



Amadeus / Toma Buchungsanleitung

VERSION 1.1, LETZTE ÄNDERUNG 07.25
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Hauptprodukt – Reise- Unfallversicherung buchen.....	3
Startseite öffnen	3
Überblick über TOMA	3
Buchungsmaske	4
Buchung.....	5
Produktsuche.....	6
Versicherungsproduktauswahl	7
Produktbuchung.....	8
Dateneingabe	9
Ansprechpartner.....	10
Impressum.....	10

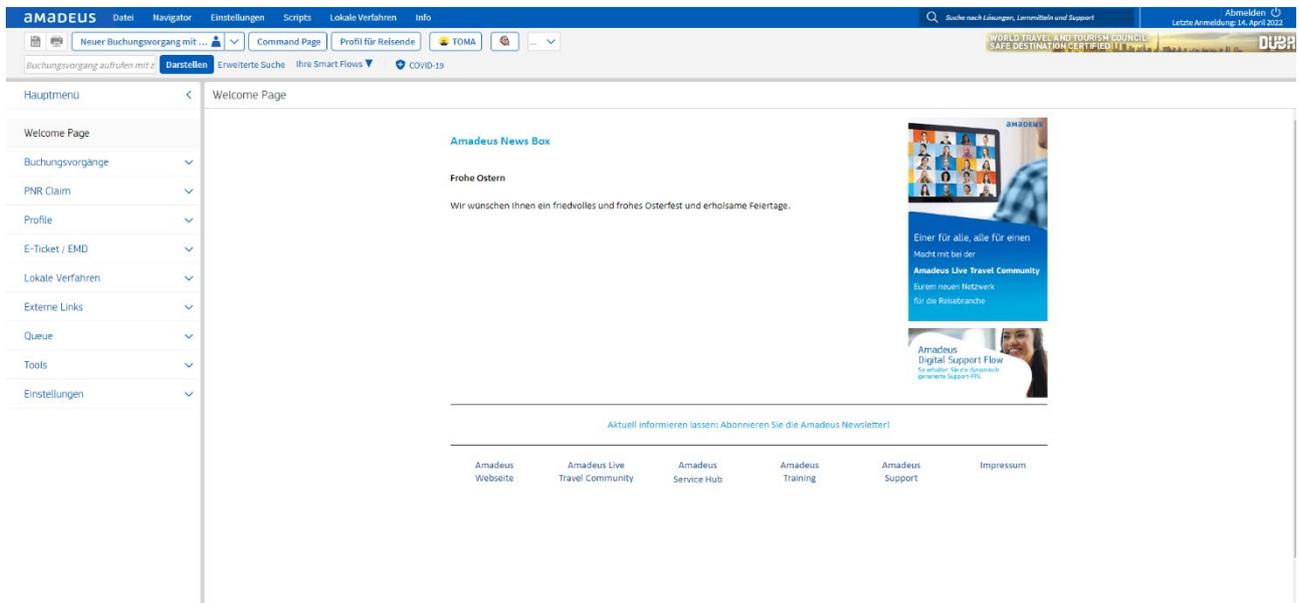


Hand in Hand ist
HanseMerkur

Hauptprodukt – Reise- Unfallversicherung buchen

Startseite öffnen

Öffnen Sie die Startseite von Amadeus Toma und klicken sie auf TOMA.



Überblick über TOMA

Nun sehen Sie die TOMA Maske und können mit der Aktionsauswahl beginnen.

Buchungsmaske

Geben Sie in der Buchungsmaske den Anf.-Code, den Leistungs-Code + den Reisepreis (durch ein Leerzeichen getrennt), den Zeitraum und die Teilnehmer-Zuordnung ein.

1. ZEILE:
2. ZEILE:
3. ZEILE:

14.04.22 11:19 UHR

Senden

1. ZEILE:

Anf.-Code: „V“
Leistungs-Code: Haupt-Produktcode + Reisepreis
Von / Bis: Reisezeitraum
Teilnehmer-Zuordnung: „1“

2. ZEILE

Anf.-Code: „V“
Leistungs-Code: „MIT“
Teilnehmer-Zuordnung: „2, 3“

3. ZEILE

Anf.-Code: „V“
Leistungs-Code: SBÜV-Produktcode
Teilnehmer-Zuordnung: „1, 2, 3“

Wichtig: Wenn Sie nun die Buchungsanfrage (BA) stellen, wird Ihnen das IPID „Informationsblatt zu Versicherungsprodukten“ angezeigt, welches Sie Ihren Kunden vor Abschluss der Versicherung aushändigen müssen. Eine feste Buchung ist aus diesem Schritt leider nicht möglich. Für eine Buchung der beiden Versicherungsprodukte, müssen die oben genannten Daten erneut eingegeben werden, um mit Buchen (B) den Vorgang abzuschließen.

Buchung

Füllen Sie den Versicherer aus (HMR), klicken auf Produktsuche und wählen Buchungshilfe aus.

amaDEUS
Datei
Navigator
Einstellungen
Scripts
Lokale Verfahren
Info

Neuer Buchungsvorgang mit ...
Command Page
Profil für Reiseende
TOMA
...

Buchungsvorgang aufrufen mit z
Darstellen
Erweiterte Suche
Ihre Smart Flows
COVID-19

☀️ - TOMA-HMR - 15Apr22 - V 15004 [2]

Löschen
<<
>>
Maskeninhalte
-
+
Reisebestätigung

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbeleg: K001 AKTION ungültig

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personen: Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: -

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	V	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15Apr22	22Apr22	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/>	02	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	03	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	04	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	05	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	06	<input type="text"/>									

14.04.22 12:11 UHR

Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr. Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	02	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bemerkungen: Gesamtbetrag:

***** Möchten Sie eine Reiseversicherung buchen? *****

* Versicherer HMR Produktsuche X Buchungshilfe TOMA *

***** Keine Reiseversicherung gewünscht: Bitte <ENTER> drücken *****

Senden

Produktsuche

Spezifizieren Sie dann die Produktsuche. Drücken Sie «x», um die Angebote zu sehen.

amADEUS
Datei Navigator Einstellungen Scripts Lokale Verfahren Info

☀️ - TOMA-HMR - V 15004 [1]

Löschen
<< >>
Maskeninhalte
- +
Reisebestätigung

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: Verkaufsbefehl:

K020 Blättern nicht möglich

Aktion:
 Reiseart:
 Personen:

Agentur-Nr.:

Vorgangs-Nr.:

Berater:

Seite 1 / 1

* Amadeus Teilmaske:Produktsuche *
14.04.22 11:20 UHR
x

Reiseveran: Von: Bis:

Gesamtpreis von Ursprungsbuchung:

Geltungsber. (D/E/W):

Reiseart (F/S/O/B/BU) :

Preis Gesamt/Objekt : EUR

Preis/Person bei Person eingeben EUR

Produkttyp

Familientarif (J/N):

Versicherungssumme : EUR

TL	A	NAME/VORNAME/TITEL	A/ERM	PREIS	TL	A	NAME/VORNAME/TITEL	A/ERM	PREIS
01	H	MUSTER/MAX		500	02	D	MUSTER/MAXIMA		500
03					04				
05					06				

BEM

Name

Vorn/TI

Str.Nr

PLZ,Ort

Zusatz

Tel-Nr

Tel-KD

V

Weiter mit: Angebote

Senden

Seite 6 von 10

Versicherungsproduktauswahl

Hier finden Sie eine Auflistung der Versicherungsprodukte.

Wählen Sie die gewünschten Produkte durch das Setzen eines „X“ aus.

amadeus Datei Navigator Einstellungen Scripts Lokale Verfahren Info

Neuer Buchungsvorgang mit ... Command Page Profil für Reisende TOMA

Buchungsvorgang aufrufen mit z **Darstellen** Erweiterte Suche Ihre Smart Flows COVID-19

☀️ - TOMA-HMR - V 15004 [1]

Löschen << >> Maskeninhalte - + Reisebestätigung

Abwicklungs-Nr.: Leistungsbeleg: D Verkaufsbeleg:

K998 TEILMASKE : Versicherungsprodukte

Aktion: Veranstalter: HMR Reiseart: Personen: 2 Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.: Berater: Seite 1 / 1

* Amadeus Teilmaske: Versicherungsprodukte * 14.04.22 11:24 UHR

VERSICHERUNGSANGEBOTE	Preis	
<input type="checkbox"/> NOTFALL-VERSICHERUNG	10 EUR	  
<input type="checkbox"/> REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG	10 EUR	  
<input type="checkbox"/> KARTENRUECKNAHMESCHUTZ	39 EUR	  
<input type="checkbox"/> SEMINARVERSICHERUNG	48 EUR	  
<input type="checkbox"/> REISE-RUECKTRITT + UG FUER GESCHAFTSREISEN	58 EUR	  
<input type="checkbox"/> REISE-KRANKENVERSICHERUNG FUER GESCHAFTSREISEN	30 EUR	  
<input type="checkbox"/> REISEGEPAECK-VERSICHERUNG FUER GESCHAFTSREISEN	18 EUR	  
<input type="checkbox"/> CORONA-REISESCHUTZ	18 EUR	  
<input checked="" type="checkbox"/> REISE-UNFALLVERSICHERUNG	6 EUR	  

sdatum Preis

Weiter mit: X Buchen Suche alle

Senden

Produktbuchung

Nun gelangen Sie zur Produktbuchung.

- Aktion: „B“ (Buchung durchführen)
- Veranstalter: „HMR“

amadeus
Datei Navigator Einstellungen Scripts Lokale Verfahren Info

Neuer Buchungsvorgang mit ...
Command Page
Profil für Reisende
TOMA

Buchungsvorgang aufrufen mit z
Darstellen
Erweiterte Suche
Ihre Smart Flows
COVID-19

☀️ - TOMA-HMR - MUSTER MAX - 15Apr22 - V 932068 500 EUR [1]

Löschen
<< >>
Maskeninhalte
Reisebestätigung

Abwicklungs-Nr.:
Leistungsbeleg:
Verkaufsbeleg:

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personen:

Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

Berater: Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	V					15Apr22	22Apr22			6,00
<input type="checkbox"/>	02										
<input type="checkbox"/>	03										
<input type="checkbox"/>	04										
<input type="checkbox"/>	05										
<input type="checkbox"/>	06										

Für weitere Informationen bitte Link(s) anklicken. 14.04.22 11:26 UHR

[REISE-UNFALLVERSICHERUNG](#)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	MUSTER/MAX		3,00	02	D	MUSTER/MAXIMA		3,00
03					04				
05					06				

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 6,00

Kunden-Name: Vor-/Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftragsnr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P: Buchungskanal: Vers.:

Senden

Dateneingabe

Geben Sie nun unten die Daten des Kunden ein und drücken auf Senden.

amaDEUS
Datei Navigator Einstellungen Scripts Lokale Verfahren Info

Neuer Buchungsvorgang mit ...
Command Page
Profil für Reisende
TOMA

Buchungsvorgang aufrufen mit z
Darstellen
Erweiterte Suche
Ihre Smart Flows
COVID-19

☀️ - TOMA-HMR - MUSTER MAX - 15Apr22 - V 932068 500 EUR [1]

Löschen
<< >>
Maskeninhalte
- +
Reisebestätigung

Abwicklungs-Nr.:
Leistungsbeleg:
Verkaufsbeleg:

K712 Buchung möglich, bitte AKTION "B" verwenden

Aktion: Veranstalter: Reiseart: Personen:

Agentur-Nr.: Vorgangs-Nr.:

Berater:
Seite 1 / 1

Mark.	Anf.-Code	Leistungs-Code	Unterbr.	Vpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Teilnehmer-Zuordnung	Status	Preis
<input type="checkbox"/>	01	V	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	15Apr22	22Apr22	<input type="text"/>		6,00
<input type="checkbox"/>	02	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	03	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	04	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	05	<input type="text"/>									
<input type="checkbox"/>	06	<input type="text"/>									

Für weitere Informationen bitte Link(s) anklicken. 14.04.22 11:26 UHR
[REISE-UNFALLVERSICHERUNG](#)

Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis	Nr.	Anrede	Name/Vorname/Titel	Alter/Geburtsdatum	Preis
01	H	MUSTER/MAX	<input type="text"/>	3,00	02	D	MUSTER/MAXIMA	<input type="text"/>	3,00
03	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		04	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
05	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		06	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Bemerkungen: Gesamtbetrag: EUR 6,00

Kunden-Name: Vor-/Titel: Telefon-Nr.:

Straße, Nr.: PLZ, Ort: Mobil-Nr.:

Zusatzinfo: E-Mail:

TV: KS: Auftragsnr.: Bef.: RA: Pers.: Ziel: Dauer: P:

Senden

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01

Fax: 040 4119-3040

per E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de

Internet: <http://www.hmr.v.de>

Kontakt für technische Fragen:

Christine Anger: canger@amadeus.com

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Internet: <https://www.hmr.v.de>

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:

AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):

DE 175218900