



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

Weltweit  
**umsorgt**

mit unserem Reiseschutz

# Inhaltsverzeichnis

	<b>Seite</b>
<b>Über unser Unternehmen</b>	
• Mehrwerte für Sie	03
• Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz	05
• Reiseschutz, der zu Ihnen passt	06
<b>Unsere Paketlösungen</b>	
• Jahresversicherungen bis zum 65. Geburtstag	08
• Jahresversicherungen ab dem 65. Geburtstag	10
• Flug- und Schiffsreisen bis zum 65. Geburtstag	12
• Flug- und Schiffsreisen ab dem 65. Geburtstag	14
• Last-Minute Reisen bis zum 65. Geburtstag	16
• Last-Minute Reisen ab dem 65. Geburtstag	17
• Auto-, Bahn- und Busreisen bis zum 65. Geburtstag	18
• Auto-, Bahn- und Busreisen ab dem 65. Geburtstag	19
• Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme	20
<b>Informationen zum Versicherungsabschluss</b>	
• Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz	21
• Leistungsübersicht AVB-Auszug	22
• 24-Stunden-Notruf-Service und Notfallkarte	26

# Mehrwerte für Sie

Sie möchten Ihren Schaden  
einfach online melden?  
Mit unserer

## Online- Schaden- meldung

reichen Sie ganz unkompliziert  
Ihre Rechnungen ein.



Sie sind im Urlaub und haben  
einen Notfall? Unsere

## Notruf- zentrale

steht Ihnen weltweit an 365 Tagen  
und 24 Stunden zur Verfügung.



Sie verreisen als

## Paar oder Familie?

Mit unseren besonders  
günstigen Familientarifen  
sind Sie ideal geschützt.

Sie möchten für

## alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein?  
Unsere Jahresversicherungen  
bieten Ihnen weltweit umfassen-  
den Versicherungsschutz.



Unsere

## Reise-Kranken- versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause transportiert  
werden und im Ausland als Privatpatient erstklassige  
Behandlungen genießen.



# Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz

## So wichtig ist die optimale Absicherung für Sie

Unsere Reiseversicherungen sorgen dafür, dass Sie vor, während und nach Ihrer Reise vor allen Risiken geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern auch weltweit professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.



Die gesetzliche Krankenkasse zahlt nur in ausgewählten Ländern die Standardsätze für medizinische Behandlungen.

### Kosten für Behandlungen im Ausland

SKIUNFALL IN ÖSTERREICH	13.000,- EUR
BLINDDARMENTZÜNDUNG IN DEN USA	20.000,- EUR
KRANKENRÜCKTRANSPORT AUS DER TÜRKEI	40.000,- EUR
LUNGENENTZÜNDUNG IN ÄGYPTEN	43.000,- EUR
HERZINFARKT IN SPANIEN	63.000,- EUR

### Wichtiger Hinweis

Auf den folgenden Seiten (ab S. 8) finden Sie unter jeder Preistabelle Ziffern (1-7) für die jeweils enthaltenen Leistungen, die ab S. 22 in einer detaillierten Leistungsübersicht aufgelöst werden.

# Reiseschutz, der zu Ihnen passt

## Reise-Rücktritts- versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei

- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

## Reiseabbruch- Versicherung

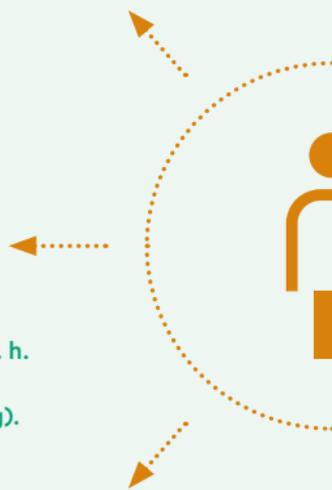
Reisepreisabsicherung während der Reise, d. h.

- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.

## Reise-Kranken- versicherung

Kostenübernahme, z. B. für

- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl





## Notfall- Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Fahrraddiebstahl und -panne
- Krankheit, Unfall oder Tod in Deutschland

## Reisegepäck- Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei

- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

## Reise-Unfall- versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. bei

- Tod
- Invalidität
- kosmetischen Operationen

# Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Besonders günstige Prämien für Familien und Paare, auch ohne Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamen Wohnsitz
- Eine Leistung der Reiseabbruch-Versicherung: gesamte Reisepreis-erstattung bei Reiseabbruch in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag)



Jahresver-  
sicherungen  
grundsätzlich  
ohne Selbst-  
behalt.

## Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
bis zum 65. Geburtstag	25,-	44,-

3. Reise-Krankenversicherung

## Jahresschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR (A)	Familie/Paar EUR (B)	KV-Anteil	
			EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	95,-	-	24,-	-
1.500,-	105,-	-	24,-	-
2.000,-	119,-	149,-	24,-	38,-
3.000,-	159,-	169,-	24,-	38,-
4.000,-	189,-	195,-	24,-	38,-
6.000,-	279,-	265,-	24,-	38,-
8.000,-	369,-	345,-	24,-	38,-
10.000,-	475,-	469,-	24,-	38,-
15.000,-	599,-	599,-	24,-	38,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Jahresschutz Gold

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	71,-	-
1.500,-	81,-	-
2.000,-	95,-	111,-
3.000,-	135,-	131,-
4.000,-	165,-	157,-
6.000,-	255,-	227,-
8.000,-	345,-	307,-
10.000,-	451,-	431,-
15.000,-	575,-	561,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	59,-	-
1.500,-	79,-	-
2.000,-	89,-	95,-
3.000,-	119,-	125,-
4.000,-	149,-	145,-
6.000,-	195,-	215,-
8.000,-	295,-	285,-
10.000,-	369,-	369,-
15.000,-	495,-	499,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

## Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	55,-	-
1.500,-	65,-	-
2.000,-	79,-	89,-
3.000,-	109,-	115,-
4.000,-	139,-	135,-
6.000,-	179,-	199,-
8.000,-	275,-	265,-
10.000,-	345,-	339,-
15.000,-	459,-	469,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Die Jahres-Reise-Krankenversicherung gehört als optimale Grundabsicherung in jedes Reisegepäck.
- Die Reise-Rücktrittsversicherung ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können.
- Die Reiseabbruch-Versicherung tritt ein, wenn Sie bereits am Urlaubsort sind und die Reise abbrechen müssen.



Jahresversicherungen lohnen sich bereits ab 2 Reisen im Jahr.

## Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
ab dem 65. Geburtstag	95,-	139,-

3. Reise-Krankenversicherung

## Jahresschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson	Familie/Paar	KV-Anteil	
	EUR (A)	EUR (B)	EUR (A)	EUR (B)
1.000,-	219,-	-	65,-	-
1.500,-	229,-	-	65,-	-
2.000,-	279,-	299,-	65,-	90,-
3.000,-	335,-	379,-	65,-	90,-
4.000,-	359,-	419,-	65,-	90,-
6.000,-	465,-	529,-	65,-	90,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Jahresschutz Gold

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	154,-	-
1.500,-	164,-	-
2.000,-	214,-	209,-
3.000,-	270,-	289,-
4.000,-	294,-	329,-
6.000,-	400,-	439,-
8.000,-	534,-	545,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	135,-	-
1.500,-	159,-	-
2.000,-	179,-	199,-
3.000,-	229,-	249,-
4.000,-	265,-	289,-
6.000,-	359,-	399,-
8.000,-	459,-	505,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

## Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,-	125,-	-
1.500,-	139,-	-
2.000,-	155,-	185,-
3.000,-	215,-	235,-
4.000,-	239,-	275,-
6.000,-	329,-	335,-
8.000,-	439,-	459,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Flug- und Schiffsreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- Die Pakete Reiseschutz Gold und Reiseschutz Platin bieten mit oder ohne Reise-Krankenversicherung optimalen Schutz vor und während Ihrer nächsten Urlaubsreise.

### Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	15,-	6,-
200,-	25,-	8,-
400,-	39,-	6,-
600,-	59,-	12,-
800,-	79,-	21,-
1.000,-	95,-	31,-
1.500,-	115,-	32,-
2.000,-	135,-	33,-
2.500,-	169,-	42,-
3.000,-	199,-	35,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	17,-
400,-	33,-
600,-	47,-
800,-	58,-
1.000,-	64,-
1.500,-	83,-
2.000,-	102,-
2.500,-	127,-
3.000,-	164,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Weltweiter  
Reiseschutz  
vor und  
während  
Ihrer  
nächsten  
Flug- oder  
Schiffsreise.

## Highlights

- Wählen Sie zwischen der Kombination aus Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung und der einzelnen Reise-Rücktrittsversicherung aus. Der Reiseschutz beginnt in beiden Fällen ab Versicherungsabschluss.

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	6,-
200,-	11,-
400,-	25,-
600,-	39,-
800,-	49,-
1.000,-	55,-
1.500,-	69,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	135,-
4.000,-	174,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

### Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	21,-
600,-	34,-
800,-	43,-
1.000,-	49,-
1.500,-	59,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	115,-
4.000,-	149,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Flug- und Schiffsreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- Die im Reiseschutz Platin enthaltene Reise-Krankenversicherung gestattet Ihnen freie Krankenhauswahl und leistet für Behandlungen auf Privatpatienten-Niveau.

### Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	21,-	9,-
200,-	31,-	9,-
400,-	51,-	9,-
600,-	81,-	19,-
800,-	101,-	29,-
1.000,-	131,-	49,-
1.500,-	151,-	49,-
2.000,-	181,-	49,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	12,-
200,-	22,-
400,-	42,-
600,-	62,-
800,-	72,-
1.000,-	82,-
1.500,-	102,-
2.000,-	132,-
2.500,-	172,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung



Vor Reisebeginn und während der Urlaubsreise bestens abgesichert.

## Highlights

- Sie können Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Schwangerschaft oder Arbeitsplatzwechsel nicht antreten? Bleiben Sie mit unserer Reise-Rücktrittsversicherung nicht auf hohen Kosten sitzen, wenn Ihr Urlaub ins Wasser fällt.

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	9,-
200,-	16,-
400,-	35,-
600,-	55,-
800,-	69,-
1.000,-	75,-
1.500,-	89,-
2.000,-	115,-
2.500,-	151,-
3.000,-	189,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

### Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	31,-
600,-	47,-
800,-	59,-
1.000,-	65,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	149,-
4.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Last-Minute Reisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- Wir bieten Ihnen rabattierte Last-Minute Versicherungen für kurzfristig gebuchte Reisen (max. 30 Tage vor Reisebeginn) an.

### Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	14,-	6,-
200,-	23,-	8,-
400,-	35,-	6,-
600,-	53,-	12,-
800,-	74,-	21,-
1.000,-	89,-	31,-
1.500,-	105,-	32,-
2.000,-	125,-	33,-
2.500,-	153,-	42,-
3.000,-	181,-	35,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	22,-
600,-	33,-
800,-	44,-
1.000,-	49,-
1.500,-	59,-
2.000,-	75,-
2.500,-	95,-
3.000,-	119,-
4.000,-	149,-
5.000,-	199,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

### Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	4,-
200,-	7,-
400,-	18,-
600,-	28,-
800,-	38,-
1.000,-	43,-
1.500,-	49,-
2.000,-	65,-
2.500,-	79,-
3.000,-	99,-
4.000,-	125,-
5.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Last-Minute Reisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

## Highlights

- Die Versicherung muss spätestens 3 Werktage nach der Reisebuchung abgeschlossen werden.

## Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	19,-	9,-
200,-	29,-	9,-
400,-	45,-	9,-
600,-	75,-	19,-
800,-	95,-	29,-
1.000,-	119,-	49,-
1.500,-	139,-	49,-
2.000,-	165,-	49,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

## Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	8,-
200,-	14,-
400,-	31,-
600,-	49,-
800,-	61,-
1.000,-	65,-
1.500,-	79,-
2.000,-	99,-
2.500,-	135,-
3.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

## Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	27,-
600,-	41,-
800,-	51,-
1.000,-	55,-
1.500,-	65,-
2.000,-	85,-
2.500,-	109,-
3.000,-	129,-
4.000,-	169,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung

# Auto-, Bahn- und Busreisen

bis zum 65. Geburtstag, Europa



Wir begleiten Sie auch auf Ihrer Auto-, Bahn- oder Busreise durch Europa.

## Highlights

- Wählen Sie auch hier zwischen dem Reiseschutz Platin und dem Reiseschutz Gold mit unterschiedlichem Umfang.
- Mit dem enthaltenen Autoreiseschutzbrief genießen Sie umfassenden Schutz bei Reisen mit dem eigenen Pkw.

### Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	9,-	2,-
200,-	14,-	2,-
400,-	29,-	4,-
600,-	39,-	10,-
800,-	45,-	10,-
1.000,-	55,-	10,-
1.500,-	75,-	16,-
2.000,-	99,-	20,-
2.500,-	119,-	20,-
3.000,-	137,-	22,-
4.000,-	165,-	26,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	7,-
200,-	12,-
400,-	25,-
600,-	29,-
800,-	35,-
1.000,-	45,-
1.500,-	59,-
2.000,-	79,-
2.500,-	99,-
3.000,-	115,-
4.000,-	139,-
5.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

# Auto-, Bahn- und Busreisen

ab dem 65. Geburtstag, Europa

## Highlights

- Der Autoreiseschutzbrief leistet z. B. bei einer Panne oder einem Unfall, indem Ihr Auto zur nächstgelegenen Werkstatt abgeschleppt wird.

### Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,-	10,-	1,-
200,-	19,-	4,-
400,-	35,-	6,-
600,-	45,-	10,-
800,-	49,-	10,-
1.000,-	69,-	14,-
1.500,-	89,-	14,-
2.000,-	119,-	20,-
2.500,-	149,-	24,-
3.000,-	175,-	30,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

### Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,-	9,-
200,-	15,-
400,-	29,-
600,-	35,-
800,-	39,-
1.000,-	55,-
1.500,-	75,-
2.000,-	99,-
2.500,-	125,-
3.000,-	145,-
4.000,-	179,-

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

# Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme

## Highlights

- Sie können die im Reiseschutz Platin und im Reiseschutz Gold enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme erhöhen.
- Damit ist Ihr Reisegepäck noch besser gegen Beschädigung, Abhandenkommen oder Diebstahl abgesichert – und das ohne Selbstbehalt.

### Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Erhöhung um EUR	Familie EUR
2.000,-	15,-		
4.000,-	25,-	4.000,-	25,-
		6.000,-	35,-

6. Reisegepäck-Versicherung

# Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz

## **Abschlussfristen**

Einmalversicherung:

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung:

Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden.

Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

## **Familiendefinition**

Einmalversicherung:

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Jahresversicherung:

Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 26. Geburtstag.

Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.

Versicherungsfähig sind Familien mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland.

Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene (Paar-Prämien) ohne Kind.

## **Jahresversicherungen**

Kündigungsfrist:

- Sofern Sie nicht 1 Monat vor Prämienfälligkeit kündigen, verlängert sich Ihr Vertrag jeweils um 1 weiteres Versicherungsjahr.

Prämienermittlung:

- Für die Prämienermittlung ist das Alter bei Versicherungsbeginn ausschlaggebend. Mit Eintritt in die nächste Altersstufe stellen wir ab der nächsten Zahlung der Prämie die Beitragsstufe um.

## **KV-Anteil (Reise-Krankenversicherung)**

Die in den Spalten „KV-Anteil“ ausgewiesene Prämie der Reise-Krankenversicherung (KV) ist in der jeweiligen Gesamtprämie bereits enthalten. Die KV ist gemäß § 4 Nr. 5 VersStG steuerfrei.

## **Reise-Krankenversicherung im Reiseschutz Gold**

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht mehr als 48 Stunden beträgt.

# Leistungsübersicht

## AVB-Auszug

### 1. Reise-Rücktrittsversicherung

#### Versicherte Leistungen:

##### Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

##### Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

##### Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

##### Bestpreis-Garantie bei Flug-Pauschalreisen

- Erstattung der Preisdifferenz zwischen dem tatsächlichen Reisepreis und dem binnen 7 Tagen nach Reisebuchung erhaltenen Konkurrenzangebot, bis zu einem Anteil von 20 % des Reisepreises

#### Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
  - Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
  - Nichtversetzung
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Zugewiesener Heimplatz
- Ablehnung Visumserteilung

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

## 2. Reiseabbruch-Versicherung

### Versicherte Leistungen:

#### Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

#### Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

#### Bei verspäteter Rückkehr

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

### Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Extremwetter oder geologisches Ereignis

**Selbstbehalt Einmalversicherung:** kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.

**Selbstbehalt Jahresversicherung:** kein Selbstbehalt

## 3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

### Versicherte Leistungen:

#### Hilfestellung und Kostenübernahme bei

- ambulanter Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Suche, Rettung und Bergung bis 15.000,- EUR
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Reise-land
- dem Krankentransport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

- einer Begleitperson im Krankenhaus für minderjährige Kinder
- der Betreuung minderjähriger Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender bis 2.500,- EUR, wenn die Reise wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss

#### **Zusätzliche Serviceleistungen**

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- Psychologischer Beistand
- Medizinischer Dolmetsch-Service

#### **Aufwandsentschädigung**

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
  - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,- EUR pro Tag
  - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,- EUR

#### **Nachleistung**

- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## **4. Notfall-Versicherung**

#### **Versicherte Leistungen:**

##### **Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands**

Organisation und Kostenerstattung

- bei Krankentransport in Deutschland bis 2.500,- EUR
- bei Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

##### **Bei Strafverfolgung**

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,- EUR
- bei Strafkautions bis 15.000,- EUR

##### **Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln**

- Hilfe beim Kontaktieren der Hausbank

- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,- EUR

##### **Schutz für Ihr Zuhause**

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,- EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,- EUR

##### **Schutz für Ihr zurückgelassenes Fahrzeug**

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,- EUR

##### **Fahrradschutz**

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,- EUR
- Organisation der Beförderung und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,- EUR

##### **Bei Kontaktverlust**

- Organisation und Übernahme der Kosten eines Reiserufers (z. B. über den Rundfunk)

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 5. Reise-Unfallversicherung

### Versicherungssumme:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 20.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall<sup>1)</sup> bis 40.000,- EUR
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte bis 5.000,- EUR

### Abweichende Versicherungssumme Auto-, Bahn- und Busreisen:

- Im Todesfall<sup>1)</sup> 15.000,- EUR
- Im Invaliditätsfall keine Leistung
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte keine Leistung

<sup>1)</sup> Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,- EUR.

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 6. Reisegepäck-Versicherung

### Versicherungssumme (in Reiseschutz- und Jahresschutz-Paketen):

- Für Einzelpersonen 2.000,- EUR
- Für Familien 4.000,- EUR

### Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR pro versicherte Person und aufgegebenes Reisegepäckstück der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

### Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

## 7. Autoreiseschutzbrief

### Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten bis 300,- EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten bis 2.500,- EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

**Selbstbehalt:** kein Selbstbehalt

# Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.



**+49 40 5555-7877**

## Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet  
die Möglichkeit einer  
Online-Schadenmeldung:  
**[www.hmr.de/schadenmeldung](http://www.hmr.de/schadenmeldung)**

Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.



# Das Wichtigste griffbereit

## Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte.  
So haben Sie im Notfall die Nummer unseres  
24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.



Hand in Hand ist  
**HanseMerkur**

**HanseMerkur Reiseversicherung AG**

Siegfried-Wedells-Platz 1  
20354 Hamburg

Telefon 040 4119-1000

[reiseinfo@hansemerkur.de](mailto:reiseinfo@hansemerkur.de)  
[www.hmr.de](http://www.hmr.de)