



CosmoNaut / Traffics Buchungsanleitung

VERSION 2.0, LETZTE ÄNDERUNG 01.26
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht.....	3
Tarifübersicht	3
Tarifauswahl.....	4
TBM (Touristische-Buchungsmaske)	4
Expertenmodus	6
Versicherungseingabe	6
Buchung der Versicherung.....	7
Zahlung	8
Versicherung darstellen	9
Versicherung stornieren	9
Ansprechpartner	10
Impressum	10

Hand in Hand ist
HanseMerkur

Auswahl einer Versicherung aus der Übersicht

Für die Darstellung der Reise-Versicherungen über die Beratungsmaske sind die Eingabe des Reiseziels, des Reisezeitraums, des Reisepreises und der Anzahl der Teilnehmer erforderlich. Im Bereich „**Anbieter**“ ist **HanseMerkur** auszuwählen.

The screenshot shows the 'Beratung' (Consultation) screen in the CosmoNaut 1.40.0 system. The search criteria are as follows:

Field	Value
Ziel (Destination)	MSJ
Datum (Date)	08.02.2026 to 22.02.2026
Preis (Price)	9736
Teilnehmer (Participants)	2
Anbieter (Provider)	HanseMerkur
Veranstalter (Organizer)	-
Reiseart (Trip Type)	-

Buttons for 'Suchen' (Search) and 'Leeren' (Clear) are visible on the right. The 'Angebote' (Offers) section is currently empty, and the 'Beschreibung' (Description) section is also empty.

Tarifübersicht

Nach Klick auf „**Suchen**“ öffnet sich die Tarifübersicht. Klicken Sie in der Tarifübersicht auf die gewünschte Versicherung im Bereich „**Status**“. Hierdurch werden Ihnen auf der rechten Seite im Bereich „**Beschreibung**“ die Inklusivleistungen (Versicherungssparten) angezeigt. Zusätzlich werden die für die Versicherung relevanten Dokumente per Link bereitgestellt.

The screenshot shows the 'Beratung' screen after clicking 'Suchen'. The search criteria are the same as in the previous screenshot. The 'Angebote' section now displays a list of travel insurance offers from HanseMerkur. The 'Beschreibung' section is empty.

Anbieter	Beschreibung	Code	Preis	Status
HMR	RRV mit RAB Gruppe (Erwachsene)	922102	360.24 €	
HMR	RRV mit RAB Gruppe Reiseleiter (Erwachsene)	922103	360.24 €	
HMR	Last-Minute Reise-Rücktritt OBJ (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV OBJ (weltweit))	903203	368.00 €	
HMR	Jahres-Reise-Rücktritt + Reiseabbruch FAIRPAAR	943061	368.00 €	
HMR	Reiseschutz Gold Gruppe (Erwachsene)	922115	370.00 €	
HMR	RRV mit RAB Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. J.) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))	922149	371.82 €	
HMR	Inlandschutz (Bus)	913504	376.00 €	
HMR	Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbruch OBJ	903457	379.00 €	
HMR	RRV Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV GRP (weltweit))	922100	379.28 €	
HMR	RRV Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV GRP (weltweit))	922101	379.28 €	
HMR	RRV Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. J.) (inkl. Selbstbehaltübernahme Reiseleiter)	922147	379.70 €	
HMR	Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbruch OBJ (inkl. Aktiv-Urlaub Plus RRV+RAB OBJ (weltweit)/Euro)	903407	395.00 €	
HMR	RRV mit RAB Gruppe begl. Aufsicht (Schüler u. J.) (inkl. Selbstbehaltübernahme Reiseleiter)	922148	399.15 €	
HMR	Reiseschutz Platinum Gruppe (Erwachsene)	922129	410.00 €	
HMR	RRV Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Selbstbehaltübernahme Reiseleiter)	922101	416.64 €	
HMR	Reise-Rücktritt Gruppe (Bus) (inkl. Selbstbehaltübernahme Gruppe (Bus))	902713	416.64 €	
HMR	RRV Gruppe (Erwachsene) (inkl. Selbstbehaltübernahme Gruppe)	922100	416.64 €	
HMR	RRV mit RAB Gruppe Reiseleiter (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))	922103	430.24 €	
HMR	RRV mit RAB Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))	922102	430.24 €	
HMR	Jahresschutz Gold FAIRPAAR	943067	431.00 €	
HMR	Auslandschutz (Bus)	913519	433.00 €	
HMR	Last-Minute Reise-Rücktritt + Reiseabbruch OBJ (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB OBJ (weltweit))	903457	433.00 €	
HMR	Reiseschutz Gold Gruppe (Erwachsene) (inkl. Pandemie-Schutz Plus RRV+RAB GRP (weltweit))	922115	440.00 €	
HMR	Last-Minute Reise-Rücktritt OBJ (inkl. Selbstbehaltübernahme OBJ)	903203	444.00 €	
HMR	Reise-Rücktritt (Bus) (inkl. Selbstbehaltübernahme (Bus))	902694	450.00 €	

Tarifauswahl

Die Übernahme eines Tarifs erfolgt durch Doppelclick auf die gewünschte Versicherung im Bereich „**Status**“. Hierdurch öffnet sich die Buchungsmaske TBM.

TBM (Touristische-Buchungsmaske)

Alle bereits in der Beratungsmaske angegebenen Daten werden in die Buchungsmaske übernommen. Erfassen Sie hier noch die Daten des Versicherungsnehmers und der Reiseteilnehmer.

Mit Hilfe des Aktions-Codes „**BA**“ (Buchungsanfrage) überprüfen Sie die Buchbarkeit der gewünschten Versicherung. Zusätzlich wird der Preis der Versicherung angezeigt.

Expertenmodus

Im Expertenmodus können Sie die gewünschten Tarife aus dem **HanseMerkur** Produktbuch durch direkte Eingabe des jeweiligen Produktcodes buchen.

Versicherungseingabe

Aktion = BA

Veran = HMR

Pers = Anzahl der Personen

Anf = V für Versicherung

Leistungszeile = Produktcode und Reisepreis gesamt oder pro Person.

Wichtig: zwischen dem Produktcode und dem Reisepreis muss ein Leerzeichen sein.

Das „T“ muss bei Angabe des Gesamtpreises eingegeben werden.

Der Code „MIT“ wird für Mitreisende genutzt, die keine eigene Prämie entrichten müssen, z. B. im Rahmen einer Familien- oder Objekt-Versicherung.

2. Spalte Unterbringung = Eingabe des Iso-Codes des Ziellandes

Zuordnung = Welche Teilnehmer erhalten welche Leistungen

Hin = Reisebeginn

Rück = Reiseende

Nach Eingabe der Daten zum Versicherungsnehmer und der Reiseteilnehmer und Bestätigung der Daten durch Klick auf „**Senden**“ werden Ihnen die genaue Produktbezeichnung und Tarifbeschreibung im unteren Feld angezeigt.

CosmoNaut 1.40.0

Beratung TBM IRIS plus Buchungen Angebotsverwaltung Mein CosmoNaut

16.01.2026 13:38 Uhr Benutzer: hmr b2b 541000584000000 Abmelden

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Aktion: BA Veran: HMR Reiseart: Pers: 3 EXP: Berater: Referenz/Partner: Eingang: Anmeldeangr.: AGTNR: 11111111 Vorgang: -

329.00

M.	Auf.	Leistungszeile	Unterbringung	Bel.	Anzahl	Zuordnung	Hin.	Rück.	Preis	Status
	V	913113 T4500.00		GR		1.2.3	130526	270526	329.00	
	V	MIT				2.3	130526	270526		

OrderDate: 140116
 TarifDescription: Reiseschutz Platin Flug/Schiff FAM
 TarifDescription URL: <https://secure-pco.hmv.de/sda-yeh/services/DokumentAdapter?dokumentType=f1878&uid=31a1b6cf-7ba0-caf1-bab6-cf663921a7b&docId=68711>
 CRS made with love by traffic

Vorname	Nachname	Ans.	Name/Vorname/Title	Alter	Nationalität	Wohnsitz	Dokument	Ausstellung	Gültigkeit	Land	Preis
TESTERIN	TEST	D	TEST/TESTERIN	130500							329.00
Strasse, PLZ, Ort	TESTSTARSSSE 1 22222 TESTSTADT	H	TEST/TESTER	230700							
Telefon, TLF, Mobil		K	TEST/TESTIMO	071020							
Email, Fax											
Kundennummer	Zusatz										
Bemerkung	Kundenvorsch										

Währung / Gesamt-Reisepreis: EUR 329.00

Expedient: Status: Interne Notiz:

Drucken Zahlungsinfo Leeren Senden

Buchung der Versicherung

Nach erfolgreicher Eingabe aller Daten, schließen Sie die Buchung mit Eingabe der Aktion „B“ ab

CosmoNaut 1.40.0

Beratung TBM

Buchung möglich, bitte Aktion 'B' verwenden

Aktion: B Veran: HMR

Es öffnet sich das Fenster zur Zahlungsabwicklung. Die persönlichen Daten des Versicherungsnehmers werden übernommen. Der Vorgang wird durch Klick auf „senden“ abgeschlossen. Damit bestätigen Sie gleichzeitig die Buchung.

Direktkasso Informationen

PERSÖNLICHE DATEN

Rechnungsempfänger* : TESTERIN TEST

E-Mailadresse* :

ZAHLUNGSDETAILS

Lastschrift
Kontonummer : Bankleitzahl :

Name der Bank :

SEPA
BIC : IBAN :

Kreditkarte
Kartenart : Kartennummer :

Gültig bis : / (mm/jjj) CVS :

Agenturinkasso : ☐ * Pflichtfelder
: : EUR Gebühren: AX: /MC: /RE: /SE: /VZ:

CosmoNaut 1.40.0

Beratung TEAM IRIS plus Buchungen Angebotsverwaltung Mein CosmoNaut

Buchung ok Status Buchung

Aktion	Voran	Reiszeit	Pers	EXP	Berater	Referenz/Partner	Eingang	Anmeldungsnr.	AGNR	Vorgang
B	HMR	OTHER	2			CTFX		2020011010035	1111111	-

431.00

M.	Anf.	Leistungszeile	Unterbringung	Bel	Anzahl	Zuordnung	Hin	Rück	Preis	Status
	V	943097 T9736.00		JMAMBJ		1,2	160126	160126	431.00	
	V	MIT				2	160126	160126		

OrderDate: 2026-01-16T13:06:47.000+01:00
Policy URL: [https://esqaat-gpo.hmv.de/rda-web/esrvlet/DokumentAdapter?dokumentType=VR&rsId=111738d1-esqrteNm=725dc659bac9c1c7ad972231fsee14f71e](#)
Status: CONFIRMED
OrderDate: 160126
TariffDescription: Jahreszuschuss Gold FAM/FAAR
TariffDescription URL: [https://esqaat-gpo.hmv.de/rda-web/esrvlet/DokumentAdarter?dokumentType=6F1878&rsid=62e6233-sc98-jacke-3cef-c81264d1330esqrteNm=68711](#)

Vorname	Nachname	Arr.	Name/Vorname/Title	Alter	Nationalität	Wohnsitz	Dokument	Ausstellung	Gültigkeit	Land	Preis
TESTERIN	TEST	D	TEST/TESTERIN								431.00
Strasse PLZ Ort	TESTSTRASSE 1 DE-32222 TESTSTADT	H	TEST/TESTER								
Telefon TLF Mobil	91712234455										
Email Fax	<mailto:am@cosmo-naut.de>										
Kundennummer	Zusatz										
Bemerkung	Kundenvorsch										

Währung / Gesamt-Reisepreis: EUR 431.00

Expedient Status Interner Notiz

unbenannt V-943097/19736.00

Calcenter Drucken Zahlungsinfo Leeren Senden

Versicherung darstellen

Für die Darstellung der Versicherung tragen Sie im Feld „**Aktion** = **D**“, im Feld „**Veran** = **HMR**“ und die Versicherungsscheinnummer im Feld „**Vorgang**“ ein. Nach Klick auf „**Senden**“ wird die Buchung angezeigt.

CosmoNext 1.40.0

Beratung

TEM

IRIS plus

Buchungen

Angebotsverwaltung

Mein CosmoNext

16.01.2026

Berater: tem.62b

13:55 Uhr

Abmelden

Darstellen ok

Status: Buchung

St

Aktion	Veran	Reiseart	Pers	EXP	Berater	Referenz/Partner	Eingang	Anmeldungs:	AGTNR	Vorgang
D	HMR	OTHE				CTFK	2020116130640	2020116130635	1111111	

431.00

M.	Anf.	Leistungszeile	Unterbringung	Bel	Anzahl	Zuordnung	Hin	Rück	Preis	Status
	V	943097				1,2	160126	160126	431.00	
	V	MIT				2	160126	160126		

OrderDate:

2026-01-16T13:06:47.000+01:00

Policy URL:

<https://ebooks-rps.hmv.de/sda-ueb/servelet/DokumentAdapter?dokumentTyp=V&verNr=511173161&sourceKey=713dc609bba9b1c7d471d31f5e514f51d>

Status:

CONFIRMED

OrderDate:

160126

TariffDescription:

Jahresschutz Gold FAM/PAAR

TariffDescription URL:

<https://ebooks-rps.hmv.de/sda-ueb/servelet/DokumentAdapter?dokumentTyp=RT&ID=131&sourceKey=ace9-3ace-50ef-c811264d330&groupID=169711>

CRS made with love by traffic

Versicherung stornieren

Zur Stornierung einer Versicherung nutzen Sie den Aktionscode „**S**“.

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01

Fax: 040 4119-3040

per E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de

Internet: <http://www.hmr.v.de>

Kontakt für technische Fragen:

Support: support@traffics.de

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Internet: <https://www.hmr.v.de>

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:

AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):

DE 175218900