



VERS-on Buchungsanleitung

VERSION 1.3, LETZTE ÄNDERUNG 06.25
HANSEMERKUR REISEVERSICHERUNG

Vertraulichkeit und Copyright

Generell sind alle Angaben in dieser Dokumentation vertraulich zu behandeln und nicht ohne Rücksprache mit der HanseMerkur Versicherungsgruppe an Dritte weiterzugeben.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen der Anbindung an die Buchungssysteme der HanseMerkur Reiseversicherung verwendet werden.

Inhaltsverzeichnis

Internet-Buchungstipps	4
Eingabe der Teilnehmer	5
Tarifauswahl	6
Zahlungsarten	6
Buchungsbestätigung	6
Umbuchung	7
Police in VERS-on laden	8
Änderung der Reisetilnehmer	11
Änderung der Versicherungsprodukte	13
Ansprechpartner	15
Impressum	15

Ihre Partnervorteile

- Direktinkasso durch Lastschriftinzug (SEPA) und Kreditkartenzahlung
- Einfache Bedienung angelehnt an gängige Masken bekannter CR-Systeme
- Umbuchung möglich (z. B. Hinzufügen von Teilnehmern)
- Auflistung aller MATCH-Codierungen
- Expedientenauswertung pro Büro über Statistik/Abrechnung
- Gruppenbuchungen schnell und einfach vornehmen

Buchungsübersicht Abmelden

Buchungstools Stammdaten **HanseMerkur** Statistik/Abrechnung Produkt Dokumente

Sprache: Deutsch in Deutschland Währung: EUR Expedient: 06.02.25

Aktion: BA Versicherungsscheinnummer: Fremd-VSNR: Buchung für ADNR

Abschlussdatum: Abschlussweg: Typ: Mitglieds-/Antragsnummer

Stornierungsgrund:

Workaround Humboldt
 Kein Risikozuschlag
 Vertragsergänzung
 Anschlussvertrag

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum: 06.02.25 Reisebeginn: Reiseende: Einreisedatum

Versicherungsende Vorversicherung: Gesamtreisepreis: Reiseart: Tariftyp

Reiseziel: Veranstalter:

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Firmenname	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis
1						
2						
3						
4						

1 + - Reiseteilnehmer Importieren Erweitere Teilnehmerdaten

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	Auswahl		IPID		
2	Auswahl		IPID		
3	Auswahl		IPID		

+ - Leistungen Gesamt:

Versicherungsnehmer

Anrede: Titel: Name: Vorname: Geburtsdatum:

E-Mail:

Straße: Nr.: PLZ: Ort: Land: Deutschland

Zahlungsarten

- Agenturinkasso
 SEPA (Basislastschriftverfahren)
 Kreditkarte
 Selbstzahler
 Firmeninkasso

Notizen

Senden

Internet-Buchungstipps

Buchung

VERS-on

Aktion

- B (Buchen)
- BA (Buchungsanfrage)
- BR (Buchen + Drucken)
- D (Darstellen)
- DR (Darstellen + Drucken)
- N (Neu (leer anzeigen))
- S (Stornieren)
- U (Umbuchen)
- E (Vorgangsexport)

Buchung

Aktion:	„BA“ (Buchungsanfrage)
Reisebuchungsdatum:	Bitte Buchungsdatum eingeben TTMMJJJJ
Reisebeginn:	Abreisedatum mindestens 6- stellig ohne Komma
Reiseende:	Rückreisedatum mindestens 6- stellig ohne Komma oder Reisedauer
Einreisedatum:	Optional bei Incoming/ Outgoing Tarifen
Reisepreise:	Eingabe Gesamtreisepreis oder Einzelreisepreis
Reiseart/Tariftyp/ Reiseziel:	<i>optional</i>
Veranstalter:	Bei Eingabe eines Veranstalters werden die möglichen Match- Tarife angezeigt
TL Anrede:	H (Herr), F (Frau), K (Kind)
Name/Vorname:	z. B. Mueller/Hans
Geb. Dat.:	Falls geordert, bitte Geburts- datum eingeben - TTMMJJJJ
Code:	Eingabe der Produktnummer aus unserem Produktbuch
TL-Zuordnung:	Reiseteilnehmerzuordnung der gebuchten Leistung
Versicherungsnehmer:	Bitte alle Adressfelder füllen
Zahlungsarten:	Bei SEPA oder Kreditkarten- zahlung bitte vorgegebene Felder anklicken und die sich öffnenden Pflichtfelder ausfüllen

Internetbuchungsmaske: www.b2b-hmrv.de

Buchung im Internet

Sie erhalten eine Agentur-Nummer sowie ein von Ihnen gewähltes Passwort. Sowohl das Passwort als auch die Agentur-Nummer sind Ihre Zugangsberechtigung für das Partner-Login und die Nutzung der VERS-on Maske. Nach Freischaltung können sofort Online-Buchungen getätigt werden. Die Abrechnung erfolgt analog anderer CR-Systeme. Bei Fragen zur Freischaltung oder bei vergessenem Passwort wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter.

Importieren von Teilnehmerdaten

Bei Klick auf „importieren“ öffnet sich ein Fenster mit Beschreibung.

Zusätzliche Produkte und/oder Teilnehmer buchen:

Leistungen hinzufügen:	> bei Eingabe „+“ oder „-“ ändert sich die Anzahl der Tarifauswahlfelder
Teilnehmer hinzufügen:	> bei Eingabe der konkreten Anzahl und/oder „+“ bzw. „-“ ändert sich die Anzahl der Reisetilnehmerfelder

Druck von Versicherungspolizen

Verwenden Sie DIN A 4 Papier und händigen Sie dieses zusammen mit den Versicherungsbedingungen aus.

Umbuchung

Bei einer Umbuchung wird im Hintergrund ein Storno sowie eine Neubuchung durchgeführt. Somit erhalten Sie eine neue VSNR.

Storno

Darstellung und Storno direkt in VERS-on oder über die Buchungsübersicht möglich.

Eingabe der Teilnehmer

Wichtig: Vorab unter Teilnehmer hinzufügen die benötigte Anzahl der Zusatzfelder eingeben.
Bitte beachten Sie, dass optional bei Incoming/Outgoing Tarifen ein Einreisedatum eingegeben werden muss.
Nach Eingabe der Reisedaten das Feld „Importieren“ anklicken.

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum	Reisebeginn	Reiseende	Einreisedatum ⓘ
06.02.25	07.10.2025	21.10.2025	
Versicherungsende Vorversicherung	Gesamtreisepreis ⓘ	Reiseart	Tariftyp
	3000	▼	Einzelperson ▼
Reiseziel ⓘ	Veranstalter		
▼	▼		

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Firmenname	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis ⓘ
1	Frau ▼		Mustermann	Maxima	19.09.1990	
2	▼					
3	▼					
4	▼					

1 + - **Reiseteilnehmer** **Importieren** **Erweitere Teilnehmerdaten**

Bei Eingabe von unterschiedlichen Einzelreisepreisen können den Teilnehmern verschiedene Tarife zugeordnet werden.

Tarifauswahl

Die Tarifauswahl ist durch Klick auf „Auswahl“ oder direkte Eingabe des Codes möglich.
Die Daten des Versicherungsnehmers müssen vollständig eingetragen werden.

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung ⓘ	Prämie	Kontingent ⓘ
1	<input type="button" value="Auswahl"/> 913077	Reiseschutz Platin für Flug- und Schiffsreisen	<input type="button" value="IPID"/> 1	199,00 EUR	
2	<input type="button" value="Auswahl"/>		<input type="button" value="IPID"/>		
3	<input type="button" value="Auswahl"/>		<input type="button" value="IPID"/>		

Leistungen Gesamt :

The screenshot shows a travel insurance selection interface. At the top, there are fields for 'Sprache' (Deutsch in Deutschland), 'Währung' (EUR), 'Expedient' (hinzmann), and a date (06.02.25). Below these are various filters and options like 'Aktion', 'Abschlussdatum', 'Stornierungsgr', 'Workaround', 'Kein Risiko', 'Vertragsserg', and 'Anschlussve'. The main part of the interface is a modal window titled 'Produktbezeichnung' which lists various insurance products with checkboxes and 'IPID' buttons. The products include:

- Reiseschutz Platin für Flug- und Schiffsreisen
- Reiseschutz Platin für Auto-, Bahn- und Busreisen (Europa)
- Reiseschutz Gold für Flug- und Schiffsreisen
- Reiseschutz Gold für Auto-, Bahn- und Busreisen (Europa)
- Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung für Flug- und Schiffsreisen
- Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung für Auto-, Bahn- und Busreisen (Europa)
- Reiseschutz Gold ohne Reise-Rücktrittsversicherung für Flug- und Schiffsreisen
- Reiseschutz Gold ohne Reise-Rücktrittsversicherung für Auto-, Bahn- und Busreisen (Europa)
- Reise-Rücktrittsversicherung mit Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Rücktrittsversicherung
- Flugticketschutz
- Übernahme des teilweisen Selbstbehaltes
- Übernahme des Selbstbehaltes für Fremdversicherungen und Kreditkarten
- Reise-Krankenversicherung
- Jahresschutz Platin
- Jahres-Reise-Rücktrittsversicherung mit Reiseabbruch-Versicherung
- Jahresschutz Gold
- Jahres-Reise-Rücktrittsversicherung
- Jahres-Reise-Krankenversicherung
- Camping-Urlaub Plus Reise-Rücktrittsversicherung (Europa)
- Camping-Urlaub Plus Reise-Rücktrittsversicherung mit Reiseabbruch-Versicherung (Europa)
- Camping-Urlaub Plus Reise-Rücktrittsversicherung, Reiseabbruch-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung (Europa)
- Aktiv-Urlaub Plus Reise-Rücktrittsversicherung (weltweit)

Zahlungsarten

Bei Auswahl der Zahlungsarten „SEPA“ oder „Kreditkarte“ öffnen sich zusätzliche Eingabefelder. Bei Übereinstimmungen von Versicherungsnehmer und Beitragszahler sind nur „IBAN“ und „BIC“ zu füllen.

Buchungsbestätigung

Die Buchung wurde erfolgreich abgeschlossen.
Im Anschluss können Sie sich die Buchungsbestätigung anzeigen lassen.

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum: 06.02.25 | Reisebeginn: 07.10.25 | Reiseende: 21.10.25 | Einreisedatum: ?

Versicherungsende Vorversich: ? | Reiseziel: ?

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Firmenname	Einzelreisepreis
1	Frau		
2			
3			
4			

1 + - Reiseteilnehmer | Importieren | Erweitere Teilnehmerdaten

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	913077	Reiseschutz Platin für Flug- und Schiffsreisen	IPID 1	199,00 EUR	
2			IPID		
3			IPID		

+ - Leistungen | Gesamt: ?


HanseMerkur

Vielen Dank!
Ihre Buchung wurde erfolgreich abgeschlossen.

Umbuchung

Es besteht die Möglichkeit bestehende Buchungen von HanseMerkur Reiseversicherungsprodukten umzubuchen.

Dabei wird die ursprüngliche Police storniert und eine neue Police mit einer neuen Versicherungsscheinnummer (VSNR) generiert. Der Kunde erhält die neue Police mit Verweis auf die ursprüngliche Police. Bei Buchungen per Direktinkasso wird die Prämie des ursprünglichen Vertrags erstattet und die Prämie des neuen Vertrags wieder eingezogen.

Folgende Anwendungsfälle können über eine Umbuchung ausgeführt werden:

- Änderung der Personendaten aller Teilnehmer
- Änderung der Reisedaten
- Umbuchung auf ein anderes Versicherungsprodukt
- Änderung der Zahlungsdaten
- Änderung der Personendaten des Versicherungsnehmers
- Hinzufügen von weiteren Teilnehmern
- Entfernen von Teilnehmern

Folgende Voraussetzungen müssen für eine Umbuchung einer Versicherung erfüllt sein:

- Einmalversicherung: Die Reise hat noch nicht begonnen und die Abschlussfrist wird nicht überschritten.
- Jahresversicherung: Die Umbuchung wird am Tag des Abschlusses durchgeführt.

Police in VERS-on laden

Um eine Umbuchung in VERS-on durchführen zu können, muss die Police zunächst in das Tool geladen werden. Dazu gibt es zwei mögliche Wege: (a) Buchungsübersicht oder (b) Aktion „Darstellen“ in VERS-on.

(a) Buchungsübersicht

Hierbei kann die Police in der Buchungsübersicht gesucht werden. Der schnellste Weg ist eine direkte Suche über die VSNR. Es ist aber auch möglich die Buchung über weitere Attribute zu suchen. Anschließend muss die Buchung über den Button „Details“ geöffnet werden.

Suche nach Vorgängen

VSNR	Buchungsstatus	Name-VN	Herkunftsland	Währung
80859752060013				
E-Mail	Postleitzahl	Name-VP	Vertriebskanal	Berater
Versicherungsbeginn von	Versicherungsbeginn bis	Versicherungsende von	Versicherungsende bis	ADNR
Buchungsdatum	Buchungsdatum bis	Abschlussdatum	Abschlussdatum bis	Fremd ADNR
Produktcode	Produktcode bis	Fremd VSNR	Mandant	Marke
Inkasso	Zahlweise			

Suchen Zurücksetzen

Liste der Vorgänge

	VSNR	ADNR	Versicherung gebucht	Reise gebucht	Versicherung beginnt	Versicherung endet	Prämie	Versicherungsnehmer	Inkasso	Storno	Berater der Buchung	Mandant	Marke
Details	08559752	3173762	20.02.2025 13:19:18	20.02.2025	24.07.2025	27.08.2025	145,00 EUR	Test	AI	Nein	lasse...	HMR	

1 Vorgänge gefunden, angezeigt werden 1 Vorgänge, von Vorgang 1 bis 1. Seite 1 / 1

In der Buchung selbst kann der Button „Bearbeiten (VERS-on)“ genutzt werden, um die Buchung in VERS-on zu laden.

Status der Buchung

- die Buchung / Stornierung ist ein Test (20.02.2025 13:19:18)

Versicherungsnehmer

Anrede	H
Vorname	Test
Name	Test
Geburtsdatum	01.01.1998
Titel	
Firma	
Strasse	Teststraße
Hausnummer	1
Postleitzahl	12345
Ort	Testhausen
Land	Deutschland
Staatsangehörigkeit	
ständiger Wohnsitz	Deutschland

Reisemerkmale

Versicherungsbeginn	24.07.2025
Versicherungsende	27.08.2025
Angefragter Beginn	24.07.2025
Angefragtes Ende	27.08.2025
Buchungsdatum	20.02.2025
Einreise	
Versicherungsende Vorversicherung	
Reisegesamtpreis	5.000,00 EUR
Reiseart	Flug
Veranstalter	
Anzahl Versicherter	1

Kommunikationswege

E-Mail	lassejark.bode@hansemerkur.de
--------	-------------------------------

Produkte und versicherte Personen

Versicherungsbedingungen: Öffnen

Produkt	Code
Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung für Flug- und Schiffsreisen	913231

Versichertes Objekt	Reisepreis der Person	Anrede	Vorname	Name	Firma	Geburtsdatum	Alter	Staatsangehörigkeit	ständiger Wohnsitz	Strasse	Hausnummer	Postleitzahl	Ort	Land	Re
Einzelperson		H	Test	Test		01.01.1998									

Stornierung **Bearbeiten (VERS-on)** Zurück zur Liste

Seite drucken | nach oben

© 2025 HanseMerkur Reiseversicherung Impressum Datenschutz Disclaimer & Nutzungsbedingungen

(b) Aktion „Darstellen“ in VERS-on

Um die Buchung direkt in VERS-on zu laden, wird die Aktion „Darstellen“ (kurz: „D“) verwendet. Dabei wird die kurze Variante der VSNR in das entsprechende Feld „Versicherungsscheinnummer“ eingetragen.

Startseite VERS-on Buchungübersicht Passwort ändern Abmelden Suche:

Buchung & Verwaltung Service Gut zu wissen Expedienten

Sprache: Deutsch Währung: EUR Expedient: lasse.bode 20.02.25

Aktion: D Versicherungsscheinnummer: 808559752 Fremd-VSNR: Stornierungsgrund:

Vertragsergänzung Anschlussvertrag

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum: 20.02.25 Reisebeginn: Reiseende: Einreisedatum:

Versicherungsende Vorversicherung: Gesamtreisepreis: Reiseart: Tariftyp:

Reiseziel: Veranstalter:

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis
1					
2					
3					
4					

1 + - Reiseteilnehmer Importieren Erweitere Teilnehmerdaten

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	Auswahl		IPID		
2	Auswahl		IPID		
3	Auswahl		IPID		

Anschließend muss der Button „Senden“ verwendet werden, um die Informationen der Police zu laden.

Startseite VERS-on Buchungübersicht Passwort ändern Abmelden Suche:

Buchung & Verwaltung Service Gut zu wissen Expedienten

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	Auswahl		IPID		
2	Auswahl		IPID		
3	Auswahl		IPID		

+ - Leistungen Gesamt:

Versicherungsnehmer

Anrede: Titel: Name: Vorname: Geburtsdatum:

E-Mail:

Straße: Nr.: PLZ: Ort: Land: Deutschland

Zahlungsarten

Agenturinkasso
 SEPA (Basistaschriftverfahren)
 Kreditkarte
 Selbstzahler

Notizen

Senden

Sobald die Police in VERS-on geladen wurde, muss die Aktion „Umbuchen“ (kurz: „U“) ausgewählt werden.

The screenshot shows the HanseMerkur booking system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Startseite', 'VERS-on', 'Buchungsübersicht', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. A search bar contains 'Ihr Suchbegriff'. Below this, there are links for 'Buchung & Verwaltung', 'Service', and 'HanseMerkur'. The main content area is divided into several sections:

- Header:** Sprache (Deutsch), Währung (EUR), Expedient (lasse.bode), and a date field (20.02.25).
- Aktion:** A dropdown menu is open, showing options: U (selected), B, BA, BR, D, DR, N, S, E, and Reiseziel (Europa (e)).
- Form Fields:** Versicherungsscheinnummer (808559752), Fremd-VSNR, Stornierungsgrund, Reisebeginn (24.07.25), Reiseende (27.08.25), Einreisedatum, Vorversicherung, Gesamtreisepreis (5.000), Reiseart (Flug), Tariftyp (Einzelperson), and Veranstalter.
- Reiseteilnehmer:** A table with columns: TL, Anrede, Name, Vorname, Geb.Dat., Einzelreisepreis. Row 1: Herr, Test, Test, 01.01.1998.
- Tarife:** A table with columns: Pos., Code, Bezeichnung, TL-Zuordnung, Prämie, Kontingent. Row 1: Auswahl, 913231, Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung, IPID, 1, 145,00 EUR.

Hinweis:

Es kann auch zuerst über die Aktion „Buchung anfragen“ (kurz: „BA“) geprüft werden, ob die Umbuchung mit den neuen Daten möglich ist. Dann muss nach dem Senden der Buchungsanfrage die Aktion „U“ ausgewählt werden & die Umbuchung über den Button „Senden“ abgesendet werden.

Nach Auswahl der Aktion können alle Daten der folgenden Bereiche nach Bedarf überschrieben werden:

- Reiseinformationen
- Reiseteilnehmer
- Tarife
- Versicherungsnehmer
- Zahlungsart
- Notizen

Änderung der Reiseteilnehmer

Es ist möglich, Reiseteilnehmer zu entfernen oder weitere Reiseteilnehmer hinzuzufügen. Dies kann entweder manuell oder über einen Excel-Import erfolgen.

Startseite VERS-on Buchungübersicht Passwort ändern Abmelden Suche:

[Buchung & Verwaltung](#) Service [Gut zu wissen](#) [Expedienten](#)

Sprache: Deutsch Währung: EUR Expedient: lasse.bode 20.02.25

Aktion: U Versicherungsscheinnummer: 808559752 Fremd-VSNR: Stornierungsgrund:

Vertragsergänzung Anschlussvertrag

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum: 20.02.25 Reisebeginn: 24.07.25 Reiseende: 27.08.25 Einreisedatum:

Versicherungsende Vorversicherung: Versicherungsende Vorversicherung: 5.000 Gesamtreisepreis: 5.000 Reiseart: Flug Tarifyp: Einzelperson

Reiseziel: Europa (e) Veranstalter:

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis
1	Herr	Test	Test	01.01.1998	
2	Frau	Test	Test	02.01.1998	
3					
4					

1 + - Reiseteilnehmer **Importieren** Erweitere Teilnehmerdaten

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	Auswahl 913231	Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung	IPID 1	145,00 EUR	
2	Auswahl		IPID		

Für den Excel-Import muss der Button „Importieren“ verwendet werden.

[Buchungübersicht](#) [Abmelden](#) [Statistik/Abrechnung](#) [Produkt](#) [Dokumente](#)

[Buchungstools](#) [Stammdaten](#)

Vertragsergänzung Anschlussvertrag

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum: 20.02.25 Reisebeginn: 24.07.25 Reiseende: 27.08.25 Einreisedatum:

Versicherungsende Vorversicherung: Versicherungsende Vorversicherung: 5.000 Gesamtreisepreis: 5.000 Reiseart: Flug Tarifyp: Einzelperson

Reiseziel: Europa (e) Veranstalter:

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Firmenname	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis
1	Herr		Test	Test	01.01.1998	
2	Frau		Test	Test	01.01.1999	
3						
4						

1 + - Reiseteilnehmer **Importieren** Erweitere Teilnehmerdaten

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Zuschlag %	Kontingent
1	Auswahl 913231	Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung	IPID 1	145,00 EUR		
2	Auswahl		IPID			
3	Auswahl		IPID			

+ Leistungen Gesamt: 145,00 EUR

Anschließend muss eine Excel-Datei vom lokalen Laufwerk ausgewählt werden. Es kann sich hierbei an die in VERS-on dargestellte Anleitung gehalten werden:

Sprache

Deutsch

Währung

EUR

Expedient

bodel

02.04.25

Aktion

U

Abschlussweg

Ty

 Workaround Humboldt Kein Risikozuschlag Vertragsergänzung Anschlussvertrag

Reiseinformationen

Reisebuchungsdatum

20.02.25

Versicherungsende Vorversik

Reiseziel

Europa (e)

Reiseteilnehmer

TL

Anrede

Firmenna

1

2

3

4

1

+

-

Reiseteilnehmer

Importieren

Erweitere Teilnehmerdaten

Hochladen der Teilnehmer

Anleitung:

- Öffnen Sie eine Excel-Tabelle (Datei-Endung .xls oder .xlsx) oder laden Sie eine unserer Beispieltabellen herunter.
- In der **vereinfachten Beispieltabelle** werden alle für touristische Reisen relevanten Informationen erfasst, während die **Beispieltabelle mit erweiterten Teilnehmerdaten** vor allem für Business-Versicherungsprodukte benötigt wird.
- Befüllen Sie die Tabelle wie im Beispiel unten beschrieben und speichern Sie diese lokal auf Ihrem Computer ab.
- Benennen Sie das Tabellenblatt bitte mit "HMRV".
- Klicken Sie hier auf "Durchsuchen" und hängen Sie die erstellte Datei an.

Beispiel mit 3 Personen:

Nummer	Herr / Frau / Kind	Vorname	Nachname	Geburtsdatum	Einzelreisepreis
1	Herr	Max	Mustermann	26.03.1950	150,00
2	Frau	Erika	Mustermann	18.04.1949	150,00
3	Kind	Maxi	Mustermann	13.07.1990	99,50

Datei

Durchsuchen...

Importieren

Schließen

Keine ausgewählt

Tarife

Änderung der Versicherungsprodukte

Um Versicherungsprodukte zu ändern, bestehen zwei mögliche Wege: (a) Auswahl aus allen Versicherungsangeboten oder (b) Expertenauswahl

(a) Auswahl aus allen Versicherungsangeboten

Zuerst muss die Auswahl aller Versicherungsangebote angezeigt werden. Dazu wird der Button „Auswahl“ verwendet.

The screenshot shows the HanseMerkur booking system interface. At the top, there is a navigation bar with links like 'Startseite', 'VERS-on', 'Buchungsübersicht', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The main content area is divided into several sections:

- Reiseinformationen:** Displays travel details such as 'Reisebuchungsdatum' (20.02.25), 'Reisebeginn' (24.07.25), 'Reiseende' (27.08.25), 'Einreisedatum', 'Versicherungsende Vorversicherung', 'Gesamtreisepreis' (5.000), 'Reiseart' (Flug), 'Tariftyp' (Einzelperson), 'Reiseziel' (Europa (e)), and 'Veranstalter'.
- Reiseteilnehmer:** A table listing participants with columns for 'TL', 'Anrede', 'Name', 'Vorname', 'Geb.Dat.', and 'Einzelreisepreis'. Two participants are listed: 'Herr Test' and 'Frau Test'.
- Tarife:** A table showing insurance products with columns for 'Pos.', 'Code', 'Bezeichnung', 'TL-Zuordnung', 'Prämie', and 'Kontingent'. Three products are listed, with the first one highlighted in red and the 'Auswahl' button next to it also highlighted in red.
- Versicherungsnehmer:** A form for the policyholder with fields for 'Anrede', 'Titel', 'Name', 'Vorname', 'Geburtsdatum', and 'E-Mail'.

Anschließend können alle gewünschten Versicherungsprodukte für die Reiseteilnehmer ausgewählt werden.

This screenshot shows a modal window titled 'Produktbezeichnung' overlaid on the insurance selection screen. The modal contains a list of insurance products with checkboxes and 'IPID' buttons. The first product, 'Reiseschutz Platin für Flug- und Schiffsreisen', is highlighted with a red box. The modal also includes a search bar and a table with columns for 'Wählen', 'Code', 'TL-Zuordnung', and 'Prämie'.

Wählen	Code	TL-Zuordnung	Prämie
<input type="checkbox"/>	913076	2,1	338,00 EUR

(b) Expertenauswahl

Über die Expertenauswahl ist es möglich einen Produktcode direkt einzugeben und den Reiseteilnehmern zu zuordnen.

Startseite VERS-on Buchungübersicht Passwort ändern Abmelden Suche:

Buchung & Verwaltung Service **HanseMerkur** Gut zu wissen Expediten

Reisebuchungsdatum: 20.02.25 Reisebeginn: 24.07.25 Reiseende: 27.08.25 Einreisedatum:

Versicherungsende Vorversicherung: 5.000 Gesamtreisepreis: Reiseart: Flug Tariftyp: Einzelperson

Reiseziel: Veranstalter:

Europa (e)

Reiseteilnehmer

TL	Anrede	Name	Vorname	Geb.Dat.	Einzelreisepreis
1	Herr	Test	Test	01.01.1998	
2					
3					
4					

1 Reiseteilnehmer

Tarife

Pos.	Code	Bezeichnung	TL-Zuordnung	Prämie	Kontingent
1	Auswahl 913231	Reiseschutz Platin ohne Reise-Rücktrittsversicherung	IPID 1	145,00 EUR	
2	Auswahl		IPID		
3	Auswahl		IPID		

Leistungen Gesamt: 145,00 EUR

Versicherungsnehmer

Anrede: Herr Titel: Name: Test Vorname: Test Geburtsdatum: 01.01.1998

E-Mail: lassefjark.bode@hansemerkur.de

Straße: Teststraße Nr.: 1 PLZ: 12345 Ort: Testhausen Land: Deutschland

Zuvor ausgewählte Versicherungsprodukte können bestehen bleiben. Die Teilnehmerzuordnung (kurz: „TL-Zuordnung“) zu den Reiseteilnehmern muss hier entsprechend aktualisiert werden. (Beispiel: Reiseteilnehmer 2 hinzugefügt -> TL-Zuordnung 2 ergänzen)

Nachdem alle gewünschten Änderungen vorgenommen wurden, wird über den Button „Senden“ die Umbuchung abgesendet.

Startseite VERS-on Buchungübersicht Passwort ändern Abmelden Suche:

Buchung & Verwaltung Service **HanseMerkur** Gut zu wissen Expediten

1	Auswahl 913231	Reiseschutz Platin ohne Re	IPID 1	145,00 EUR	
2	Auswahl		IPID		
3	Auswahl		IPID		

Leistungen Gesamt: 145,00 EUR

Versicherungsnehmer

Anrede: Herr Titel: Name: Test Vorname: Test Geburtsdatum: 01.01.1998

E-Mail: lassefjark.bode@hansemerkur.de

Straße: Teststraße Nr.: 1 PLZ: 12345 Ort: Testhausen Land: Deutschland

Zahlungsarten

Agenturinkasso
 SEPA (Basislastschriftverfahren)
 Kreditkarte
 Selbstzahler

Notizen

Seite drucken | nach oben

Dabei wird nun die bestehende Police im System der HMR automatisch storniert. Anschließend wird automatisch eine neue Police inkl. neuer VSNR anhand der in der Buchungsmaske angegebenen Informationen generiert. An dieser Stelle wird bei Direktinkasso-Zahlungen nun die gesamte Prämie des ursprünglichen Vertrages erstattet und die neue Prämie komplett eingezogen.

Ansprechpartner

Kontakt für versicherungstechnische Fragen:

HanseMerkur Reiseversicherung AG

per Telefon: (040) 41 19 - 15 01

Fax: 040 4119-3040

per E-Mail: reisepartner@hansemerkur.de

Internet: www.hmr.v.de

Kontakt für technische Fragen:

Astrid Biedinger: astrid.biedinger@hansemerkur.de

Impressum

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1

20354 Hamburg

Tel.: 040 4119-1919

Fax: 040 4119-3040

E-Mail: reiseinfo@hansemerkur.de

Internet: www.hmr.v.de

Vorstand:

Eberhard Sautter (Vorsitzender)

Eric Bussert, Holger Ehses, Johannes Ganser, Raik Mildner

Aufsichtsrat:

Dr. Karl Hans Arnold (Vors.)

Registergericht:

AG Hamburg, B 19768

Umsatzsteueridentifikationsnummer (USt-ID-Nr.):

DE 175218900