Hand in Hand ist
HanseMerkur

Weltweit **umsorgt**

mit unserem Reiseschutz

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Über unser Unternehmen	
• Mehrwerte für Sie	03
• Weltweit umsorgt mit unserem Reiseschutz	05
• Reiseschutz, der zu Ihnen passt	06
Unsere Paketlösungen	
• Jahresversicherungen bis zum 65. Geburtstag	08
• Jahresversicherungen ab dem 65. Geburtstag	10
• Flug- und Schiffsreisen bis zum 65. Geburtstag	12
• Flug- und Schiffsreisen ab dem 65. Geburtstag	14
• Last-Minute Reisen bis zum 65. Geburtstag	16
• Last-Minute Reisen ab dem 65. Geburtstag	17
• Auto-, Bahn- und Busreisen bis zum 65. Geburtstag	18
• Auto-, Bahn- und Busreisen ab dem 65. Geburtstag	19
• Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme	20
Informationen zum Versicherungsabschluss	
• Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz	21
• Leistungsübersicht AVB-Auszug	22
• 24-Stunden-Notruf-Service und Notfallkarte	26

Mehrwerte
für Sie

Sie sind im Urlaub und haben einen Notfall? Unsere

Notruf-zentrale

steht Ihnen weltweit an 365 Tagen und 24 Stunden zur Verfügung.

Sie möchten Ihren Schaden einfach online melden? Mit unserer

Online-Schaden-meldung

reichen Sie ganz unkompliziert Ihre Rechnungen ein.

Sie möchten für

alle Reisen im Jahr

optimal abgesichert sein? Unsere Jahresversicherungen bieten Ihnen weltweit umfassenden Versicherungsschutz.

Sie verreisen als

Paar oder Familie?

Mit unseren besonders günstigen Familientarifen sind Sie ideal geschützt.

Unsere

Reise-Kranken-versicherung

sorgt dafür, dass Sie im Ernstfall nach Hause transportiert werden und im Ausland als Privatpatient erstklassige Behandlungen genießen.

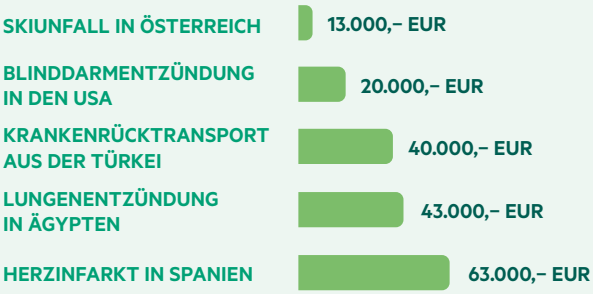
Weltweit umsorgt
mit unserem Reiseschutz

So wichtig ist die optimale Absicherung für Sie

Unsere Reiseversicherungen sorgen dafür, dass Sie vor, während und nach Ihrer Reise vor allen Risiken geschützt sind. Wir geben bei plötzlicher Erkrankung oder einem Unfall nicht nur finanziellen Rückhalt, sondern auch weltweit professionelle Hilfestellung in Notfällen – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Die gesetzliche Krankenkasse zahlt nur in ausgewählten Ländern die Standardsätze für medizinische Behandlungen.

Kosten für Behandlungen im Ausland



Wichtiger Hinweis

Auf den folgenden Seiten (ab S. 8) finden Sie unter jeder Preistabelle Ziffern (1–7) für die jeweils enthaltenen Leistungen, die ab S. 22 in einer detaillierten Leistungsübersicht aufgelöst werden.

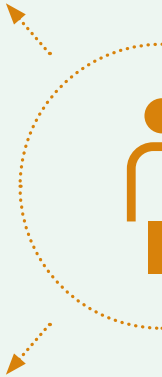
Reiseschutz,
der zu Ihnen passt

Reise-Rücktritts-versicherung

Stornokostenabsicherung vor der Reise, z. B. bei
- unerwarteter und schwerer Erkrankung
- Schwangerschaft
- Arbeitsplatzwechsel

Reiseabbruch-Versicherung

Reisepreisabsicherung während der Reise, d. h.
- Erstattung des gesamten Reisepreises in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag). Danach und bei Unterbrechung anteilige Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen.



Reise-Kranken-versicherung

Kostenübernahme, z. B. für
- ambulante Behandlung beim Arzt
- stationäre Heilbehandlung im Krankenhaus
- medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Behandlung als Privatpatient
- freie Krankenhauswahl

Notfall-Versicherung

Hilfe oder Kostenübernahme, z. B. bei
- Verlust von Zahlungsmitteln, Pass, Visa etc.
- Fahrraddiebstahl und -panne
- Krankheit, Unfall oder Tod in Deutschland

Reisegepäck-Versicherung

Kostenübernahme, z. B. bei
- Abhandenkommen, Beschädigung oder Zerstörung Ihres Gepäcks
- verspäteter Auslieferung des Reisegepäcks

Reise-Unfall-versicherung

Leistungen oder Kostenübernahme, z. B. bei
- Tod
- Invalidität
- kosmetischen Operationen

Jahresversicherungen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Besonders günstige Prämien für Familien und Paare, auch ohne Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamen Wohnsitz
- Eine Leistung der Reiseabbruch-Versicherung: gesamte Reisepreis-erstattung bei Reiseabbruch in der ersten Reisehälfte (max. bis zum 8. Tag)

Jahresver-sicherungen grundsätzlich ohne Selbst-behalt.

Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
bis zum 65. Geburtstag	25,–	44,–

3. Reise-Krankenversicherung

Jahresschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR (A)	Familie/Paar EUR (B)	KV-Anteil EUR (A)	KV-Anteil EUR (B)
1.000,–	95,–	–	40,–	–
1.500,–	105,–	–	40,–	–
2.000,–	119,–	149,–	40,–	70,–
3.000,–	159,–	169,–	60,–	70,–
4.000,–	189,–	195,–	60,–	70,–
6.000,–	279,–	265,–	60,–	90,–
8.000,–	369,–	345,–	70,–	90,–
10.000,–	475,–	469,–	70,–	120,–
15.000,–	599,–	599,–	70,–	120,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Jahresschutz Gold

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	71,–	–
1.500,–	81,–	–
2.000,–	95,–	111,–
3.000,–	135,–	131,–
4.000,–	165,–	157,–
6.000,–	255,–	227,–
8.000,–	345,–	307,–
10.000,–	451,–	431,–
15.000,–	575,–	561,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	59,–	–
1.500,–	79,–	–
2.000,–	89,–	95,–
3.000,–	119,–	125,–
4.000,–	149,–	145,–
6.000,–	195,–	215,–
8.000,–	295,–	285,–
10.000,–	369,–	369,–
15.000,–	495,–	499,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	55,–	–
1.500,–	65,–	–
2.000,–	79,–	89,–
3.000,–	109,–	115,–
4.000,–	139,–	135,–
6.000,–	179,–	199,–
8.000,–	275,–	265,–
10.000,–	345,–	339,–
15.000,–	459,–	469,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Jahresversicherungen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- 56 Tage Reiseschutz pro Reise auf beliebig vielen Urlaubsreisen im Jahr
- Die Jahres-Reise-Krankenversicherung gehört als optimale Grundabsicherung in jedes Reisegepäck.
- Die Reise-Rücktrittsversicherung ersetzt Ihnen Stornokosten, wenn Sie die gebuchte Reise z. B. aufgrund einer Krankheit gar nicht erst antreten können.
- Die Reiseabbruch-Versicherung tritt ein, wenn Sie bereits am Urlaubsort sind und die Reise abbrechen müssen.

Jahresver-sicherungen lohnen sich bereits ab 2 Reisen im Jahr.

Jahres-Reise-Krankenversicherung, bis 56 Tage

Eintrittsalter	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
ab dem 65. Geburtstag	95,–	139,–

3. Reise-Krankenversicherung

Jahresschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR (A)	Familie/Paar EUR (B)	KV-Anteil EUR (A)	KV-Anteil EUR (B)
1.000,–	219,–	–	100,–	–
1.500,–	229,–	–	100,–	–
2.000,–	279,–	299,–	100,–	150,–
3.000,–	335,–	379,–	140,–	150,–
4.000,–	359,–	419,–	140,–	150,–
6.000,–	465,–	529,–	140,–	200,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Jahresschutz Gold

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	154,–	–
1.500,–	164,–	–
2.000,–	214,–	209,–
3.000,–	270,–	289,–
4.000,–	294,–	329,–
6.000,–	400,–	439,–
8.000,–	534,–	545,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb., bis 56 Tage

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	135,–	–
1.500,–	159,–	–
2.000,–	179,–	199,–
3.000,–	229,–	249,–
4.000,–	265,–	289,–
6.000,–	359,–	399,–
8.000,–	459,–	505,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Vers. Reisepreis je Reise bis max. EUR	Einzelperson EUR	Familie/Paar EUR
1.000,–	125,–	–
1.500,–	139,–	–
2.000,–	155,–	185,–
3.000,–	215,–	235,–
4.000,–	239,–	275,–
6.000,–	329,–	335,–
8.000,–	439,–	459,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Flug- und Schiffsreisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die Pakete Reiseschutz Gold und Reiseschutz Platin bieten mit oder ohne Reise-Krankenversicherung optimalen Schutz vor und während Ihrer nächsten Urlaubsreise.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	15,–	6,–
200,–	25,–	10,–
400,–	39,–	10,–
600,–	59,–	20,–
800,–	79,–	30,–
1.000,–	95,–	40,–
1.500,–	115,–	50,–
2.000,–	135,–	60,–
2.500,–	169,–	80,–
3.000,–	199,–	90,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,–	9,–
200,–	17,–
400,–	33,–
600,–	47,–
800,–	58,–
1.000,–	64,–
1.500,–	83,–
2.000,–	102,–
2.500,–	127,–
3.000,–	164,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Weltweiter Reiseschutz vor und während Ihrer nächsten Flug- oder Schiffsreise.

Highlights

- Wählen Sie zwischen der Kombination aus Reise-Rücktritts- und Reiseabbruch-Versicherung und der einzelnen Reise-Rücktrittsversicherung aus. Der Reiseschutz beginnt in beiden Fällen ab Versicherungsabschluss.

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,–	6,–
200,–	11,–
400,–	25,–
600,–	39,–
800,–	49,–
1.000,–	55,–
1.500,–	69,–
2.000,–	85,–
2.500,–	109,–
3.000,–	135,–
4.000,–	174,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt, bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,–	5,–
200,–	9,–
400,–	21,–
600,–	34,–
800,–	43,–
1.000,–	49,–
1.500,–	59,–
2.000,–	75,–
2.500,–	95,–
3.000,–	115,–
4.000,–	149,–
5.000,–	199,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Flug- und Schiffsreisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die im Reiseschutz Platin enthaltene Reise-Kranken-versicherung gestattet Ihnen freie Krankenhauswahl und leistet für Behandlungen auf Privatpatienten-Niveau.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	21,–	9,–
200,–	31,–	15,–
400,–	51,–	15,–
600,–	81,–	35,–
800,–	101,–	45,–
1.000,–	131,–	60,–
1.500,–	151,–	70,–
2.000,–	181,–	90,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,–	12,–
200,–	22,–
400,–	42,–
600,–	62,–
800,–	72,–
1.000,–	82,–
1.500,–	102,–
2.000,–	132,–
2.500,–	172,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Vor Reisebeginn und während der Urlaubsreise bestens abgesichert.

Highlights

- Sie können Ihre Reise aufgrund von Krankheit, Schwangerschaft oder Arbeitsplatzwechsel nicht antreten? Bleiben Sie mit unserer Reise-Rücktrittsversicherung nicht auf hohen Kosten sitzen, wenn Ihr Urlaub ins Wasser fällt.

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,–	9,–
200,–	16,–
400,–	35,–
600,–	55,–
800,–	69,–
1.000,–	75,–
1.500,–	89,–
2.000,–	115,–
2.500,–	151,–
3.000,–	189,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt, ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie/Objekt EUR
100,–	8,–
200,–	14,–
400,–	31,–
600,–	47,–
800,–	59,–
1.000,–	65,–
1.500,–	75,–
2.000,–	99,–
2.500,–	125,–
3.000,–	149,–
4.000,–	199,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Last-Minute Reisen

bis zum 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Wir bieten Ihnen rabattierte Last-Minute Versicherungen für kurzfristig gebuchte Reisen (max. 30 Tage vor Reisebeginn) an.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	14,–	6,–
200,–	23,–	10,–
400,–	35,–	10,–
600,–	53,–	20,–
800,–	74,–	30,–
1.000,–	89,–	40,–
1.500,–	105,–	50,–
2.000,–	125,–	60,–
2.500,–	153,–	80,–
3.000,–	181,–	90,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR
100,–	5,–
200,–	9,–
400,–	22,–
600,–	33,–
800,–	44,–
1.000,–	49,–
1.500,–	59,–
2.000,–	75,–
2.500,–	95,–
3.000,–	119,–
4.000,–	149,–
5.000,–	199,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

bis zum 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR
100,–	4,–
200,–	7,–
400,–	18,–
600,–	28,–
800,–	38,–
1.000,–	43,–
1.500,–	49,–
2.000,–	65,–
2.500,–	79,–
3.000,–	99,–
4.000,–	125,–
5.000,–	169,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Last-Minute Reisen

ab dem 65. Geburtstag, weltweit

Highlights

- Die Versicherung muss spätestens 3 Werktage nach der Reisebuchung abgeschlossen werden.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	19,–	9,–
200,–	29,–	15,–
400,–	45,–	15,–
600,–	75,–	35,–
800,–	95,–	45,–
1.000,–	119,–	60,–
1.500,–	139,–	70,–
2.000,–	165,–	90,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Reise-Unfallversicherung
6. Reisegepäck-Versicherung

Reise-Rücktritt + Reiseabbruch

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR
100,–	8,–
200,–	14,–
400,–	31,–
600,–	49,–
800,–	61,–
1.000,–	65,–
1.500,–	79,–
2.000,–	99,–
2.500,–	135,–
3.000,–	169,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktritt

ab dem 65. Geb.

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/ Familie/Objekt EUR
100,–	7,–
200,–	12,–
400,–	27,–
600,–	41,–
800,–	51,–
1.000,–	55,–
1.500,–	65,–
2.000,–	85,–
2.500,–	109,–
3.000,–	129,–
4.000,–	169,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Auto-, Bahn- und Busreisen

bis zum 65. Geburtstag, Europa

Wir begleiten Sie auch auf Ihrer Auto-, Bahn- oder Busreise durch Europa.

Highlights

- Wählen Sie auch hier zwischen dem Reiseschutz Platin und dem Reiseschutz Gold mit unterschiedlichem Umfang.
- Mit dem enthaltenen Autoreiseschutzbrief genießen Sie umfassenden Schutz bei Reisen mit dem eigenen Pkw.

Reiseschutz Platin, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	9,–	2,50
200,–	14,–	2,50
400,–	29,–	6,–
600,–	39,–	13,–
800,–	45,–	16,–
1.000,–	55,–	18,–
1.500,–	75,–	25,–
2.000,–	99,–	35,–
2.500,–	119,–	35,–
3.000,–	137,–	50,–
4.000,–	165,–	50,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Reiseschutz Gold, bis zum 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,–	7,–
200,–	12,–
400,–	25,–
600,–	29,–
800,–	35,–
1.000,–	45,–
1.500,–	59,–
2.000,–	79,–
2.500,–	99,–
3.000,–	115,–
4.000,–	139,–
5.000,–	179,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Auto-, Bahn- und Busreisen

ab dem 65. Geburtstag, Europa

Highlights

- Der Autoreiseschutzbrief leistet z. B. bei einer Panne oder einem Unfall, indem Ihr Auto zur nächstgelegenen Werkstatt abgeschleppt wird.

Reiseschutz Platin, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR	KV-Anteil EUR
100,–	**10,–**	2,50
200,–	**19,–**	5,–
400,–	**35,–**	9,–
600,–	**45,–**	15,–
800,–	**49,–**	15,–
1.000,–	**69,–**	25,–
1.500,–	**89,–**	35,–
2.000,–	**119,–**	35,–
2.500,–	**149,–**	45,–
3.000,–	**175,–**	60,–

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
3. Reise-Krankenversicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Reiseschutz Gold, ab dem 65. Geb., bis 45 Tage

Reisepreis bis EUR	Einzelperson/Familie EUR
100,–	**9,–**
200,–	**15,–**
400,–	**29,–**
600,–	**35,–**
800,–	**39,–**
1.000,–	**55,–**
1.500,–	**75,–**
2.000,–	**99,–**
2.500,–	**125,–**
3.000,–	**145,–**
4.000,–	**179,–**

1. Reise-Rücktrittsversicherung
2. Reiseabbruch-Versicherung
4. Notfall-Versicherung
5. Unfall-Versicherung
6. Reisegepäck-Versicherung
7. Autoreiseschutzbrief

Erhöhung Reisegepäck-Versicherungssumme

Highlights

- Sie können die im Reiseschutz Platin und im Reiseschutz Gold enthaltene Reisegepäck-Versicherungssumme erhöhen.
- Damit ist Ihr Reisegepäck noch besser gegen Beschädigung, Abhandenkommen oder Diebstahl abgesichert – und das ohne Selbstbehalt.

Erhöhung der Reisegepäck-Versicherungssumme

Erhöhung um EUR	Einzelperson EUR	Erhöhung um EUR	Familie EUR
2.000,–	15,–		
4.000,–	25,–	4.000,–	25,–
		6.000,–	35,–

6. Reisegepäck-Versicherung

Zusatzinformationen zu Ihrem Reiseschutz

Abschlussfristen

Einmalversicherung:

- Alle Produkte, die die Reise-Rücktrittsversicherung (RRV) enthalten, sind sofort bei Buchung, jedoch spätestens 30 Tage vor Reiseantritt, abzuschließen. Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt weniger als 30 Tage, muss der Abschluss der Reiseversicherung spätestens am 3. Werktag (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung erfolgen.
- Produkte ohne Reise-Rücktrittsversicherung können jederzeit vor Reiseantritt abgeschlossen werden.
- Versicherungsschutz besteht erst nach Zahlung der Prämie.

Jahresversicherung:
Die Jahresversicherung kann jederzeit abgeschlossen werden.
Beginn des Versicherungsschutzes:

- Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie und gilt für alle Reisen, die nach Vertragsschluss gebucht werden. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz in der RRV nur, wenn die Versicherung spätestens 30 Tage vor Reisebeginn oder innerhalb von 3 Werktagen (Mo.–Sa.) nach Reisebuchung abgeschlossen wurde. Für die übrigen Sparten muss der Abschluss vor Reisebeginn erfolgen.

Familiendefinition

Einmalversicherung:
Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und mindestens 1 mitreisendes Kind (max. 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich.
Jahresversicherung:
Als Familie gelten max. 2 Erwachsene und max. 7 Kinder bis zum 26. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamer Wohnsitz erforderlich. Versicherungsfähig sind Familien mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Für allein reisende Familienmitglieder beträgt die Versicherungssumme 50 % der vereinbarten Familienversicherungssumme. Gilt auch für 2 Erwachsene (Paar-Prämien) ohne Kind.

Jahresversicherungen

Kündigungsfrist:

- Sofern Sie nicht 1 Monat vor Prämienfälligkeit kündigen, verlängert sich Ihr Vertrag jeweils um 1 weiteres Versicherungsjahr.

Prämienermittlung:

- Für die Prämienermittlung ist das Alter bei Versicherungsbeginn ausschlaggebend. Mit Eintritt in die nächste Altersstufe stellen wir ab der nächsten Zahlung der Prämie die Beitragsstufe um.

KV-Anteil (Reise-Krankenversicherung)

Die in den Spalten „KV-Anteil“ ausgewiesene Prämie der Reise-Krankenversicherung (KV) ist in der jeweiligen Gesamtprämie bereits enthalten. Die KV ist gemäß § 4 Nr. 5 VersStG steuerfrei.

Reise-Krankenversicherung im Reiseschutz Gold

Bei Reisen in Grenzgebiete zu Deutschland besteht Versicherungsschutz im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn die Aufenthaltsdauer in dem betreffenden Nachbarstaat nicht mehr als 48 Stunden beträgt.

Leistungsübersicht
AVB-Auszug

1. Reise-Rücktrittsversicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Nichtantritt der Reise/Nichtnutzung des Mietobjekts

- Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund
- Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung

Bei verspätetem Reiseantritt

- Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreisemehrkosten
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen

Bei Umbuchung der Reise

- Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund
- Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,– EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt

Bestpreis-Garantie bei Flug-Pauschalreisen

- Erstattung der Preisdifferenz zwischen dem tatsächlichen Reisepreis und dem binnen 7 Tagen nach Reisebuchung erhaltenen Konkurrenzangebot, bis zu einem Anteil von 20 % des Reisepreises

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,– EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Betriebsbedingte Kündigung, Kurzarbeit
- Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit, Arbeitsplatzwechsel
- Schüler-/Studentenschutz:
  – Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit
  – Nichtversetzung
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Zugewiesener Heimplatz
- Ablehnung Visumserteilung

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.
Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

2. Reiseabbruch-Versicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Reiseabbruch

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der 1. Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird
- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der 2. Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird
- Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch unmittelbar verursachten sonstigen Mehrkosten

Bei Unterbrechung der Reise

- Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen
- Ersatz der Nachreisekosten bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können

Bei verspäteter Rückkehr

- Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
- Erstattung der zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten

Versicherte Gründe:

- Unerwartete schwere Erkrankung
- Unerwartete Verschlechterung einer bestehenden Erkrankung
- Tod, schwere Unfallverletzung
- Schwangerschaft, Komplikationen während der Schwangerschaft
- Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken
- Impfunverträglichkeit
- Organspende/-empfang
- Erheblicher Schaden (ab 2.500,– EUR) am Eigentum der versicherten Person
- Unerwartete gerichtliche Ladung
- Adoption eines minderjährigen Kindes oder Aufnahme eines Pflegekindes
- Verkehrsmittelverspätung, Unfall oder Panne
- Erkrankung/Tod eines/einer zur Reise angemeldeten Hundes/Katze
- Extremwetter oder geologisches Ereignis

Selbstbehalt Einmalversicherung: kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnahme von ambulant behandelten Erkrankungen. In diesem Fall beträgt der Selbstbehalt 20 % des erstattungsfähigen Schadens.
Selbstbehalt Jahresversicherung: kein Selbstbehalt

3. Reise-Krankenversicherung (bei Auslandsreisen)

Versicherte Leistungen:

Hilfestellung und Kostenübernahme bei

- ambulanter Behandlung beim Arzt
- stationärer Heilbehandlung im Krankenhaus
- schmerzstillenden Zahnbehandlungen, Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ärztlich verordneten Arznei- und Verbandmitteln und Hilfsmitteln
- ärztlich verordneten Massagen, medizinischen Packungen, Inhalationen und Krankengymnastik
- Suche, Rettung und Bergung bis 15.000,– EUR
- Schwangerschaftskomplikationen, Frühgeburten
- Schwangerschaftsuntersuchungen und Entbindungen, wenn die Schwangerschaft während der Reise eintritt
- notwendiger Heilbehandlung des neugeborenen Kindes bei Frühgeburten im Reiseland
- dem Krankentransport zum nächsterreichbaren Arzt/Krankenhaus und zurück in die Unterkunft
- dem medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport
- Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

- einer Begleitperson im Krankenhaus für minderjährige Kinder
- der Betreuung minderjähriger Kinder, wenn die begleitenden Erwachsenen z. B. schwer erkranken
- einem Krankenbesuch wegen eines Krankenhausaufenthaltes des Versicherten, wenn der Aufenthalt länger als 5 Tage dauert
- zusätzlichen Hotelübernachtungen versicherter Mitreisender bis 2.500,– EUR, wenn die Reise wegen eines Krankenhausaufenthaltes unterbrochen oder verlängert werden muss

Zusätzliche Serviceleistungen

- Information über Ärzte vor Ort
- Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- Arzneimittelversand
- Gepäckrückholung
- Psychologischer Beistand
- Medizinischer Dolmetsch-Service

Aufwandsentschädigung

- Werden alle im Ausland angefallenen Heilbehandlungskosten vor Inanspruchnahme der HanseMerkur bei einem anderen Leistungsträger eingereicht, der sich an der Kostenerstattung beteiligt, zahlt die HanseMerkur über die Kostenerstattung hinaus
  - bei stationärer Behandlung ein Krankenhaustagegeld bis 14 Tage in Höhe von 50,– EUR pro Tag
  - bei ambulanter Behandlung einen Pauschalbeitrag in Höhe von 25,– EUR

Nachleistung

- Ist eine Rückreise der versicherten Person aufgrund einer Transportunfähigkeit nicht möglich, leistet die HanseMerkur über das vereinbarte Ende des Versicherungsschutzes hinaus bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

4. Notfall-Versicherung

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall/Tod innerhalb Deutschlands

Organisation und Kostenerstattung

- bei Krankentransport in Deutschland bis 2.500,– EUR
- bei Überführung oder Bestattung am Aufenthaltsort

Bei Strafverfolgung

Hilfe und Darlehensgewährung

- bei der Haft und Haftandrohung bis 3.000,– EUR
- bei Strafkaution bis 15.000,– EUR

Bei Verlust von Reisezahlungsmitteln

- Hilfe beim Kontaktieren der Hausbank
- Hilfe bei der Sperrung von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten
- Darlehen bei Verlust von Reisezahlungsmitteln bis 500,– EUR

Schutz für Ihr Zuhause

Bei einem erheblichen Schaden am Eigentum am Heimatort (ab 2.500,– EUR):

- Organisation der Rückreise und Übernahme der zusätzlichen Reisekosten
- Kostenübernahme bei erforderlichen Notreparaturen bis 500,– EUR

Schutz für Ihr zurückgelassenes Fahrzeug

Bei einem erheblichen Schaden (ab 2.500,– EUR) am zurückgelassenen PKW am Heimatort oder in einem Parkhaus (z. B. Flughafen):

- Übernahme des von der Kaskoversicherung belasteten Selbstbehaltes bis 500,– EUR

Fahrradschutz

- Hilfe und Kostenübernahme bei einer Panne bis 75,– EUR
- Organisation der Beförderung und Übernahme der Beförderungskosten bei Diebstahl des Fahrrads bis 250,– EUR

Bei Kontaktverlust

- Organisation und Übernahme der Kosten eines Reiserufs (z. B. über den Rundfunk)

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

5. Reise-Unfallversicherung

Versicherungssumme:

- Im Todesfall [1] — 20.000,– EUR
- Im Invaliditätsfall [1] — bis 40.000,– EUR
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte — bis 5.000,– EUR

Abweichende Versicherungssumme Auto-, Bahn- und Busreisen:

- Im Todesfall [1] — 15.000,– EUR
- Im Invaliditätsfall — keine Leistung
- Für kosmetische Operationen und Krankentransporte — keine Leistung

[1] Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres 10.000,– EUR.

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

6. Reisegepäck-Versicherung

Versicherungssumme (in Reiseschutz- und Jahresschutz-Paketen):

- Für Einzelpersonen — 2.000,– EUR
- Für Familien — 4.000,– EUR

Versicherte Leistungen:

- Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden
- Ersetzt die Kosten bis 500,– EUR pro versicherte Person und aufgegebenes Reisegepäckstück der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird

Versicherte Gründe:

- Strafbare Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl
- Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck
- Schäden bei Verkehrsunfällen
- Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

7. Autoreiseschutzbrief

Versicherte Ereignisse:

- Hilfe am Schadenort oder Übernahme der Abschleppkosten — bis 300,– EUR
- Übernahme zusätzlicher Reisekosten — bis 2.500,– EUR
- Übernahme der Versandkosten bei Ersatzteilversand

Versicherte Gründe:

- Panne oder Unfall
- Diebstahl

Selbstbehalt: kein Selbstbehalt

Wir sind rund um die Uhr auf Reisen für Sie da!

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Urlaub. Wenn doch einmal etwas passiert und ein Notfall eintritt, sind wir für Sie da. Überall, zu jeder Zeit, auch an Sonn- und Feiertagen, steht Ihnen unser 24-Stunden-Notruf-Service zur Verfügung.

+49 40 5555–7877

Im Notfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Urlaubsanschrift, Telefonnummer
- abgeschlossener Versicherungsschutz
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Was ist passiert?
- Versicherungsnummer

Wir bieten Ihnen im Internet die Möglichkeit einer Online-Schadenmeldung: **www.hmrv.de/schadenmeldung**
Dort finden Sie auch die passenden Schadenformulare.

Unsere telemedizinischen Gesundheitsangebote unterstützen Sie auf Reisen schnell und unkompliziert. Erfahren Sie mehr: **www.hmrv.de/gesundheit**

Das Wichtigste griffbereit
Unsere Notfallkarte

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte.
So haben Sie im Notfall die Nummer unseres
24-Stunden-Notruf-Service griffbereit.

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren Produkten sowie in allen Leistungsangeboten zeigt. Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen.

Hand in Hand ist
HanseMerkur

HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon 040 4119–1000

reiseinfo@hansemerkur.de
www.hmrv.de

MR 065 03.26