



Sabre / Shop Holidays Buchungsanleitung

VERSION 1.0, LETZTE ÄNDERUNG 02.23
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Shop Holidays – Kompletter „Versicherungsflow“	3
Administrative Einstellungen.....	3
Versicherungsvergleich.....	4
Merlin öffnen.....	4
Übertrag aus der Merlin Maske in die Versicherungsmaske.....	4
Tarifvergleich.....	5
Anzeige der passenden Tarife.....	5
Wechsel aus dem Versicherungsvergleich in den Expertenmodus.....	6
Expertenmodus	7
Vervollständigen der Versicherungsdaten.....	7
Vervollständigen der Personendaten.....	8
Buchung abschließen.....	8
E-Mail-Versand der Police oder Stornierung.....	9
Vorgangssuche.....	9
Ansprechpartner.....	10
Impressum.....	10

Hand in Hand ist
HanseMerkur

Shop Holidays – Kompletter „Versicherungsflow“

Das Modul „Versicherung“ in Shop Holidays ermöglicht Ihnen den Übertrag von „Merlin“ in die neue Versicherungsmaske. In der folgenden Buchungsanleitung sehen Sie den gesamten Workflow einer Versicherungsbuchung bis zum Druck der Police.

Administrative Einstellungen

Über den Admin können Sie die HanseMerkur Reiseversicherung voreinstellen, wenn Sie die entsprechenden Mitarbeiterrechte haben.

1. Klicken Sie auf das Rädchen.
2. Wählen Sie „Administrative Einstellungen“.
3. Klicken Sie auf „Verkaufssteuerung“.
4. Wählen Sie den Bereich „Shop Versicherung“.
5. Bearbeiten Sie die Voreinstellung für die HanseMerkur mit Klick auf den Bearbeiten-Button.
6. Setzen Sie in der Bearbeitungsmaske ein Häkchen bei „Aktiv“ und aktivieren Sie das **Cross Selling**, indem Sie auch dort ein Häkchen setzen.

The screenshot displays the Sabre administrative interface. The top navigation bar shows the user is logged in as '9999 | 809062007 LSD (T)'. The main content area is titled 'Administrative Einstellungen' and features a 'Verkaufssteuerung' section. Within this section, the 'Shop Versicherung' sub-menu is selected. A search bar is visible with 'Versicherungen Anbieter' as the search type. Below the search bar, a table titled 'Verkaufsregeln Versicherungen' lists various insurance providers. The table has columns for 'Aktiv', 'Symbol', 'Name', 'Priorität', and 'Cross Selling'. The row for 'HMR' (HanseMerkur Reiseversicherung AG) is highlighted with a red box, and its 'Aktiv' and 'Cross Selling' checkboxes are checked. Numbered callouts (1-5) point to specific UI elements: 1. Settings menu icon, 2. 'Administrative Einstellungen' menu item, 3. 'Verkaufssteuerung' menu item, 4. 'Shop Versicherung' sub-menu item, and 5. Edit button for the HMR provider.

Aktiv	Symbol	Name	Priorität	Cross Selling
<input checked="" type="checkbox"/>	ELVI	AGA International S.A.		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	ERV	Europäische Reiseversicherung AG		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	HMR	HanseMerkur Reiseversicherung AG		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	URV	Union Reiseversicherung AG		<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	MDT	MDT Makler der Touristik GmbH		<input type="checkbox"/>

Versicherungsvergleich

Merlin öffnen

- Öffnen Sie die Merlin Maske im Shop Holidays.



Übertrag aus der Merlin Maske in die Versicherungsmaske

- Um einen Übertrag von der Merlin Maske in die Versicherungsmaske zu tätigen, müssen die entsprechenden Buchungseckdaten des Veranstalters in der Merlin Maske vorhanden sein. Sie können auch einen schon abgeschlossenen Vorgang aufrufen.
- Um den Übertrag in die Versicherungsmaske zu starten, auf das kleine Regenschirmsymbol  klicken, welches sich unterhalb der Leistungszeilen befindet.

EXP VA Aktion Reiseart Pers. Agenturnr. Buchungsnr. Nr. Berater Währung Verfahren

Meldung

MFZ

M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1											
2											
3											
4											
5											

Bem. Anzahlung Gesamtpreis



Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden

A	Nachname/Vorname/Title	Alter	Preis
01			

Nachname
Vorname
Zusatz
Straße
Plz | Ort
Telefon Mobil
E-Mail

Zum speichern der Kundendaten bitte anklicken

Tarifvergleich

- Sie können über den Tarifvergleich eine Versicherung auswählen oder direkt mit einem Tarifcode in der Versicherungs-maske buchen.
- Wenn Sie den Tarifcode nicht kennen, wählen Sie den Tarifvergleich und klicken auf den „Suchen-Button“!

The screenshot shows the Sabre website's insurance search interface. At the top, there's a navigation bar with 'Sabre' logo and various service icons. Below that, a breadcrumb trail shows 'Home > Shop'. The main content area is divided into several sections: 'Pauschal', 'Hotels', 'Mietwagen', 'Versicherungen' (selected), and 'Charter'. The 'Versicherung' section contains a search bar with 'HMR' entered, a search icon, and dropdown menus for 'Geltungsbereich' (Europa), 'Reiseart' (- Auswählen -), 'Tariftyp' (- Auswählen -), and 'Veranstalter'. The 'Reise- und Buchungsdaten' section shows 'Hinreise' (09.12.2022), 'Rückreise' (16.12.2022), and 'Buchungsdatum' (02.12.2022). The 'Reisende' section indicates 2 adults and 0 children. The 'Preisberechnung' section has input fields for 'Preis pro Person', 'Gesamtpreis', and 'Versicherungssumme'. At the bottom right, there are buttons for 'Speichern', 'Leeren', 'Expertenmodus', and 'Suchen'. The 'Suchen' button is highlighted with a red box and a red arrow points to it from below.

Anzeige der passenden Tarife

Klicken Sie bei Bedarf auf den Versicherungsnamen oder den Versicherungscode, um weitere Details angezeigt zu bekommen.

13 Versicherungen		2 Erwachsene, 09.12.2022 - 16.12.2022		Suche anpassen	
Sortieren nach:		Versicherung	Preis pro Person	Gesamtpreis	
	JRV Platin-Schutz Weltweit Unbegrenzt für Familien 940143	pro Person	79,50€	Gesamtpreis	159,00€
		Auswählen	Experte	Warenkorb	
	Jahresschutz Platin (FAM) 942082	pro Person	64,50€	Gesamtpreis	129,00€
		Auswählen	Experte	Warenkorb	
	Jahresschutz Platin o. Reise-Rücktritt (FAM) 942153	pro Person	59,00€	Gesamtpreis	118,00€
		Auswählen	Experte	Warenkorb	
	JRV Gold-Schutz Welt Unbegrenzt für Familien 940161	pro Person	67,50€	Gesamtpreis	135,00€
		Auswählen	Experte	Warenkorb	
	Jahresschutz Gold (FAM) 942118	pro Person	51,50€	Gesamtpreis	103,00€
		Auswählen	Experte	Warenkorb	

Wechsel aus dem Versicherungsvergleich in den Expertenmodus

Sie haben zwei Möglichkeiten, von dem Versicherungsvergleich in den Expertenmodus zu wechseln:

1. Wenn Sie nur einen einzelnen Tarif in den Expertenmodus übernehmen möchten, klicken Sie einfach bei dem entsprechenden Tarif auf den „Expert“ Button.
2. Wenn Sie mehrere Tarife in den Expertenmodus übernehmen möchten (wie z.B. Paket plus SBÜV oder Erhöhung der Reisegepäck-VS), wählen Sie zuerst die entsprechenden Tarife mit einem Klick auf den „Auswählen“ Button und anschließend auf „Expertenmodus“.

1

13 Versicherungen		2 Erwachsene, 09.12.2022 - 16.12.2022	Suche anpassen			
Sortieren nach:		Versicherung	Preis pro Person	Gesamtpreis	Expertenmodus	
	JRV Platin-Schutz Weltweit Unbegrenzt für Familien 940143	pro Person 79,50€	Gesamtpreis 159,00€	Auswählen	Expert	Warenkorb
	Jahresschutz Platin (FAM) 942082	pro Person 64,50€	Gesamtpreis 129,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb
	Jahresschutz Platin o. Reise-Rücktritt (FAM) 942153	pro Person 59,00€	Gesamtpreis 118,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb
	JRV Gold-Schutz Welt Unbegrenzt für Familien 940161	pro Person 67,50€	Gesamtpreis 135,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb
	Jahresschutz Gold (FAM) 942118	pro Person 51,50€	Gesamtpreis 103,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb

2

13 Versicherungen		2 Erwachsene, 09.12.2022 - 16.12.2022	Suche anpassen			
Sortieren nach:		Versicherung	Preis pro Person	Gesamtpreis	Expertenmodus	
	JRV Platin-Schutz Weltweit Unbegrenzt für Familien 940143	pro Person 79,50€	Gesamtpreis 159,00€	Ausgewählt	Experte	Warenkorb
	Jahresschutz Platin (FAM) 942082	pro Person 64,50€	Gesamtpreis 129,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb
	Jahresschutz Platin o. Reise-Rücktritt (FAM) 942153	pro Person 59,00€	Gesamtpreis 118,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb
	JRV Gold-Schutz Welt Unbegrenzt für Familien 940161	pro Person 67,50€	Gesamtpreis 135,00€	Ausgewählt	Experte	Warenkorb
	Jahresschutz Gold (FAM) 942118	pro Person 51,50€	Gesamtpreis 103,00€	Auswählen	Experte	Warenkorb

Expertenmodus

Vervollständigen der Versicherungsdaten

Die von Ihnen gewählten Tarif- und Personendaten werden in den Expertenmodus übernommen. Dort können Sie diverse Daten vervollständigen.

1. Sie können manuell gültige Tarifcodes eingeben oder bestehende abändern. Die Tarifcodes entnehmen Sie bitte dem HanseMerkur-Produktbuch.
2. Für die eingegebenen Versicherungen können Sie die versicherten Personen oder auch Mitversicherte auswählen.
3. Sie können bei Bedarf Zeilen hinzufügen, um weitere Versicherungen einzugeben.
4. Nachdem Sie alle Versicherungsdaten eingegeben haben, klicken Sie auf **“Tarife berechnen”** um die Daten und Tarife direkt bei der HanseMerkur validieren zu lassen
5. Nach erfolgreicher Validierung können Sie über den Button **„Weiter“** die Personendaten für die Buchung ergänzen.

The screenshot shows the Sabre insurance expert mode interface. At the top, the 'Versicherungen' menu item is highlighted with a red circle and a callout box (1) stating 'Sie befinden sich nun in der Versicherungsmaske'. Below this, the main form contains fields for 'Geltungsbereich', 'Reiseart', 'Tariftyp', and 'Veranstalter'. A table lists insured persons with columns for 'Anrede', 'Titel', 'Nachname', 'Vorname', 'Alter', and 'Preis pro Person'. Below the table is a 'Bemerkung:' field. The bottom section shows the 'HanseMerkur' logo and product details: '910007 Flug 5-Sterne-Premium-Schutz Europa' and '930079 Erhöhung der Reisegepäck-VS um 2.000,- EUR'. A table lists insurance providers with columns for 'Versicherer', 'Tarifcode', 'Mit.', and 'Personenzahl'. Callout boxes (2, 3, 4, 5) point to the 'Tarifcode' field, the 'Mit.' checkbox, the 'Zelle hinzufügen' button, the 'Tarife berechnen' button, and the 'Weiter' button respectively. The total price is shown as 71,00€.

Vervollständigen der Personendaten

Nachdem Sie die Personendaten vervollständigt haben, kommen Sie mit dem Button „Weiter“ zu Ihrem Buchungsabschluss. Hier können Sie noch einmal die Daten prüfen und die Zahlungsinformation wählen.

Sabre Home Shop Warenkorb Vorgang MerIn Versicherungen IRIS plus TravelCompass Formulare

Home > Versicherung

Expertenmodus Vorgangssuche

Geltungsbereich: Europa Reiseart: Flug Tariftyp: Einzelperson Veranstalter:

Hinreise: 20.12.2022 Rückreise: 27.12.2022 Buchungsdatum: 13.12.2022

Preis pro Person: 1000,00 Gesamtpreis: 1000,00 Versicherungssumme:

Anrede	Titel	Nachname	Vorname	Alter	Preis pro Person
P1	Herr	Test	Test	01.12.1998	1000,00
P2					
P3					
P4					
P5					
P6					

Bemerkung:

HanseMerkur 910007 Flug 5-Sterne-Premium-Schutz Europa 930079 Erhöhung der Reisegepäck-VS um 2.000,- EUR

Gesamtpreis **71,00€**
P1 56,00€ = **56,00€**
P1 15,00€ = **15,00€**

Zuordnung Kundendaten

Kundennummer:

Anrede & Titel: Herr Telefon (privat):

* Nachname: Telefon (geschäftlich):

* Vorname: Telefon (mobil):

* Straße: Fax:

* PLZ / Stadt: E-Mail:

* Land: Deutschland Zum speichern der Kundendaten bitte anklicken

Weiter

Buchung abschließen

Nachdem Sie die Zahlungsart ausgewählt und die Zahlungsinformationen ergänzt haben, schließen Sie mit dem Button „Buchung“ Ihre Buchung ab.

Sabre Home Shop Warenkorb Vorgang MerIn Versicherungen IRIS plus TravelCompass Formulare

Home > Vorgang > Buchungsabschluss

Buchungsabschluss Angebot 1: Flug 5-Sterne-Premium-Schutz Europa **Versicherung**

Buchungszusammenfassung

Veranstalter	Versicherung	Leistungsbeginn	Leistungsende	Preis p.P.	Gesamtpreis
HanseMerkur Reiseversicherung AG	910007	20.12.2022	27.12.2022	56,00€	56,00€
HanseMerkur Reiseversicherung AG	930079	20.12.2022	27.12.2022	15,00€	15,00€

Erläuterungen

- Europa Einzelperson

Reisende: 1. Herr Test, Test

Telefonnummer (optional):

Notfalltelefon

Versicherungsombuchung

Versicherungsscheinnummer: Tragen Sie hier die Versicherungsscheinnummer (Versicherungspolice) ein, die Sie durch diese Buchung umbuchen wollen. Diese Versicherungsscheinnummer wird im Hintergrund übernommen.

Zahlungsinformationen

Kreditkarte Barkeinzug Agenturinkasso

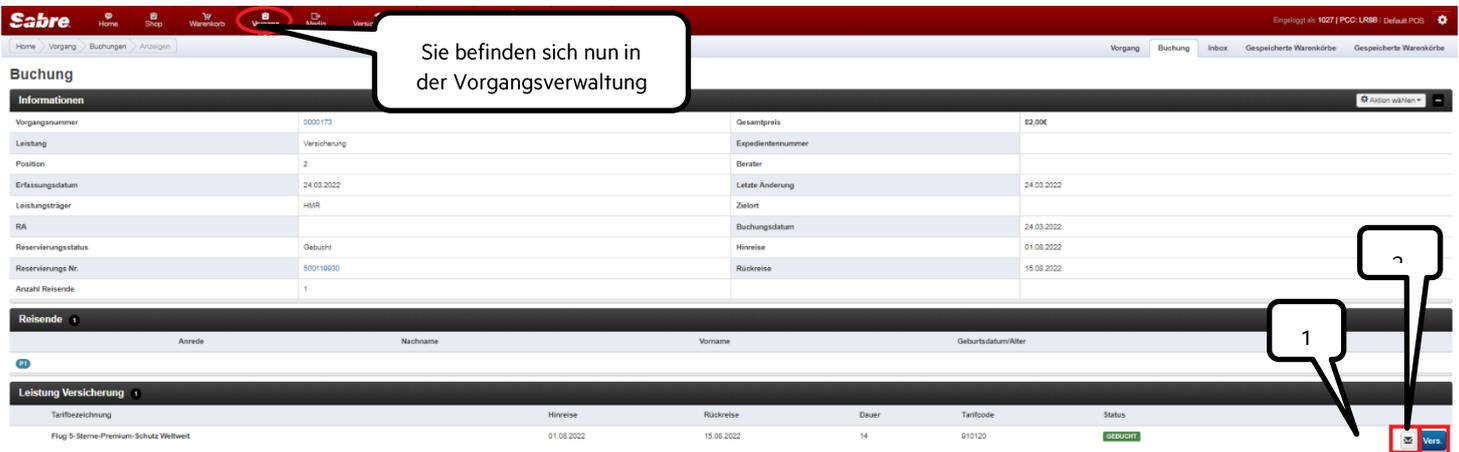
Zum speichern der Kundendaten bitte anklicken

Übergehen Abbrechen **Buchung**

E-Mail-Versand der Police oder Stornierung

Nachdem Sie die Versicherungsbuchung abgeschlossen haben, gelangen Sie zur Buchungsübersicht. Hier können Sie die Police ausdrucken oder die Versicherung direkt wieder stornieren.

1. Über den Button „“ versenden Sie die Police an die Mail-Adresse des Kunden.
2. Über den Button „Vers.“ können Sie die Versicherung stornieren.



Sie befinden sich nun in der Vorgangsverwaltung

1

?

Informationen		Gesamtpreis	
Vorgangsnummer	0000173	82,00€	
Leistung	Versicherung	Expedientennummer	
Position	2	Berater	
Erfassungsdatum	24.03.2022	Letzte Änderung	24.03.2022
Leistungsträger	HMR	Zielort	
RA		Buchungsdatum	24.03.2022
Reservierungsstatus	Gebucht	Hinreise	01.08.2022
Reservierungs-Nr.	500119900	Rückreise	15.08.2022
Anzahl Reisende	1		

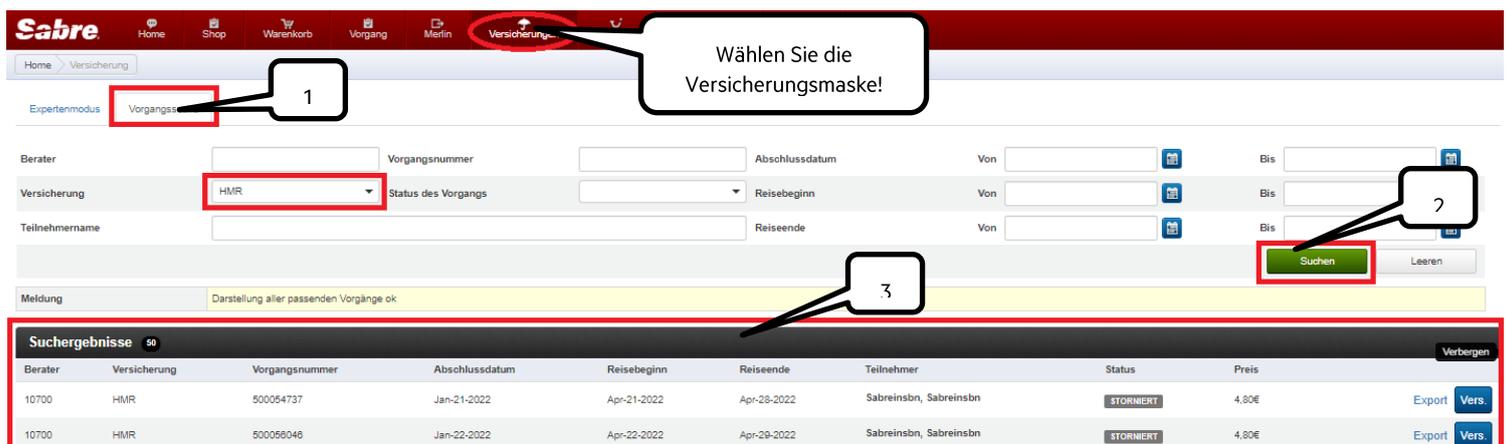
Reisende	Azrede	Nachname	Vorname	Geburtsdatum/Alter

Leistung Versicherung						
Tarifbezeichnung	Hinreise	Rückreise	Dauer	Tarifcode	Status	
Flag 5-Sterne-Premium-Schutz Weltweit	01.08.2022	15.08.2022	14	910120	GEBOCHT	 

Vorgangssuche

Sie können eine abgeschlossene Versicherung aufrufen, um die Police erneut auszudrucken oder die Versicherung zu stornieren. Dafür klicken Sie auf den Button „Versicherung“.

1. Wählen Sie den Reiter „Vorgangssuche“.
2. Ergänzen Sie bei Bedarf die Filterkriterien und starten Sie die Suche mit einem Klick auf den Button „Suchen“.
3. Die Suchergebnisse werden Ihnen angezeigt.



Wählen Sie die Versicherungsmaske!

1

?

3

Suchergebnisse 50										Verbergen
Berater	Versicherung	Vorgangsnummer	Abschlussdatum	Reisebeginn	Reiseende	Teilnehmer	Status	Preis		
10700	HMR	500054737	Jan-21-2022	Apr-21-2022	Apr-28-2022	Sabreinsbn, Sabreinsbn	STORNIERT	4,80€	Export	
10700	HMR	500056046	Jan-22-2022	Apr-22-2022	Apr-29-2022	Sabreinsbn, Sabreinsbn	STORNIERT	4,80€	Export	

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:
HanseMerkur Reiseversicherung AG

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01
Fax: 040 4119-3040
per E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de
Internet: <http://www.hmr.de>

Kontakt für technische Fragen:
Support: LeisureSupplierEMEA@sabre.com

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Internet: <https://www.hmr.de>

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:

AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):

DE 175218900