



# CosmoNaut / Traffics

## Buchungsanleitung

VERSION 2.0, LETZTE ÄNDERUNG 01.26  
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

## **Vertraulichkeit und Copyright**

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht ..... | 3  |
| Tarifübersicht .....                               | 3  |
| Tarifauswahl .....                                 | 4  |
| TBM (Touristische-Buchungsmaske) .....             | 4  |
| Expertenmodus .....                                | 6  |
| Versicherungeingabe .....                          | 6  |
| Buchung der Versicherung .....                     | 7  |
| Zahlung .....                                      | 8  |
| Versicherung darstellen .....                      | 9  |
| Versicherung stornieren .....                      | 9  |
| Ansprechpartner .....                              | 10 |
| Impressum .....                                    | 10 |

## Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht

Für die Darstellung der Reise-Versicherungen über die Beratungsmaske sind die Eingabe des Reiseziels, des Reisezeitraums, des Reisepreises und der Anzahl der Teilnehmer erforderlich. Im Bereich „**Anbieter**“ ist **HanseMerkur** auszuwählen.

CosmoNaut 1.4.0

Beratung TBM IRIS plus Buchungen Angebotsverwaltung Mein CosmoNaut

Hotel Hotel + Flug Flug Hotel + Bahn TripDesigner FeWo Livehotels Kreuzfahrt Mehrgesen Versicherung Parkplatz

Ziel: Münster (MNU) Teilnehmer: 2 Anbieter: HanseAero Datum: 08.02.2026 bis 22.02.2026 Preis: 973€ Reiseart: -

Suchen Leeren

## Tarifübersicht

Nach Klick auf „**Suchen**“ öffnet sich die Tarifübersicht. Klicken Sie in der Tarifübersicht auf die gewünschte Versicherung im Bereich „**Status**“. Hierdurch werden Ihnen auf der rechten Seite im Bereich „**Beschreibung**“ die Inklusivleistungen (Versicherungssparten) angezeigt. Zusätzlich werden die für die Versicherung relevanten Dokumente per Link bereitgestellt.

CosmoNaut 1.4.0

Beratung TBM IRIS plus Buchungen Angebotserstellung Mein CosmoNaut

Hotel Hotel + Flug Flug Hotel + Bahn TripDesigner FeWo Livehotels Kreuzfahrt Mietwagen Versicherung Parkplatz

Ziel: MBU Teilnehmer: 2 Anbieter:

Datum: 08.02.2026 - 22.02.2026 Veranstalter:

Preis: 973€ Reiseart:

Angabe

| Anbieter | Beschreibung  | Code   | Preis    | Status |
|----------|---|--------|----------|--------|
| HMR      | RRV mit RAB Gruppe (Erwachsene)   | 922102 | 360,24 € |        |
| HMR      | RRV mit RAB Gruppe Reiseleiter (Erwachsene)   | 922103 | 360,24 € |        |
| HMR      | Last-Minute Reise-Rücktritt OJB (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV OJB (weltweit))                       | 903303 | 368,00 € |        |
| HMR      | Jahres-Reise-Rücktritt + Reiseabbuch FAMPAAR  | 943061 | 369,00 € |        |
| HMR      | ReiseSchutz Gold Gruppe (Erwachsene)  | 922115 | 370,00 € |        |
| HMR      | RRV mit RAB Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. JU) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit)) | 922149 | 371,82 € |        |
| HMR      | Inlandsreise (Bilir)  | 913504 | 378,00 € |        |
| HMR      | Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbuch OJB   | 903437 | 379,00 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV GRP (weltweit))                               | 922100 | 379,28 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV GRP (weltweit))                   | 922101 | 379,28 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. JU) (inkl. Selbstbehaltbernahme Reiseleiter)                    | 922147 | 379,70 € |        |
| HMR      | Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbuch OJB (inkl. Atm-Urteile Plus RRV+RAB OJB (weltweit/Euro))    | 903437 | 395,00 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. JU) (inkl. Selbstbehaltbernahme Reiseleiter)                    | 922149 | 399,10 € |        |
| HMR      | ReiseSchutz Pfarr Gruppe (Erwachsene)   | 922129 | 410,00 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Selbstbehaltbernahme Reiseleiter)                          | 922161 | 418,64 € |        |
| HMR      | Reise-Rücktritt Gruppe (Bus) (inkl. Selbstbehaltbernahme Gruppe (Bus))                                | 962713 | 418,64 € |        |
| HMR      | RRV Gruppe (Erwachsene) (inkl. Selbstbehaltbernahme Gruppe)   | 922100 | 418,64 € |        |
| HMR      | RRV mit RAB Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))       | 922103 | 430,44 € |        |
| HMR      | RRV mit RAB Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))                   | 922102 | 430,24 € |        |
| HMR      | Jahres-Rückz Gold FAMPAAR   | 943097 | 431,00 € |        |
| HMR      | Auskunfts- & Beratungsleistung  | 913519 | 432,00 € |        |
| HMR      | Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbuch OJB (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB OJB (weltweit))     | 903407 | 433,00 € |        |
| HMR      | ReiseSchutz Gold Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))              | 922115 | 440,00 € |        |
| HMR      | Last-Minute Reise-Rücktritt OJB (inkl. Selbstbehaltbernahme OJB)                                      | 903303 | 444,00 € |        |
| HMR      | Erste-Prävention-Abzuschaffung/Fehlverhalten-Beratung   | 902034 | 466,00 € |        |

Suchen Leeren

## Tarifauswahl

Die Übernahme eines Tarifs erfolgt durch Doppelklick auf die gewünschte Versicherung im Bereich „Status“. Hierdurch öffnet sich die Buchungsmaske TBM.

## TBM (Touristische-Buchungsmaske)

Alle bereits in der Beratungsmaske angegebenen Daten werden in die Buchungsmaske übernommen. Erfassen Sie hier noch die Daten des Versicherungsnehmers und der Reiseteilnehmer.

Mit Hilfe des Aktions-Codes „BA“ (Buchungsanfrage) überprüfen Sie die Buchbarkeit der gewünschten Versicherung. Zusätzlich wird der Preis der Versicherung angezeigt.

CosmoNaut 1.40.0

Beratung TBM IRIS plus Buchungen Angebotsverwaltung Mein CosmoNaut

16.01.2008 Benutzer: Herr Schäfer 14.01 Uhr 0410000040000000 Abmelden

Buchung möglich, bitte Aktion 10 verwenden

| Aktion | Veran. | Reiseart | Pers | EXP | Berater | Referenz/Partner | Eingang | Anmeldungsnr. | AGTNR   | Vorgang | Status |
|--------|--------|----------|------|-----|---------|------------------|---------|---------------|---------|---------|--------|
| BA     | HMR    | FLUG     | 2    |     |         | CTFX             |         |               | 1111111 |         |        |

431.00

| M. | Anf. | Leistungszeile  | Unterbringung | Bel. | Anzahl | Zuordnung | Hin    | Rück   | Preis | Status |
|----|------|-----------------|---------------|------|--------|-----------|--------|--------|-------|--------|
| V  |      | 943097 T9736.00 | JMMBJ         |      | 1,2    | 160126    | 160126 | 431.00 |       |        |
| V  |      | MIT             |               |      | 2      | 160126    | 160126 |        |       |        |

OrderDate: 160126  
 TariffDescription: Jahreschutz Gold FAM/PAAR  
 TariffDescription URL: <https://secure-hmr.hmrv.de/rda-web/servlet/DocumentAdapter?documentType=TEST&autoId=fe1e233-ece3-40ef-881244d333srcupId=168711>  
 CRS made with love by traffics

| Vorname             | Nachname      | Anr. | Name/Vorname/Title | Alter  | Nationalität | Wohnsitz | Dokument | Ausstellung | Gültigkeit | Land | Preis  |
|---------------------|---------------|------|--------------------|--------|--------------|----------|----------|-------------|------------|------|--------|
| TESTERIN            | TEST          | D    | TEST/TESTERIN      | 190990 | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    | 431.00 |
| Straße, PLZ, Ort    | TESTSTRASSE 1 | H    | TEST/TESTER        | 190992 | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    |        |
| Telefon, TLF, Mobil |               |      |                    |        | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    |        |
| Email, Fax          |               |      |                    |        | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    |        |
| Kundennummer        | Zusatz        |      |                    |        | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    |        |
| Bemerkung           | Kundenwunsch  |      |                    |        | ▼            | ▼        | ▼        | ▼           | ▼          | ▼    |        |

Währung / Gesamt-Reisepreis EUR 431.00

Expedient Status Interne Notiz

unbenannt V: 943097 T9736.00 \*

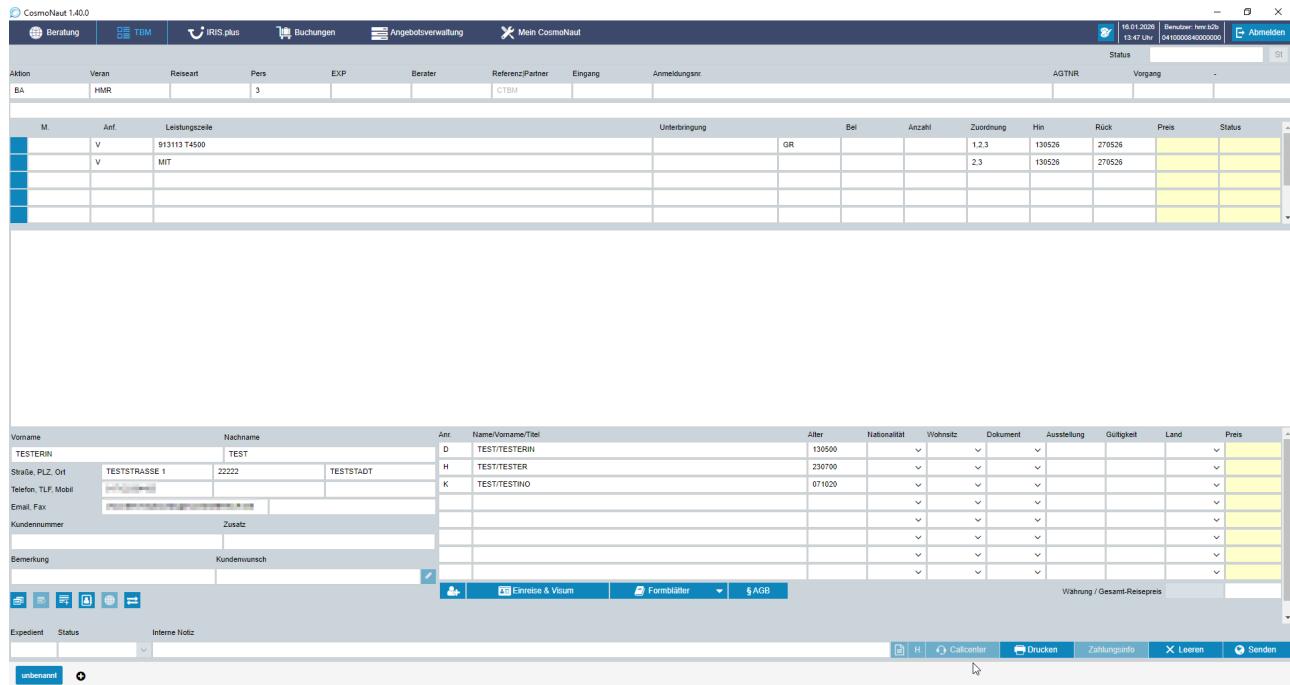
Einreise & Visum Formblätter § AGB

H Callcenter Drucken Zahlungsinfo Leeren Senden

## Expertenmodus

Im Expertenmodus können Sie die gewünschten Tarife aus dem **HanseMerkur** Produktbuch durch direkte Eingabe des jeweiligen Produktcodes buchen.

## Versicherungseingabe



**Aktion** = BA

**Veran** = HMR

**Pers** = Anzahl der Personen

**Anf** = V für Versicherung

**Leistungszeile** = Produktcode und Reisepreis gesamt oder pro Person.

Wichtig: zwischen dem Produktcode und dem Reisepreis muss ein Leerzeichen sein.

Das „T“ muss bei Angabe des Gesamtpreises eingegeben werden.

Der Code „MIT“ wird für Mitreisende genutzt, die keine eigene Prämie entrichten müssen, z. B. im Rahmen einer Familien- oder Objekt-Versicherung.

**2. Spalte Unterbringung** = Eingabe des Iso-Codes des Ziellandes

**Zuordnung** = Welche Teilnehmer erhalten welche Leistungen

**Hin** = Reisebeginn

**Rück** = Reiseende

Nach Eingabe der Daten zum Versicherungsnehmer und der Reiseteilnehmer und Bestätigung der Daten durch Klick auf „**Senden**“ werden Ihnen die genaue Produktbezeichnung und Tarifbeschreibung im unteren Feld angezeigt.

OrderDate: 160126  
 TariffDescription: Reiseeckzugs Platin Flug/Schiff FAM  
 TariffDescription URL: <https://secure-cxz.hmrv.de/rda-web/servlet/DokumentHandler?documentType=LIST&auswahlId=1a33d4-71a7-aef1-bebd-f463321a73dd&groupID=16371>  
 CRS made with love by traffics

## Buchung der Versicherung

Nach erfolgreicher Eingabe aller Daten, schließen Sie die Buchung mit Eingabe der Aktion „B“ ab

## Zahlung

Es öffnet sich das Fenster zur Zahlungsabwicklung. Die persönlichen Daten des Versicherungsnehmers werden übernommen. Der Vorgang wird durch Klick auf „senden“ abgeschlossen. Damit bestätigen Sie gleichzeitig die Buchung.

Die Zahlungsmöglichkeiten sind SEPA-Lastschriftverfahren, Kreditkarte und Agenturinkasso.

Direktinkasso Informationen

PERSÖNLICHE DATEN

Rechnungsempfänger\*: TESTERIN TEST

E-Mailadresse\*: [testerin.test@cosmonaut.de](mailto:testerin.test@cosmonaut.de)

ZAHLUNGSDETAILS

Lastschrift  
Kontonummer :   
Bankleitzahl :

Name der Bank :

SEPA  
BIC :  IBAN :

Kreditkarte  
Kartenart :  Kartennummer :

Gültig bis :  /  (mm/jj) CVS :

Agenturinkasso :  \* Pflichtfelder

: EUR Gebühren: AX: /MC: /RE: /SE: /VI:

senden Schließen

CosmoNaut 1.4.0

Beratung TBM IRIS plus Buchungen Angebotsverwaltung Mein CosmoNaut

Buchung ok

| Aktion | Veran | Reiseart | Pers | EXP | Berater | Referenz/Partner | Eingang | Anmeldungsnr.  | AGTNR  | Vorgang | Status  |
|--------|-------|----------|------|-----|---------|------------------|---------|----------------|--------|---------|---------|
| B      | HMR   | OTHER    | 2    |     | CTFX    |                  |         | 20260118130635 | 111111 |         | Buchung |

431.00

| M. | Anf. | Leistungszeile  | Unterbringung | Bei   | Anzahl | Zuordnung | Hin    | Rück   | Preis  | Status |
|----|------|-----------------|---------------|-------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|
|    | V    | 943097 T9736.00 |               | JMMBJ |        | 1,2       | 160126 | 160126 | 431.00 |        |
|    | V    | MIT             |               |       |        | 2         | 160126 | 160138 |        |        |

OrderDate: 2026-01-16T13:06:47.000+01:00  
Policy URL: <https://secure-cosm.bnrv.de/rda-web/servlet/Dokument?dossierId=documentType=ReiseVorlage&id=1111735&secureKey=725dec59bcc9b0c74a723231feef1f1d>  
Street: CONFIDENTIAL  
OrderDate: 160126  
TariffDescription: Jahresreduzi Gold FAM/FAAR  
TariffDescription URL: <https://secure-cosm.bnrv.de/rda-web/servlet/Dokument?dossierId=documentType=LISTBrasuid=4fe4e213-ece8-51ef-cf8124d48330agroupId=168711>

Vorname Nachname Ans: Name/Vorname/Titel Alter Nationalität Wohnsitz Dokument Ausstellung Gültigkeit Land Preis

TESTERIN TEST D TEST/TESTERIN ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ 431.00

Straße, PLZ, Ort TESTSTRASSE 1 DE-22222 TESTSTADT H TEST/TESTER ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Telefon, TLF, Mobil 017122334455 ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Email, Fax [testerin.test@cosmonaut.de](mailto:testerin.test@cosmonaut.de) ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Kundennummer Zusatz ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Bemerkung Kundenwunsch ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

Wahlung / Gesamt-Reisepreis: EUR 431.00

Expedient Status Interne Notiz

unbenannt V: 943097 T9736.00

H Callcenter Drucken Zahlungsinfo X Leeren Senden

## Versicherung darstellen

Für die Darstellung der Versicherung tragen Sie im Feld „**Aktion = D**“, im Feld „**Veran = HMR**“ und die Versicherungsscheinnummer im Feld „**Vorgang**“ ein. Nach Klick auf „**Senden**“ wird die Buchung angezeigt.

The screenshot shows the CosmoNaut 1.40.0 software interface. The top navigation bar includes links for Beratung, TBM, IRIS plus, Buchungen, Angebotsverwaltung, and Mein CosmoNaut. The status bar indicates the date as 18.01.2020, time as 13:55 Uhr, user as Berater (User 100), and session ID as 0410000840000000. A message 'Darstellen ok' is displayed above the main table. The table has columns for Action, Veran, Reiseart, Pers, EXP, Berater, Referenz/Partner, Eingang, Anmeldungsnr., AGTNR, Status, and Vorgang. The data shows an action 'D', Veran 'HMR', Reiseart 'OTHE', and Eingang '20260116130648'. The AGTNR column contains '1111111' and the Vorgang column contains '943097'. Below the table, there is a detailed log of the booking process:

```
OrderDate: 2026-01-16T15:06:47.000+01:00
PurchaserURL: https://secure-pro.hmrv.de/rda-wek/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=V0AvvH=1111731614secureKey=713cd6c19bcb91c75a77293314e14741d
Status: CONFIRMED
OrderDate: 160126
TariffDescription: Jahreschutz Gold FAM/PAAR
TariffDescriptionURL: https://secure-pro.hmrv.de/rda-wek/servlet/DokumentAdapter?dokumentTyp=1E73TBauuid=4f44233-ece9-3ace-5cef-2881264d8330groupId=d168711
CRS made with love by traffics
```

## Versicherung stornieren

Zur Stornierung einer Versicherung nutzen Sie den Aktionscode „**S**“.

## **Ansprechpartner**

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

**per Telefon:** (040) 4119 - 15 01

**Fax:** 040 4119-3040

**per E-Mail:** [reisepartner@hansemerkur.de](mailto:reisepartner@hansemerkur.de)

**Internet:** <http://www.hmrv.de>

Kontakt für technische Fragen:

Support: [support@traffics.de](mailto:support@traffics.de)

## **Impressum**

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: [reiseinfo@hansemerkur.de](mailto:reiseinfo@hansemerkur.de)

Internet: <https://www.hmrv.de>

**Vorstand:**

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

**Aufsichtsrat:**

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

**Registergericht:**

AG Hamburg, B 19768

**Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):**

DE 175218900