Bank									
	Auffrageouebe									
Auttrag Auttrag 4	Autoagssuche									
R	Nachname								OrgEinheit	HMR Test
Custon	Vorname								(unde ID Debitor	
	LI Code	HMR						↓F U	/ertriebspartner	
Leeren	LT Buchungsnr.								Agentur INF.	
	Reisedatum yon / his				02.07.2024			16.07.2024	Erzeuotvon	
Wittenden	Erfassung von / bis				02.01 2024			10.01.2024	Rechnungenr	
	Neue Aufträge	● beides ○ ia ○ r	ein .		101			10	OB Fahrscheinnr	
PDF Drucken	CRM Typ	beides Person	○ Firma						nkl. Mitreisende	
Exportieren										
	Anzahi Datenestze: 260									
	Finzarin Daterradize. 200									
	es wurden mehr als 100 Da	itensätze gefunden, bitti	e ändern Sie die Suchkrite	rien						
	- Fingegangene Buchungen									
	Auftrag	Anmelder	Debitor	LT Code	LT Buchungsnummer	PAX	Beginn	Ende	St.	Gesamt
	The first	and a strength of the	10001	HMR	501116115	1	09.07.2024	23.07.2	2024 OK	
	100.000	and the second	10001	HMR	501116201	1	09.07.2024	19.07.2	2024 OK	
	100.000	The Part of the Pa	10001	HMR	501116202	1	09.07.2024	19.07.2	2024 OK	
	100 Mar 100	aparts to be	10001	HMR	501116203	1	09.07.2024	19.07.2	2024 OK	
	100 Mar 100	And a state of the second	10001	HMR	501116205	1	09.07.2024	19.07.2	2024 OK	
	The rest	a second a second	10001	HMR	501116207	1	09.07.2024	19.07.2	2024 OK	
		and the second second	10001	HMR	501116273	1	09.07.2024	10.07.2	2024 OK	
		Contract of the	1	HMR	501116274	1	09.07.2024	10.07.2	2024 OK	
	The second	and the second second	10001	HMR	501116275	1	09.07.2024	23.07.2	2024 OK	
	******	100 million	10001	HMR	501116276	1	09.07.2024	23.07.2	2024 OK	
	10001	and states	10001	HMR	501116457	1	10.07.2024	20.07.2	2024 OK	
	The second	Contract of the local division of the local	10001	HMR	501116458	1	10.07.2024	20.07.2	2024 OK	

Stornierung

Grundsätzlich kann eine Stornierung nur in dem Reisebüro stattfinden, in dem auch die Versicherung abgeschlossen wurde.

Nach erfolgter Stornierung muss dem Kunden gegebenenfalls die Prämie zurückgezahlt werden.

Vollstorno vor Reisebeginn

Die Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) solo und Versicherungstarife inkl. RRV dürfen bis Reiseantritt storniert werden,

- wenn die Reise vom Veranstalter wegen mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt wurde;
- wenn der Kunde auf eine andere Reise umbucht, für die eine neue Versicherung abgeschlossen wird, sofern keine Leistungen in Anspruch genommen wurden;
- wenn die Stornokosten nicht höher als 25,- EUR pro Person/Mietobjekt sind;
- bei einem "name change".

In allen anderen Fällen ist die Stornierung einer RRV nicht möglich!

Außer der RRV können alle anderen Versicherungen bis Reisebeginn ohne Genehmigung storniert werden.

Um eine bestehende Buchung innerhalb der entsprechenden Frist zu stornieren, rufen Sie sich die entsprechende Versicherung auf.

Auftrag CRM	Belegmaske Aufgabe	n Bank Dokumen	tenmappe										
Aufgaben Auftrag													
Mustermann/23.10.20)24 + Auftragssuche												
5	Nachname	mustermann						OrgEinheit	HMR Test				47
0.0.0	Vorname							Kunde ID Debitor					
√ ∑ucnen	LT Code						1=10	Vertriebspartner					
Leeren	Li Buchungshr. Ticket Nr							Agentur rer. Auffrag					
Anzeigen	Reisedatum von / bis		1	9.06.2024			14.07.2025 23	Erzeugt von					1F
	Erfassung von / bis			10			5	Rechnungsnr.					
Drucken	Neue Aufträge	⊙ beides ⊖ ja ⊖ neir	1					DB Fahrscheinnr.					
	CRM Typ	beides Person) Firma					Inkl. Mitreisende					
Exportieren	Anzahl Datensätze: 3												
	- Eingegangene Buchungen												
	Auftrag Ann	nelder Debitor	LT Code L	T Buchungsnummer	PAX	Beginn	Ende	St.	Gesamtpreis	CRS	neu Org.E	inheit Vermittler-ID	Erfassungsdatum
	7544995 Mustern	nann. Ma. 10001	HMR 50	1135379	17	02.09.2024	16.09.	2024 OK	833.00	HMR	HMR Test		19.07.2024
	7544542 Mustern	nann, Ma 10001	HMR 50	1133841	2	23.10.2024	15.11.	2024 OK	65,10	HMR	HMR Test		17.07.2024
	7539461 Mustern	hann, Max 10001	HMR 54	3123789	1	02.07.2024	16.07.	2024 OK	149,00	HMR	HMR Test		28.06.2024
					Ν								
					Le								
	LT Code	LT LT	Buchungsnummer	Pax		Beginn		Ende		Status	Pr	eis	CRS
	HMR	501133841			2		23.10.2024		15.11.2024 OK			65,10 HMR	

Anschließend klicken Sie auf "Stornieren".

Details der Leistung						:
5						
Q <u>V</u> orschlag						
💭 Ü <u>b</u> ernehmen	LT Buchungsnr.	501118050	Gültig bis	16.07.2024	EK Preis	25,00 EUR 1
Anfrage	Externes System	HMR	×		EK Preis (FW)	0,00 EUR JE
	Reiseart	OK	Ankuntt Code		Währungskurs	20,00 2010 01
Buchen	Genehmigungenr		I and Beschreibung		Berechnete Prov.	0,00 0,00
C. Stemieron	Storno Text		Reiseziel		USt.% Brutto	<u>v</u>
X Stormeren	Genehmigungsnr, Storno				USt.% 2 Brutto	
Storno manuell	Gesamtpreis	25,0	00 Abweichender Expedient	17		
💭 Umbuchen	Währung	EUR				
I	Gültig ab	02.07.2024	5			
POF Drucken					Leistung nicht drucken	
Aktualisieren	Zahlungsweg ODICC	⊑> <u>C</u> C Info		 Agenturinkasso 		
	O DI LS			Tel Adressintos		
() Schließen	Nachricht		Frage? ×			
Ŭ -	Tarifgruppe OManuell	einzel O Paar O Paare/Fa	-	Objekt OAlleinerziehend		
			Sind Sie sicher?			
	Nr ID Anrede	Name Voi	~ ~ ~	Alter Nationalitat	Einzelpreis	25.00
	2		(∽) <u>J</u> a (×) <u>N</u> ein		UF	
	3	1F		10	UF .	↓F ×
	4	15			UF	
	Tarifcode Personenzuordnung	Beschreibung	I	1970.1	Einzelpreis	Gesamtpreis IP
	203082 1	Premiumschutz				25,00 25,00 (1) ×
		i				
	Erfasst am 01.07.2024 15:24:	53	Bearbeiter	and the State State and Street State		
	Storno Datum		Buchungsdatum		01.07.2024 15:24:52	

Der Status der Buchung ändert sich von "OK" auf "XX".

Details der Leistung										:
r.										
Q Vorschlag										
Übernehmen	LT Buchungsni	r.	501118050	Gülti	ig bis		16.07.2024	EK Preis	0,00 E	JR JE
(A) 4-4	Externes Syste	m	HMR					EK Preis (FW)	0,00 E	JR 🚛
<u>?</u> <u>A</u> nirage	Reiseart			M Anku	unft Code			Initialer Preis Währungskurs	25,00 E	JR JF
Buchen	Status		XX		d Desekseikuse			Berechnete Prov.	0,00	0,00
C Storpioron	Storno Text	sm.		Reis	u Beschleibung seziel			USt.% Brutto	×	
X stormeren	Genehmigungs	snr. Storno						USt.% 2 Brutto		
Storno manuell	Gesamtpreis			25,00 Abwe	reichender Expedient	(second second	- 1			
Umbuchen	Währung		EUR							
	Gültig ab			02.07.2024						
PDF Drucken	Zahlungsweg	O DI CC	🖙 CC Info			 Agentur 	inkasso	Leistung nicht druckei	n	
Aktualisieren		O DI LS	🖘 LS Info			Adress	infos			
		Rechnung								
() S <u>c</u> hließen	Nachricht									
	Tariforuppe	Manuell	Einzel O Paar	O Paare/Familie	Gruppe Gahr	O Objekt	Alleinerziehend			
	Tarifgruppe	🔿 Manuell	Einzel O Paar	O Paare/Familie	🔿 Gruppe 💦 Jahr	Objekt () Alleinerziehend			
	Nr ID	Anrede	Einzel O Paar Name	O Paare/Familie	Gruppe Jahr Geburtsdatum	Objekt Alter	Alleinerziehend	Einzelpreis	Titel	A
	Nr ID	Manuell Anrede	Einzel O Paar Name JF Mustermann	Paare/Familie Vorname Max	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt Alter	Alleinerziehend	Einzelpreis	Titel	
	Nr ID 1 2 3	Manuell Anrede	● Einzel O Paar Name ↓ Mustermann ↓ ↓	Paare/Familie Vorname Max	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt (1.01.1990)	Alleinerziehend Nationalität	Einzelpreis	Titel 25,00 ↓ ↓	
	Nr ID 1 2 3 4	Manuell Anrede	● Einzel ○ Paar Name ↓	Paare/Familie	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend Nationalität	Einzelpreis	Titel 25,00 ↓ ↓	
	Tanifgruppe Nr ID 1 2 3 4 5 5 Tanifcode 7	Anrede	Einzel Paar Name JF Mustermann JF JF JF JF Beschreibung	Paare/Familie Vorname Max	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend Nationalität	Einzelpreis	Titel 25,00 ↓ ↓ ↓ ↓ Gesamtpreis	
	Nr ID 1 2 3 4 5 - Tarifcode 203082	Anrede Anrede Personenzuordnung 1	Einzel Paar Name JE Mustermann JE JE JE JE Premiumschu	Paare/Familie Vorname Max	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend Nationalität	Einzelpreis	Titel 25,00	
	Nr ID 1 2 3 4 5 5 Tarifcode 203082	Manuell Anrede Personenzuordnung 1	Einzel Name Mustermann J= J= J= J= Premiumschu	Paare/Familie Vomame Nax International Inter	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend	Einzelpreis 47 47 47 17 Einzelpreis	Titel 25,00 4 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	
	Nr ID 1 2 3 4 5 5 Tarifcode 203082	Manuell Arrede Personenzuordnung 1	Einzel Paar Name Nustermann I I I I E Beschreibung Premiumschu	Pare/Familie Vorname Max I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt Alter	Alleinerziehend	Einzelpreis 17 17 17 17 Einzelpreis I I I I I I I I I I I I I	Titel 25.00	
	Tarifgruppe Nr ID 1 2 3 4 4 5 7 Tarifcode 203082 2	Manuell Anrede Personenzuordnung 1	Einzel Name Name L Mustermann L L L E Premiumschu Premiumschu L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L L	Pare/Familie Vorname Max	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend Nationalität	Einzelpreis 17 17 17 17 17 Einzelpreis 1 17 17 17 17 17 17 17 17 17	Titel 25,00 J J J Gesamtpreis 0,00 O O	
	Nr ID 1	Manuell Anrede Personenzuordnung 1	Einzel Name Name J= Mustermann J= J= J= J= Premiumschu I	Paare/Familie	Gruppe Jahr Geburts datum 0	Objekt Alter	Alleinerziehend	Einzelpreis 47 47 47 47 47 47 47 47 47 47	Titel 25.00 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	
	Nr ID 1	Manuell Arrede Personenzuordnung	Einzel Name Name Je Nustermann Je Je Je Je Premiumschu I	Pare/Familie	Gruppe Jahr Geburts datum O	Objekt Alter	Allelinerziehend	Einzelpreis	Titel 25.00 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3	
	Tartigruppe	Manuell Anrede Personenzuordnung 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Einzel Premiumschu Premiumschu	Pare/Familie	Gruppe Jahr Geburtsdatum 0	Objekt	Alleinerziehend	Einzelpreis	Titel 25.00 Cesambreis 0.00 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0 0.0	

Abschließend klicken Sie auf "schließen".

Achtung:

Jahresversicherungen inklusive Reise-Rücktrittsversicherung können ausschließlich durch das Servicecenter der HanseMerkur gekündigt werden.

Vollstorno nach Reisebeginn

Nach Reisebeginn sind Stornierungen grundsätzlich genehmigungspflichtig.

Stornierungen nach Reiseantritt müssen per Fax bzw. per E-Mail schriftlich bei der HanseMerkur beantragt werden.

Fax: (040) 41 19 - 30 40 E-Mail: <u>reisepartner@hansemerkur.de</u>

Für eine Genehmigungserteilung benötigen wir eine Begründung, die Vorgangs-/Versicherungsscheinnummer sowie ggf. die Stornobestätigung des Reiseveranstalters.

Um eine bestehende Buchung außerhalb der Frist zu stornieren, klicken Sie auf "storno man…", um eine manuelle Stornierung vorzunehmen.

Achtung:

Die manuelle Stornierung wird nicht automatisch in das System der HanseMerkur übernommen.

	Details der Leistung										
Q	∑ Vorschlag	LT Buchungsni		501133841		Gültig bis		15.11.2024 🐻	EK Preis	65.10 EUR	LF
	Anfrage Buchen	Externes Syste Reiseart Status Genehmigungs	m snr.	HMR OK	V V	Ankunft Code Land Beschreibung			EK Preis (FW) Initialer Preis Währungskurs Berechnete Prov.	0,00 EUR 65,10 EUR 0,00	UF UF 0,00
	Stornieren Storno <u>m</u> anuell Umbuchen	Storno Text Genehmigungs Gesamtpreis Wähnung	snr. Storno	FLIR	Storno Genehm	Reiseziel igung	×		USt.% 2 Brutto	V	
€≣ ←:	<u>D</u> rucken Aktualisieren	Gültig ab Zahlungsweg			Achtung, keine Ko Genehmigungsnr	mmunikation mit der Versicherung		3550	Leistung nicht drug	cken	
Ū	Schließen	Nachricht Tarifgruppe	C Rechnung	Einzel Paar	Storno Text		A	lleinerziehend			
		Nr ID 1 2	Anrede Frau Frau	Name J.F. Mustermann J.F. Mustermann			M	Nationalität 34 34	Einzelpreis ↓F ↓F	Titel 65,10 ↓ 0,00 ↓ F	×××
		3 4 5 Tarifcode	Personenzuordnung	UF UF Beschreibun	9	Storno <u>m</u> anuell	Abbrechen Versicherung manuell stornier	en	↓F ↓F ↓F Einzelprei	is Gesamtpreis IP	× × <u>×</u>
		108875 1 Ameropa Ri MiT 2 Ameropa Ri			N/-UG mit SB RRV-Antell Paar XV-UG mit SB RRV-Antell Paar				65,10 65,10 × 0,00 0,00 ×		
				I						1 16	
		Erfasst am 17.07.2024 23:15:36 Storno Datum				Be	arbeiter chungsdatum		↓F 17.07.2024 09:21:33	⊘ ok (× A)	brechen

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen: HanseMerkur Reiseversicherung AG

 per Telefon:
 (040) 41 19 - 15 01

 Fax:
 040 4119-3040

 per E-Mail:
 reisepartner@hansemerkur.de

 Internet:
 http://www.hmrv.de

Kontakt für technische Fragen: **Midoco GmbH** Frau Ulrike Saal

Anschrift:Walder Str. 53, 40724 Hildenper Telefon:+49 2103 2874 231per E-Mail:usaal@midoco.deInternet:http://helpdesk.midoco.nethttp://www.midoco.de

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1 20354 Hamburg Tel.: 040 4119-1919 Fax: 040 4119-3040 E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de Internet: https://www.hmrv.de

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender) Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat: Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht: AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.): DE 175218900