



# CosmoNaut / Traffics Buchungsanleitung

VERSION 1.0, LETZTE ÄNDERUNG 02.23  
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

## Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

## Inhaltsverzeichnis

Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht.....	3
Tarifübersicht .....	3
Tarifauswahl.....	4
TBM (Touristische-Buchungsmaske)/Expertenmodus.....	4
Expertenmodus .....	4
Versicherungsauswahl.....	5
Eintragen des Versicherungsnehmers.....	6
Versicherte Personen.....	6
Buchung der Versicherung.....	6
Zahlungsart.....	7
Verträge darstellen.....	7
Stornierung.....	7
Ansprechpartner.....	8
Impressum.....	8

Hand in Hand ist  
HanseMerkur

## Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht

Für die Darstellung der Reise-Versicherungen sind die Eingabe des Reiseziels, der Versicherungssumme und die Eingabe des Alters erforderlich. Wählen Sie oben rechts die Versicherung aus.

## Tarifübersicht

Es öffnet sich die Tarifübersicht. Klicken Sie in der Tarifübersicht auf die gewünschte Versicherung. Auf der rechten Seite werden Ihnen unter Inklusivleistungen die Bedingungen der Versicherung angezeigt.

Anbieter	Beschreibung	Code	Preis	Status
HMR	Reise-Unfallversicherung	932098	8,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Reise-Haftpflichtversicherung	932076	10,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Notfall-Versicherung	932090	10,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Reise-Kranken Schüler & junge Leute (GRP)	922083	14,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Reisegepäck-Versicherung für Geschäftsreisen	930431	18,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Gruppenversicherung RRV Weltweit für Erwachsene	920044	21,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV Schüler & junge Leute (GRP)	922046	21,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV Schüler & jg. Leute RL-Absicherung (GRP)	922047	21,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Komfort-Schutz Schüler & junge Leute (GRP)	922052	22,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV + UG Schüler & jg. Leute RL-Absicherung (GRP)	922049	24,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV + UG Schüler & junge Leute (GRP)	922048	24,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Reise-Rücktritt Reiseleiterabsicherung (GRP)	922001	24,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Reise-Rücktritt (GRP)	922000	24,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Gruppenversicherung RRV+UG für Erwachsene	920046	25,80 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Premium-Schutz Schüler & junge Leute (GRP)	922068	26,00 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV Schüler & jg. Leute RL-Absicherung (GRP) (inkl. Übernahm...	922047	27,20 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	RRV Schüler & junge Leute (GRP) (inkl. Übernahme des Selbst...	922048	27,20 €	<a href="#">Buchungen</a>
HMR	Komfort-Schutz Schüler & junge Leute (GRP) (inkl. Übernahme...	922052	27,80 €	<a href="#">Buchungen</a>

## Tarifauswahl

Die Übernahme eines Tarifs erfolgt durch Klick auf die gewünschte Versicherung. Es öffnet sich die Buchungsmaske TBM\*.

## TBM (Touristische-Buchungsmaske)/Expertenmodus

Nach Übernahme der „Touristischen Buchung“ gelangen Sie in die TBM Maske. Erfassen Sie die Daten des Versicherungsnehmers.

## Expertenmodus

Mit Hilfe des Aktions-Codes „BA“ (Buchungsanfrage) überprüfen Sie, ob die gewünschte Versicherung in Frage kommt. Bei „Veran“ (Veranstalter) tragen Sie HMR und unter „Pers“ (Person) die Anzahl der Personen ein.

## Versicherungsauswahl

Im Expertenmodus können Sie die gewünschten Tarife aus dem HanseMerkur Produktbuch durch direkte Eingabe des Produktcodes buchen.

The screenshot shows a web application interface for booking flights. At the top, there are navigation tabs: Beratung, TBM, IRIS plus, Buchungen, Angebotsverwaltung, and Mein CosmoNaut. The main area displays a booking summary with fields for Aktion, Veran, Reiseart, Pers, EXP, Berater, Referenz/Partner, Eingang, Anmeldeangr., Status, and Vorgang. Below this is a table with columns: M., Anf., Leistungszeile, Unterbringung, Bel, Anzahl, Zuordnung, Hin, Rück, Preis, and Status. The table contains two rows of data. At the bottom, there is a text area displaying order details and tariff descriptions.

M.	Anf.	Leistungszeile	Unterbringung	Bel	Anzahl	Zuordnung	Hin	Rück	Preis	Status
	V	922006 T800	ETI	ePMI		1,2	160422	230422	34,00	
	V	922089 T800				1,2	160422	230422	5,80	

OrderDate: 190422  
TariffDescription: 4-Steuer-Komfort-Schutz (GRF)  
TariffDescription URL: <https://resource-pub.hanse-merkur.de/eda-meh/secure/DocumentId.aspx?documentTyp=MI1878&uid=92b05460-fb0d-9b18-9236-c877696422dc&corpId=168711>  
TariffDescription: Übernahme des Selbstbehalts (Gruppe)

**Anf** = V für Versicherung

**Leistungszeile** = Produktcode und Reisepreis pro Person (!) [Beispiel: 40121 600]  
Wichtig: zwischen dem Produktcode und dem Reisepreis muss ein Leerzeichen sein.  
Das T muss nicht eingegeben werden.

**Kasten** = Eingabe für das Ziel der Reise, Europa [E] oder Weltweit [W]

**Zuordnung** = Welche Teilnehmer erhalten welche Leistungen (erfolgt automatisch)

**Hin** = Reisebeginn

**Rück** = Reiseende

MIT-Tarife gelten für Mitreisende, die keine eigene Prämie entrichten müssen, z. B. Mitreisende im Rahmen einer Objekt- oder Familien-Versicherung.

Nach Eingabe und Bestätigung der Daten werden Ihnen die genaue Produktbezeichnung und Tarifbeschreibung im unteren Feld angezeigt.

## Eintragen des Versicherungsnehmers

Im unteren Bereich der TBM finden Sie das Pflichtfeld für den Versicherungsnehmer. Wichtig: Vor- und Nachname sowie Anschrift sind Pflichtfelder.

Vorname		Nachname	
MAX		MUSTERMANN	
Straße, PLZ, Ort		MUSTERSTRASSE	22222 1
Telefon, TLF, Mobil			
Email, Fax		MAX.MUSTER@MUSTER.DE	
Kundennummer		Zusatz	
Bemerkung		Kundenwunsch	

## Versicherte Personen

- Die Eingabefelder zur Erfassung der versicherten Personen werden wie folgt gefüllt: Anrede Herr (H), Frau (D) und Kind (K).
- Bei Volljährigen ist die Angabe des Alters ausreichend. Bei Minderjährigen (unter 21 Jahren) muss das Geburtsdatum (TTMMJJ) eingetragen werden.

Anr.	Name/Vorname/Titel	Alter	Nationalität	Wohnsitz	Dokument	Ausstellung	Gültigkeit	Land	Preis
H	MAX MUSTER	39	▼	▼	▼			▼	19.80
D	MAXIMA MUSTER	39	▼	▼	▼			▼	19.80
			▼	▼	▼			▼	
			▼	▼	▼			▼	
			▼	▼	▼			▼	
			▼	▼	▼			▼	
			▼	▼	▼			▼	

Reiseziel | Einreise & Visum | Formblätter | § AGB | Währung / Gesamt-Reisepreis: EUR 39.60

## Buchung der Versicherung

Nach erfolgreicher Eingabe aller Daten, schließen Sie die Buchung mit Eingabe der Aktion „B“ ab

Aktion	Veran
B	HMR

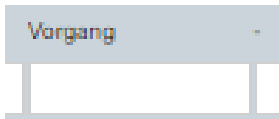
## Zahlungsart

Es öffnet sich das Fenster für die Zahlungsart. Die persönlichen Daten werden vom Versicherungsnehmer übernommen. Der Vorgang wird durch Klick auf „senden“, abgeschlossen. Damit bestätigen Sie gleichzeitig die Buchung.

Die Zahlungsmöglichkeiten sind SEPA-Lastschriftverfahren, Kreditkarte und Agenturinkasso.

## Verträge darstellen

Für die Darstellung der Versicherung tragen Sie die Vorgangsnummer (Versicherungsscheinnummer) in dem Feld Vorgang ein.



A screenshot of a web form element. It consists of a light gray rectangular box with the text 'Vorgang' in a dark font on the left and a small minus sign '-' on the right. Below the box are two vertical lines that extend downwards to a horizontal line, suggesting a table structure.

## Stornierung

Um eine Versicherung zu stornieren, tragen Sie den Aktionscode „S“ und die Vorgangsnummer ein.

## Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:  
**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01  
Fax: 040 4119-3040  
per E-Mail: [reisepartner@hansemerkur.de](mailto:reisepartner@hansemerkur.de)  
Internet: <http://www.hmr.de>

Kontakt für technische Fragen:  
Support: [support@traffics.de](mailto:support@traffics.de)

## Impressum

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: [reiseinfo@hansemerkur.de](mailto:reiseinfo@hansemerkur.de)

Internet: <https://www.hmr.de>

**Vorstand:**

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

**Aufsichtsrat:**

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

**Registergericht:**

AG Hamburg, B 19768

**Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):**

DE 175218900