HanseMerkur

Bewotec / Jack plus
Buchungsanleitung

VERSION 2.0, LETZTE ÄNDERUNG 02.23
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

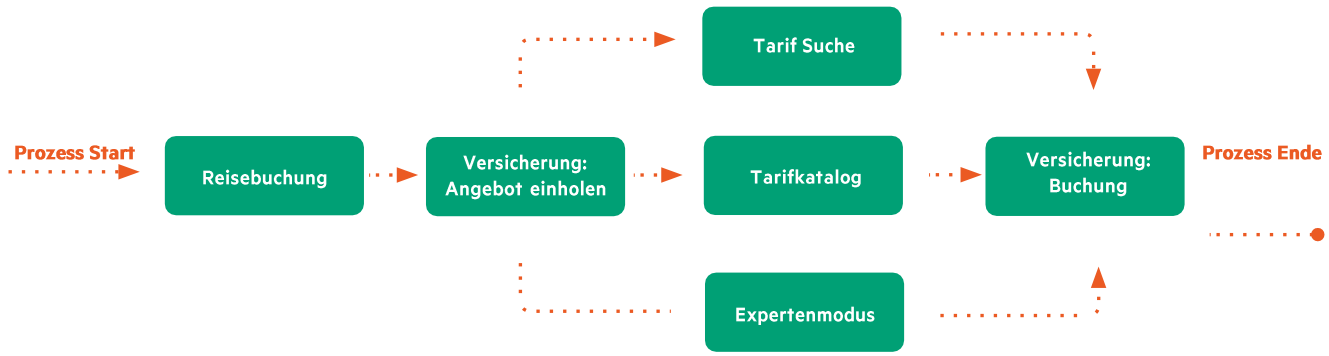
Inhaltsverzeichnis

Überblick 3
Administrative Einstellungen 3
Versicherungsvergleich 5
Tarife suchen (mit Prämie) 6
Tarifkatalog (ohne Prämie) 8
Expertenmodus 8
Buchung abschließen 10
Ausdruck der Versicherungspolice 11
Stornierung 12
Ansprechpartner 14
Impressum 14

Hand in Hand ist
HanseMerkur

Überblick

In der folgenden Buchungsanleitung sehen Sie den gesamten Workflow einer Versicherungsbuchung bis zum Druck der Police.

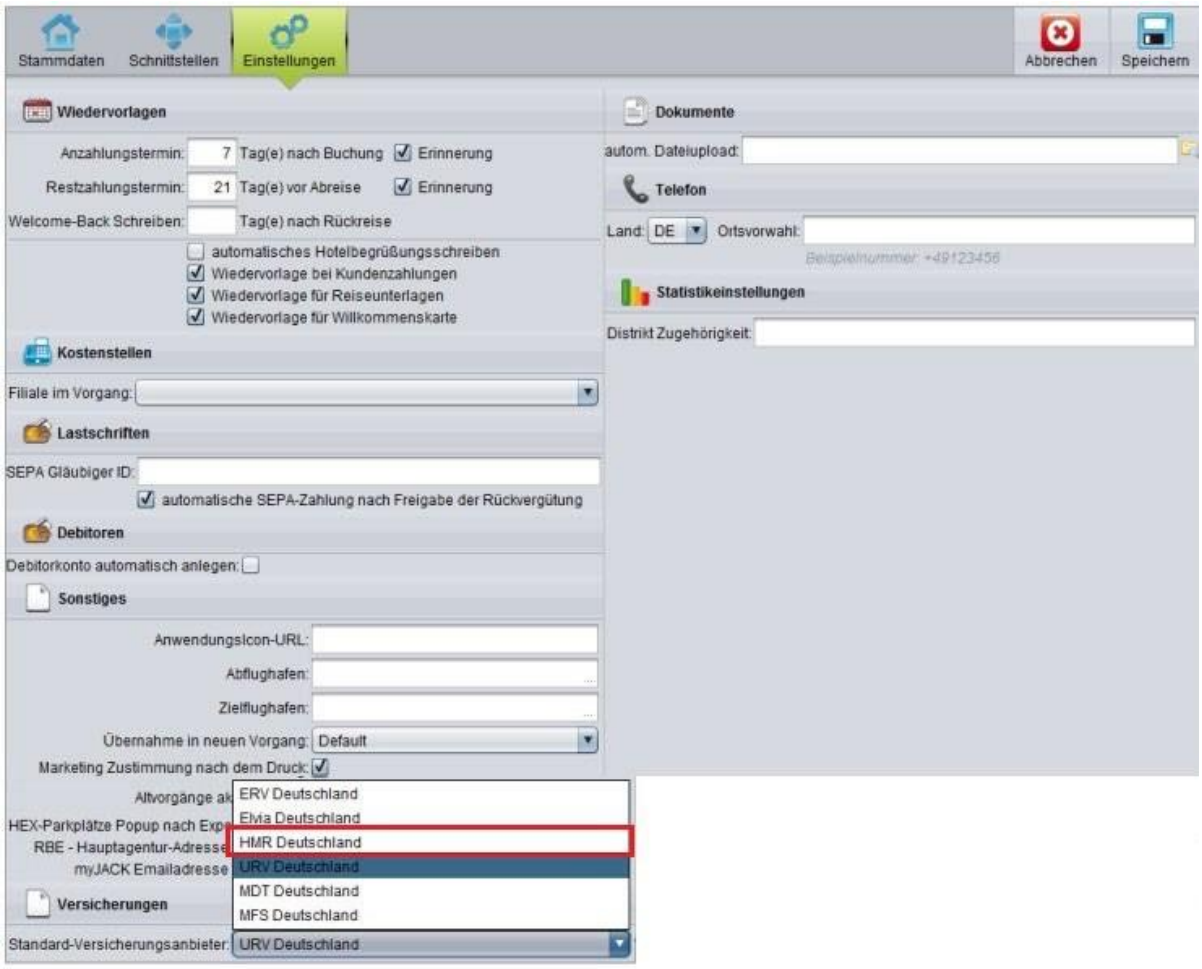


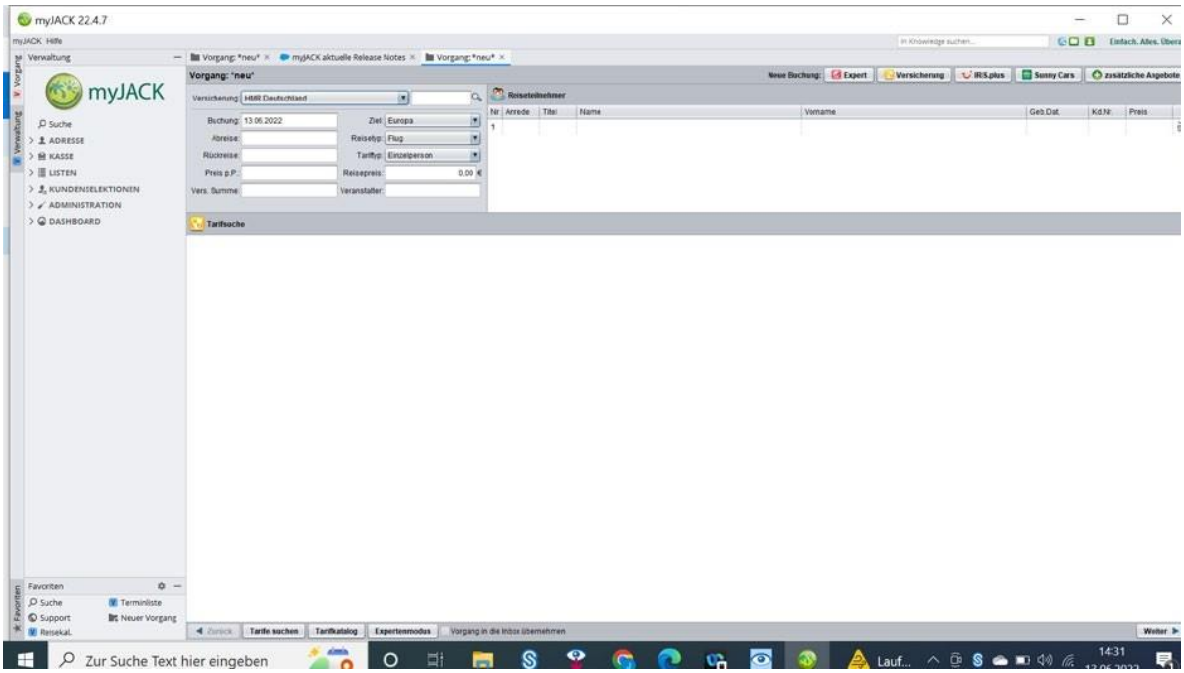
Administrative Einstellungen

Über die Agenturstammdaten können Sie die HanseMerkur Reiseversicherung voreinstellen, wenn Sie die entsprechenden Mitarbeiterrechte haben.

1. Klicken Sie auf **„Navigation“**
2. Wählen Sie **„Verwaltung“**
3. Klicken Sie auf **„Administration“** und dann auf **„Agenturstammdaten“**

4. Wählen Sie in der Bearbeitungsmaske die Option **„Standard-Versicherungsanbieter“**
   Dieser erscheint daraufhin in der Versicherungsbuchung vorausgewählt:

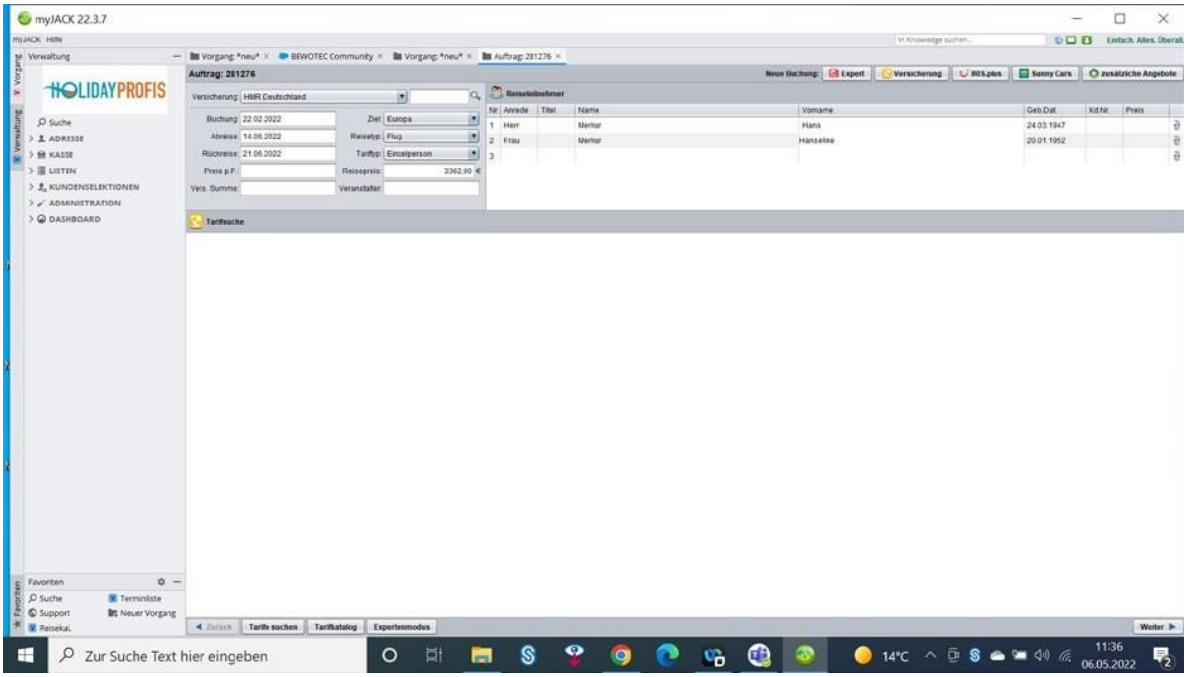

Stammdaten
Schnittstellen
Einstellungen
Abbrechen
Speichern
Wiedervorlagen
Anzahlungstermin: 7 Tag(e) nach Buchung Erinnerung
Restzahlungstermin: 21 Tag(e) vor Abreise Erinnerung
Welcome-Back Schreiben: Tag(e) nach Rückreise
automatisches Hotelbegrüßungsschreiben
Wiedervorlage bei Kundenzahlungen
Wiedervorlage für Reiseunterlagen
Wiedervorlage für Willkommenskarte
Kostenstellen
Filiale im Vorgang:
Lastschriften
SEPA Gläubiger ID:
automatische SEPA-Zahlung nach Freigabe der Rückvergütung
Debitoren
Debitorkonto automatisch anlegen:
Sonstiges
Anwendungsicon-URL:
Abflughafen:
Zielflughafen:
Übernahme in neuen Vorgang: Default
Marketing Zustimmung nach dem Druck:
ERV Deutschland
Elvia Deutschland
HMR Deutschland
URV Deutschland
MDT Deutschland
MFS Deutschland
Versicherungen
Standard-Versicherungsanbieter: URV Deutschland
Dokumente
autom. Dateiupload:
Telefon
Land: DE Ortsvorwahl:
Statistikeinstellungen
Distrikt Zugehörigkeit:


myJACK 22.4.7
myJACK
Vorgang: *neu*
Reiseteilnehmer
Tarifsuche
Zur Suche Text hier eingeben

Versicherungsvergleich

Sie starten von der Übersicht Ihrer gebuchten Reise aus.
Klicken Sie zunächst unter "neue Buchung" die Versicherung an. Ihre Kunden- und Reisedaten wurden bereits in die Versicherungsmaske übernommen

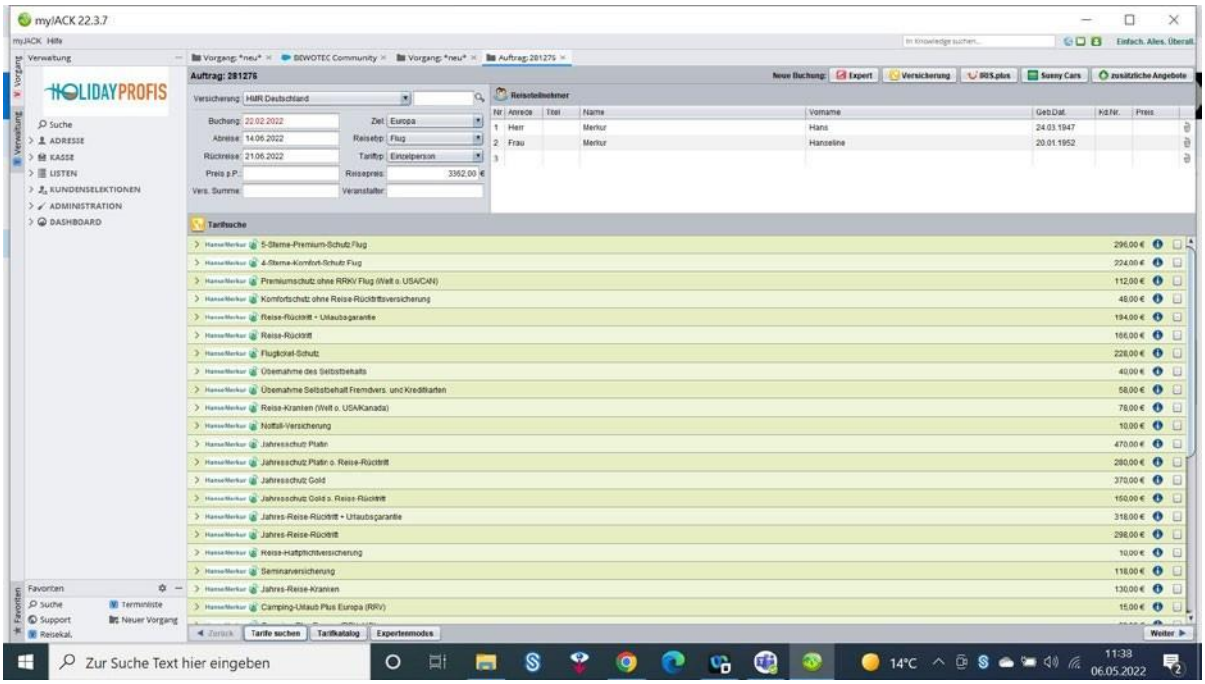
Tarifvergleich
Sie haben nun 3 Möglichkeiten, um eine Versicherung auszuwählen:
Tarife suchen, über den Tarifkatalog oder über den Expertenmodus



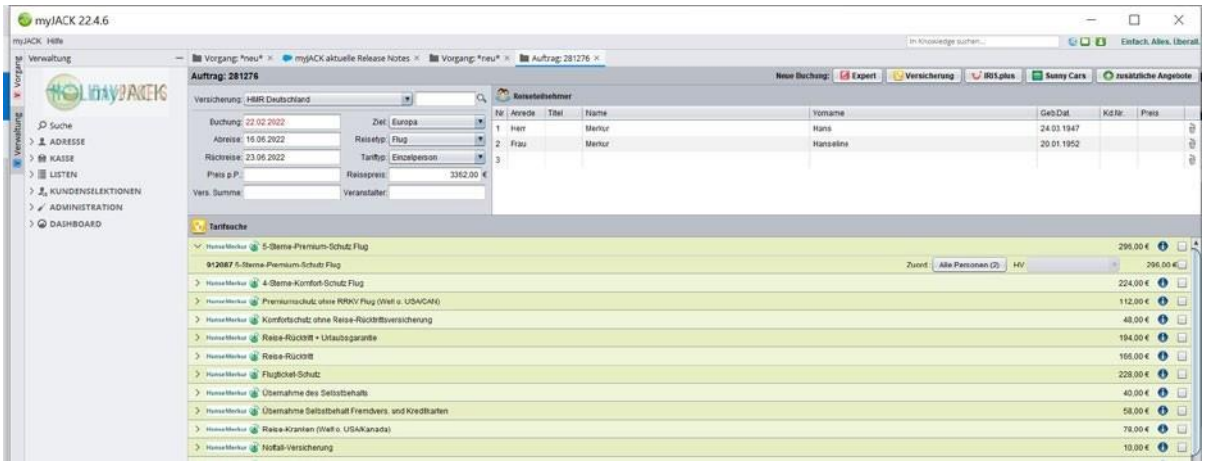
Tarife suchen (mit Prämie)

Klicken Sie auf Tarife suchen, werden Ihnen alle HMR-Produkte mit Prämien angezeigt, die zu den angegebenen Reisedaten passen.

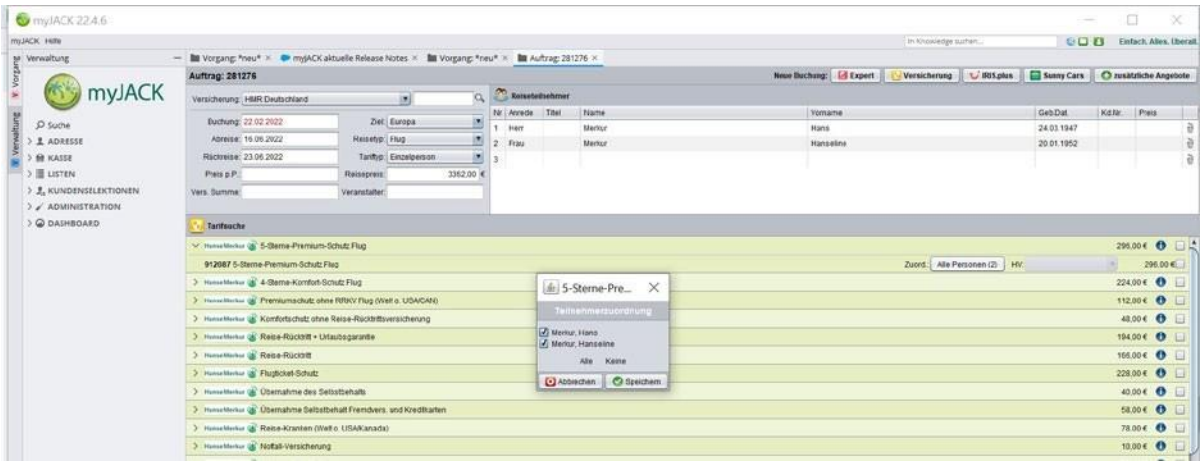
Matchen: Tragen Sie im Feld „Veranstalter“ direkt den Veranstalter-Code ein, um alle passenden Matchprodukte gleich mit angezeigt zu bekommen.



Klicken Sie auf den Pfeil vor dem Produkt, wird eine weitere Zeile geöffnet. Hier haben Sie die Möglichkeit, für jeden Teilnehmer ein separates Produkt auszuwählen.

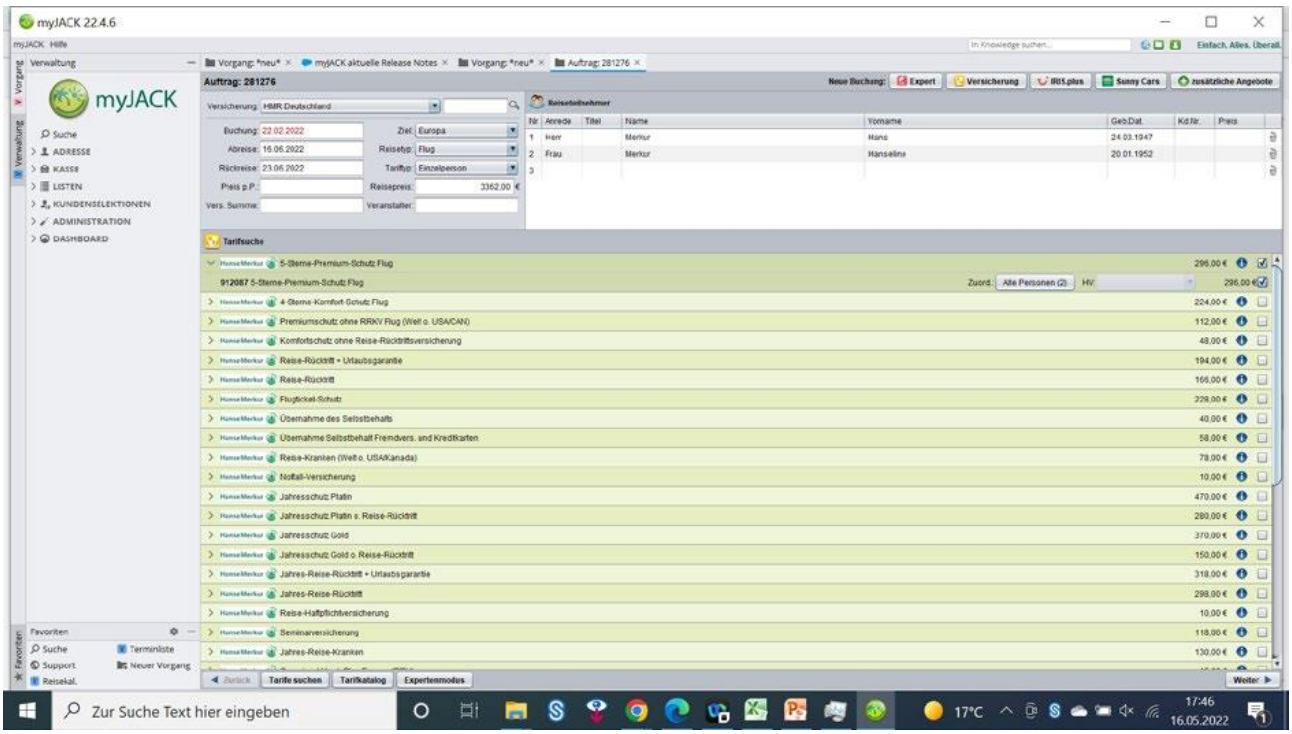


Beim Klick auf Zuordnung **„Alle Personen (2)“** öffnet sich ein Pop-Up-Fenster. An dieser Stelle können Sie den Teilnehmern das ausgewählte Produkt zuordnen.



Wenn für alle Reiseteilnehmer das gleiche Produkt gewünscht ist, reicht ein Klick auf den Button HV (Hauptversicherter). Hauptversicherer ist der Rechnungsempfänger.

Nach Auswahl des Tarifes setzen Sie ein Häkchen neben die gewünschte Prämie und klicken dann auf **„Weiter“.**

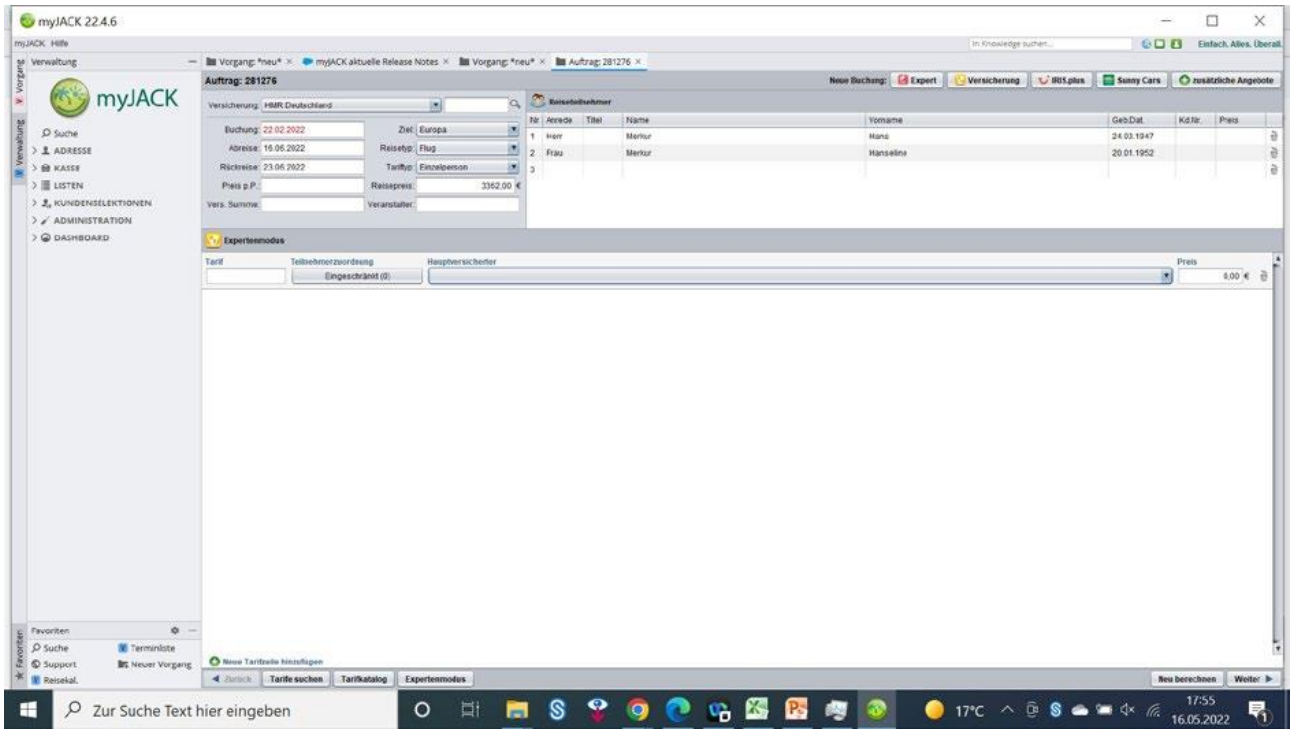


Tarifkatalog (ohne Prämie)

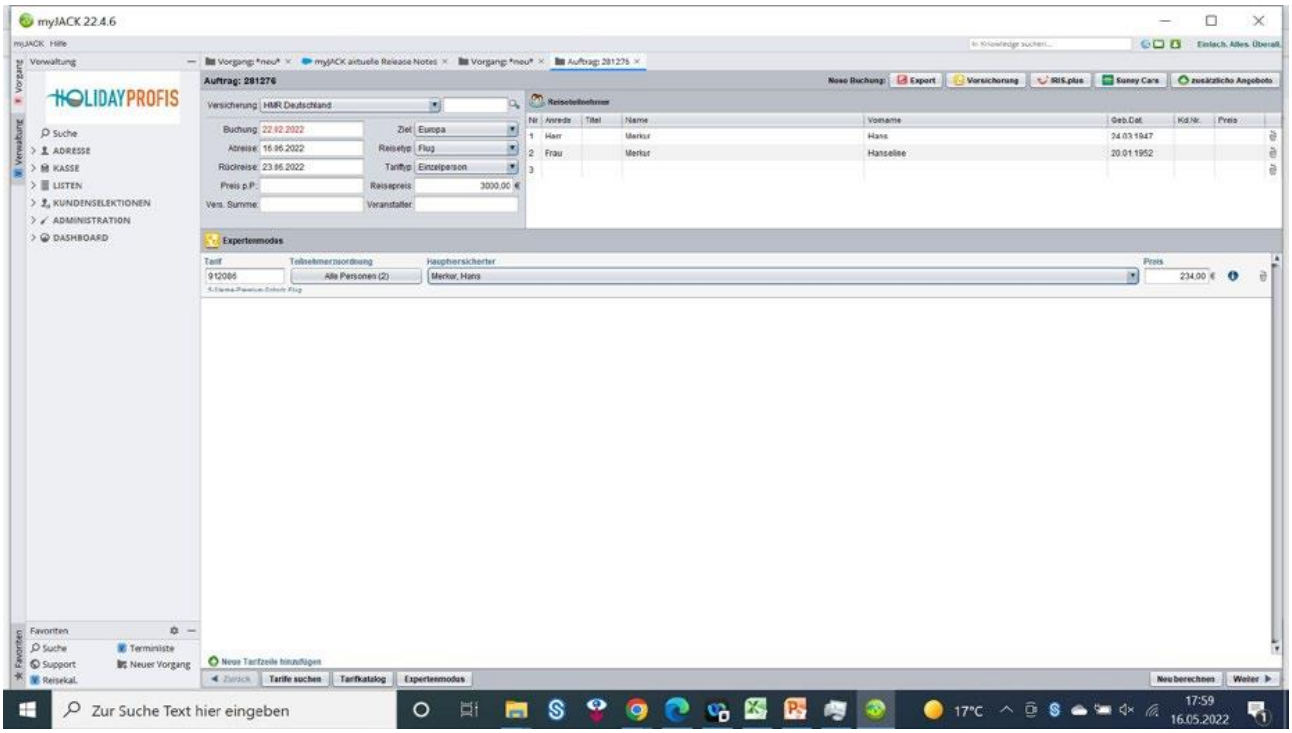
Über den Button Tarifkatalog können Sie analog zu 1) Tarife suchen Ihre HMR-Produkte buchen.
Dabei werden allerdings anders als unter 1) Tarife suchen keine Prämien angezeigt.

Expertenmodus

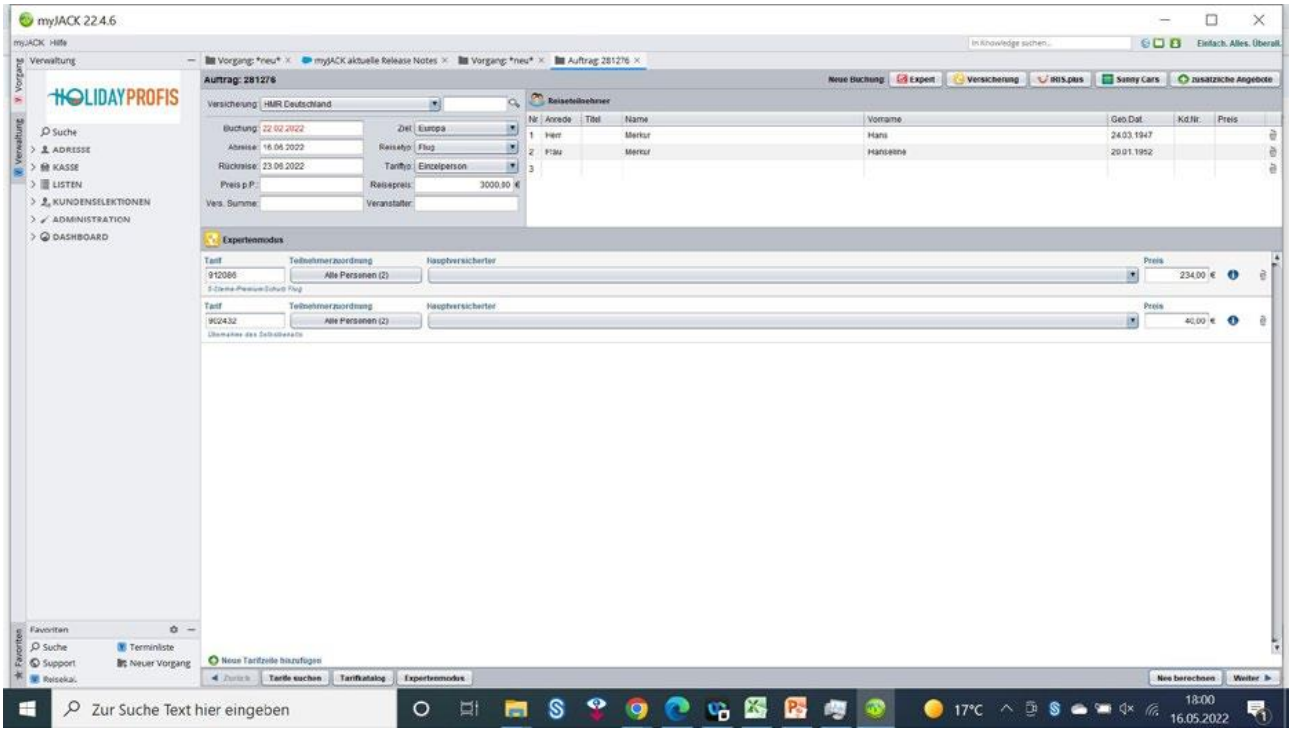
Bei dieser Variante geben Sie die Tarifcodes direkt ein. Die Codes der Tarife/Prämien entnehmen Sie bitte dem HanseMerkur-Produktbuch.
Für die eingegebenen Versicherungen können Sie die entsprechenden Reiseteilnehmer auswählen.



Nachdem Sie alle Versicherungsdaten eingegeben haben, klicken Sie auf „**Neu berechnen**" um die Daten und Tarife direkt bei der HanseMerkur validieren zu lassen.



Sie haben auch hier wieder die Möglichkeit, eine zweite Tarifzeile zu öffnen, um verschiedene Tarife für verschiedene Personen auszuwählen. Wenn Sie alle gewünschten Tarife ausgewählt haben, klicken Sie auf „**Weiter**".

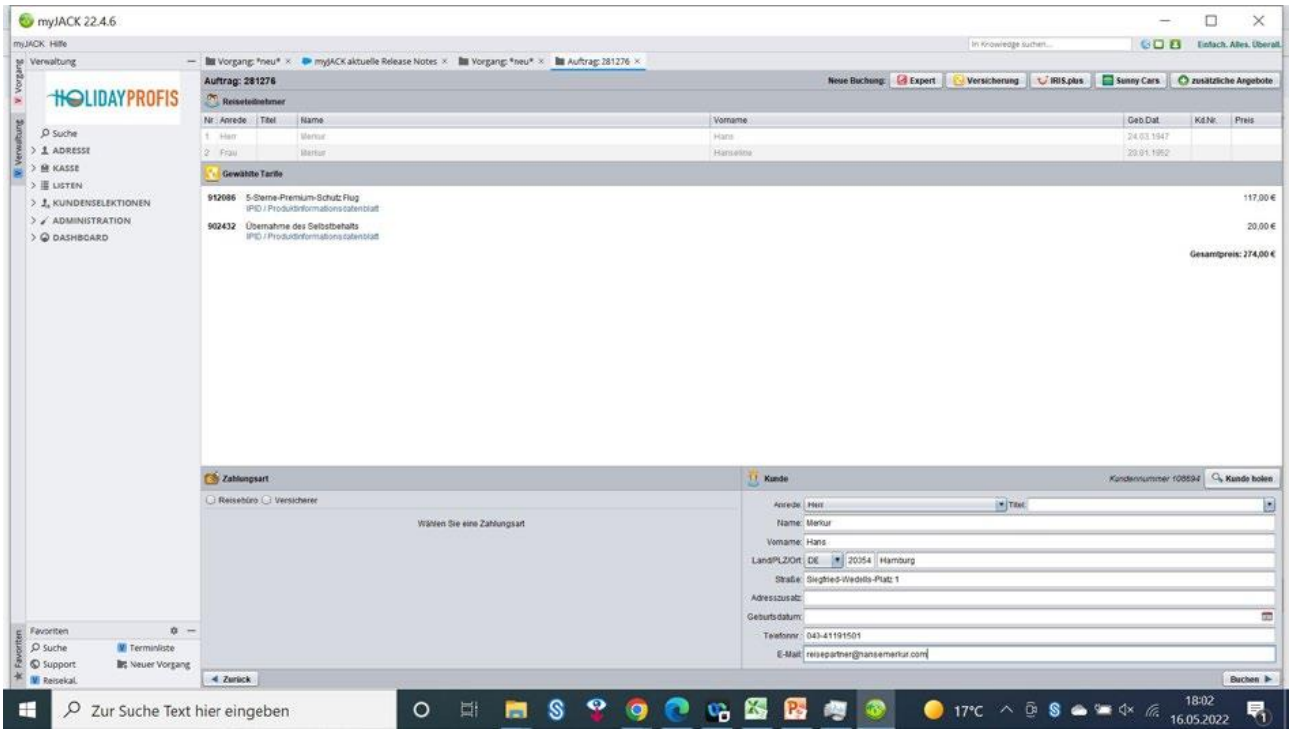


Buchung abschließen

Nachdem Sie durch eine der drei Varianten die Versicherung(en) ausgewählt haben, klicken Sie auf „Weiter“ und landen somit auf der folgenden Buchungsmaske; hier können Sie die Buchung abschließen.

Hier treffen Sie die Auswahl, ob die Zahlung über Ihr Reisebüro (Agenturinkasso) oder direkt über den Veranstalter (Direktinkasso) laufen soll.

Außerdem können Sie die Kunden- und Versicherungsdaten noch einmal überprüfen.



Wenn Sie nun auf „Buchen“ klicken, ist die Buchung abgeschlossen. Ein Pop-Up Fenster öffnet sich und Sie können die Versicherungspolice entweder ausdrucken oder per E-Mail versenden.

Ausdruck der Versicherungspolice

Beim Klick auf „Drucken“ öffnet sich die Police.

HanseMerkur
Reiseversicherung AG

Herr
Max Mustermann
Baustr.
21075 Hamburg
Deutschland

Es betreut Sie:
HMR Testagentur
Agentur Nr: 111111
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
astrid.biedinger@hansemerkur.de

08.09.2017

Versicherungspolice Nr. 785230833 / Ihre Prämienrechnung

Sehr geehrter Herr Mustermann,

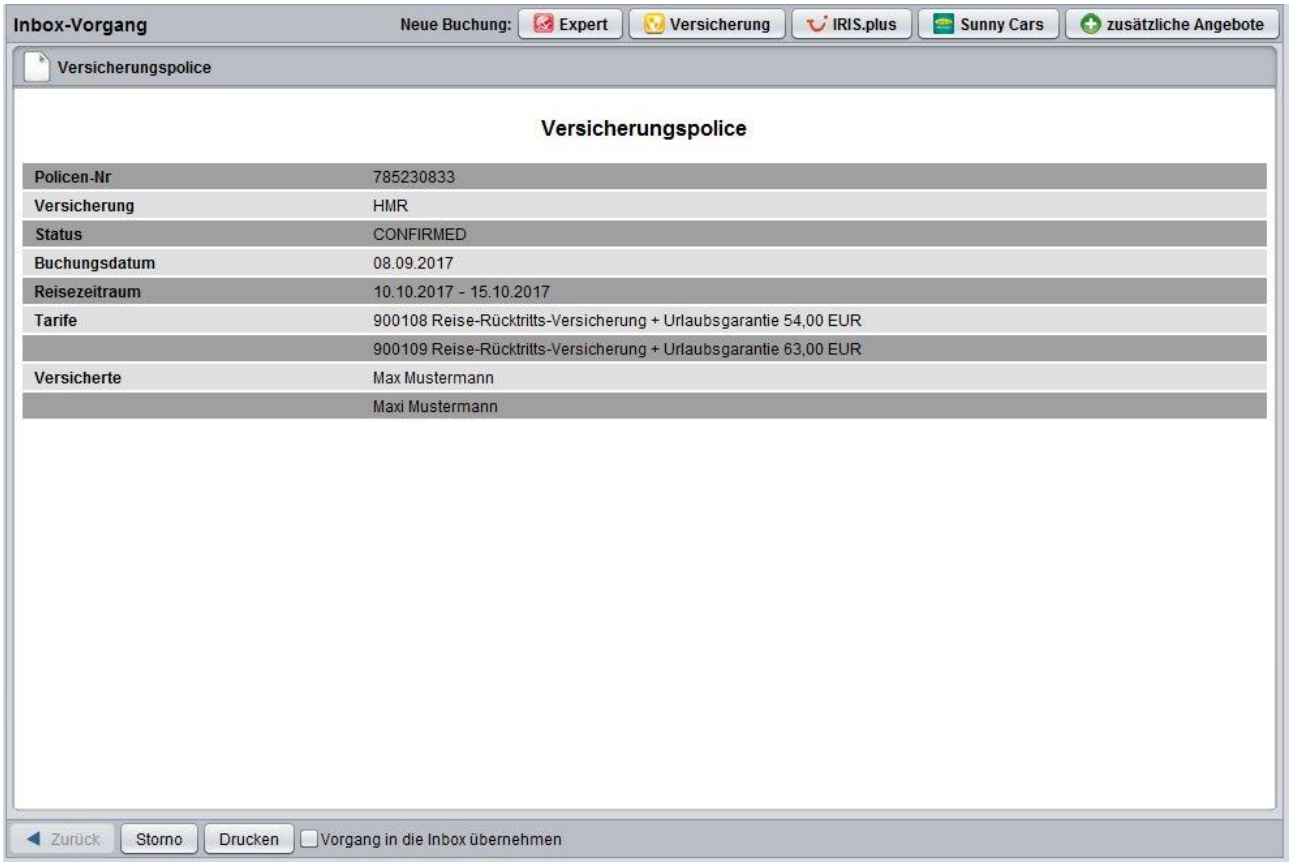
vielen Dank, dass Sie sich für den Abschluss einer Versicherung bei der HanseMerkur Reiseversicherung entschieden haben.
Gerne bestätigen wir Ihnen den gewählten Versicherungsschutz zu den nachfolgenden Konditionen.
Für Ihren Vertrag gelten die Versicherungsbedingungen VB-RS2014(RRK_UG-D).
Diese Versicherungspolice dient auch zur Vorlage bei Botschaften, Konsulaten und Grenzstationen.

Versicherungspolice Nr.	Beginn	Ende	Abschlussdatum
785230833	10.10.2017	15.10.2017	08.09.2017

Tarif	Versicherungsumfang	versicherte Personen	Prämie
Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie (900108)	Reise-Rücktrittsversicherung ohne Selbstbehalt, außer im Falle einer ambulanten Behandlung im Rahmen einer unerwarteten und schweren Erkrankung Urlaubsgarantie/Reiseabbruch ohne Selbstbehalt, außer im Falle einer	Max Mustermann Geb.Dat.: 19.04.1983 Reisepreis: 1.250,00 EUR	**54,00 EUR** *inkl. 19% (8,62 EUR) Versicherungsteuer*

HMG - Testbuchung!

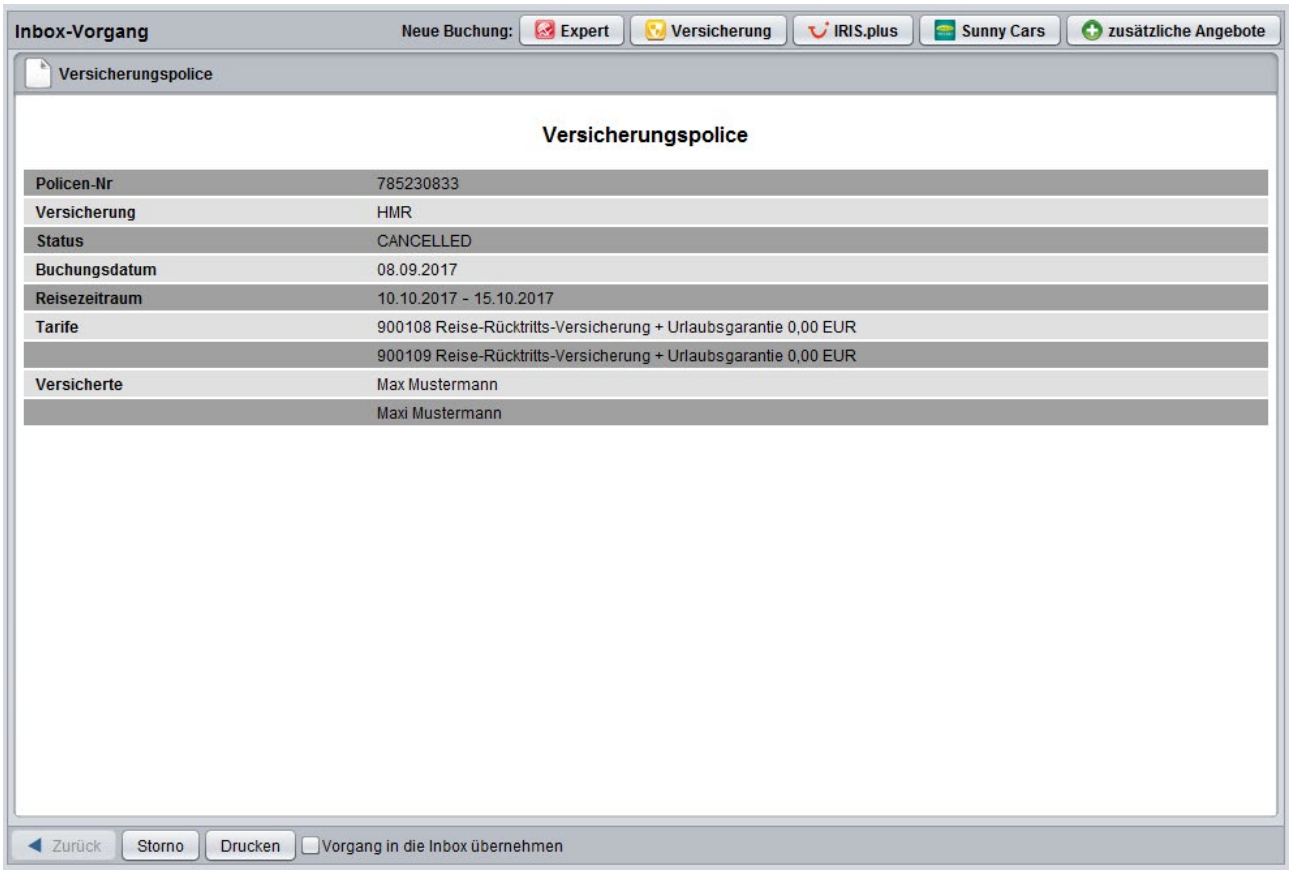
Auf Ihrer Maske wird Ihnen diese Ansicht angezeigt.



Stornierung

Hier haben Sie bei Bedarf die Möglichkeit, die Buchung zu stornieren. Beim Klick auf „Storno“ öffnet sich wieder ein Pop-Up, bei dem Sie die Stornierung bestätigt werden muss.

Der Status ändert sich bei Bestätigung nun auch auf *Cancelled.*



Auch die Stornierungsbestätigung können Sie über den Button „**Drucken**“ ausdrucken.

HanseMerkur
Reiseversicherung AG

Herr
Max Mustermann
Baustr.
21075 Hamburg
Deutschland

Es betreut Sie:
HMR Testagentur
Agentur Nr: 111111
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
astrid.biedinger@hansemerkur.de

08.09.2017

Stornierungsbestätigung der Versicherungspolice Nr. 785230833

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben eine Reiseversicherung bei der HanseMerkur Reiseversicherung abgeschlossen.

Hiermit bestätigen wir Ihnen die Stornierung der o. g. Versicherung.

Versicherungspolice Nr.	Beginn	Ende	Stornierungsdatum
785230833	10.10.2017	15.10.2017	08.09.2017

Tarif	Versicherungsumfang	versicherte Personen	Prämie
Reise-Rücktritts-Versicherung + Urlaubsgarantie (900108)	Reise-Rücktrittsversicherung ohne Selbstbehalt, außer im Falle einer ambulanten Behandlung im Rahmen einer unerwarteten und schweren Erkrankung Urlaubsgarantie/Reiseabbruch ohne Selbstbehalt, außer im Falle einer ambulanten Behandlung im Rahmen einer unerwarteten und schweren Erkrankung	Max Mustermann Geb.Dat.: 19.04.1983 Reisepreis: 1.250,00 EUR	**54,00 EUR** *inkl. 19% (8,62 EUR) Versicherungsteuer*

NOT-Testbuchung!

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:
HanseMerkur Reiseversicherung AG

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01
Fax: 040 4119-3040
per E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de
Internet: http://www.hmrv.de

Kontakt für technische Fragen:
BEWOTEC GmbH Selina Werheid

per E-Mail: selina.werheid@bewotec.de

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg
Tel.: 040 4119-1919
Fax: 040 4119-3040
E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de
Internet: https://www.hmrv.de

Vorstand:
Eberhard Sautter (Vorsitzender)
Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:
Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:
AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):
DE 175218900